

## Lettera informativa

### Aggiornamenti degli hardware HomeServer e FacilityServer

A causa della cessazione di componenti è necessario aggiornare l'hardware degli HomeServer e dei FacilityServer.

L'hardware aggiornato è riconoscibile dalle versioni dell'indice riportate sulle etichette del prodotto:

- ✓ HomeServer: **versione dell'indice I21**
- ✓ FacilityServer: **versione dell'indice I17**

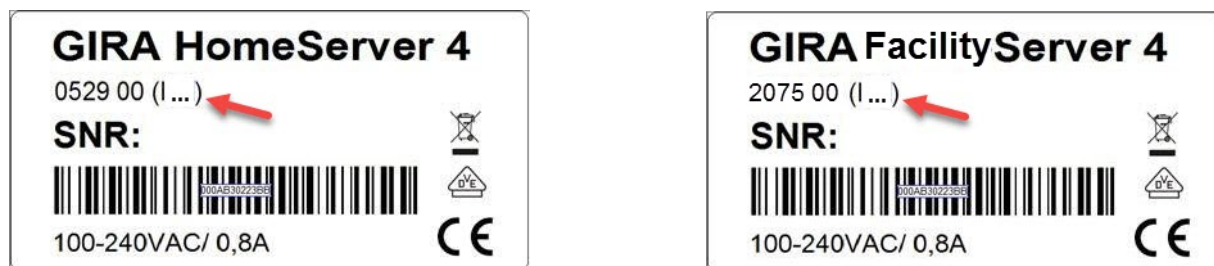


Figura 1: esempio di etichette prodotto con versione dell'indice. La rappresentazione può differire dall'originale.

La revisione dell'hardware ha richiesto anche un aggiornamento del firmware al fine di integrare i driver per i nuovi componenti hardware.

Nelle versioni hardware aggiornate questo firmware è già caricato in modo predefinito. Alla consegna i progetti creati con il software Expert 4.5.0 possono essere caricati direttamente senza eseguire l'aggiornamento del firmware.

**Le versioni firmware meno recenti, 4.5.0 e inferiori, non sono compatibili** con le nuove versioni hardware.

Non è possibile caricare versioni meno recenti attraverso la rete IP.

Il caricamento attraverso l'interfaccia RS232 non può essere impedito per motivi tecnici, tuttavia se eseguito causerebbe anomalie di funzionamento dell'HomeServer/FacilityServer.

Nella tabella seguente è riportata la compatibilità tra hardware, firmware ed Expert.

	Versione firmware fino a 4.5.0	Versione firmware a partire da 4.6.0	Versione Expert fino a 4.4.0	Versione Expert a partire da 4.5.0
HomeServer 2	✓	-	✓	✓
HomeServer 3	✓	-	✓	✓
FacilityServer 3	✓	-	✓	✓
HomeServer 4 → fino a I20	✓	✓	✓	✓
FacilityServer 4 → fino a I16	✓	✓	✓	✓
HomeServer 4 → a partire da I21	-	✓	-	✓
FacilityServer 4 → a partire da I17	-	✓	-	✓

Il presente file ZIP contiene anche una descrizione dettagliata in cui viene spiegato a che cosa prestare attenzione nell'utilizzo del presente firmware.

## FAQ

### Perché non viene messa a disposizione direttamente una nuova versione del software Expert?

Poiché l'insieme di prestazioni del software Expert non cambia rispetto alla versione 4.5.0 e la versione firmware 4.6.0 è adatta esclusivamente per i prodotti **HomeServer a partire dal numero indice I21** e **FacilityServer a partire dal numero indice I17**, il nuovo firmware viene messo a disposizione separatamente nell'area download di Gira.

Questo firmware sarà contenuto direttamente anche nel prossimo aggiornamento del software Expert.

### Che cosa fare in caso di caricamento di un firmware di versione inferiore a 4.6.0 su un HomeServer a partire dal numero indice I21 o FacilityServer a partire dal numero indice I17?

Nel caso in cui sia stata caricata per errore, attraverso RS232, una versione firmware non compatibile su un **HomeServer a partire dal numero indice I21** e un **FacilityServer a partire dal numero indice I17**, successivamente è necessario caricare di nuovo la versione firmware 4.6.0.

A questo scopo il nuovo firmware può essere scaricato separatamente dall'area download di Gira.

Il presente file ZIP contiene anche una descrizione dettagliata in cui viene spiegato a che cosa prestare attenzione nell'utilizzo del presente firmware.