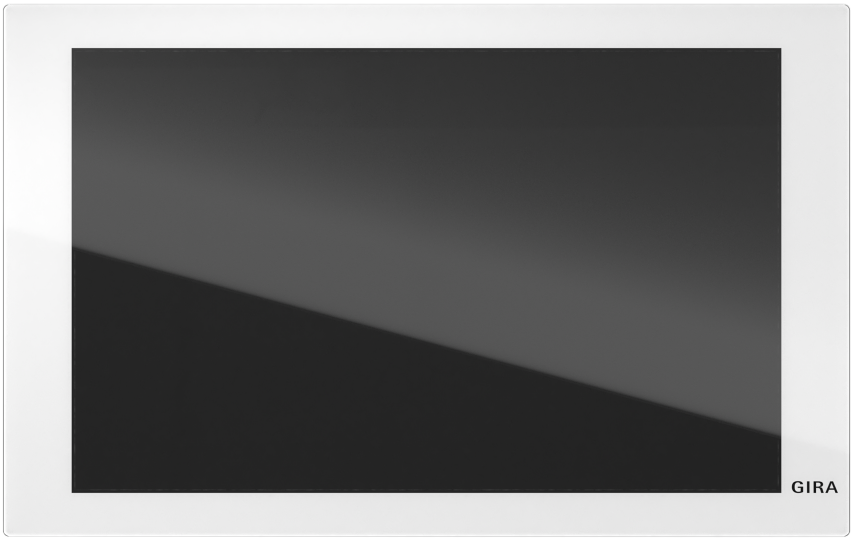
GIRA

Instrucciones de uso

Intercomunicador interior de vídeo IP de Gira

Referencia: 1237 .., 1238 ..



Fecha de la documentación:
16/11/2026

Imagen del producto no vinculante

Índice

1 Sobre esta documentación 04

2 Descripción del dispositivo 05

2.1 Indicaciones de seguridad 05

3 Configuración del intercomunicador interior 06

3.1 Primera puesta en marcha a través de PoE y DHCP 06

3.2 Primera puesta en marcha a través de WLAN y DHCP 06

3.3 Primera puesta en marcha sin DHCP 07

3.4 Modificar los ajustes de red 07

4 Actualización del firmware 08

4.1 Agregar firmware manualmente 08

4.2 Agregar firmware automáticamente 08

4.3 Actualizar firmware – Dispositivo con proyecto de GPA 09

4.4 Actualizar firmware – Dispositivo sin proyecto de GPA 10

5 Reinicio 11

5.1 Reinicio en el dispositivo a través del menú 11

5.2 Reinicio en el dispositivo por imán 11

5.3 Reinicio a través de la página web del dispositivo 11

5.4 Reinicio a través de la página web del dispositivo del intercomunicador exterior de puesta en marcha 11

5.5 Reinicio a través de GPA 11

6 Restablecer los ajustes de fábrica 12

6.1 Restablecer los ajustes de fábrica en el dispositivo 12

6.2 Restablecer los ajustes de fábrica a través de la página web del dispositivo 12

6.3 Restablecer los ajustes de fábrica a través de la página web del dispositivo del intercomunicador exterior de puesta en marcha 12

6.4 Restablecer los ajustes de fábrica a través de GPA 12

7 Comportamiento de los LED 13

8 Página web del dispositivo 14

9 Sistemas de intercomunicación 16

9.1 Intercomunicación IP de Gira 16

9.2 Sistema de intercomunicación analógico de Gira 16

9.3 Intercomunicación SIP 16

10 Controlar el intercomunicador interior 20

10.1 Barra de estado y navegación 20

10.2 Utilizar protección con PIN 20

10.3 Activar la cámara 21
11 Controlar las llamadas externas 22
11.1 Contestar una llamada externa 22
11.2 Cambiar imagen de la cámara 22
11.3 Continuar una llamada externa 23
11.4 Llamada externa perdida (memoria multimedia) 23
11.5 Ajustar el volumen de voz 23
12 Comenzar llamada 24
12.1 Llamar al intercomunicador exterior 24
12.2 Comenzar llamada interna 24
13 Activar la llamada de planta 25
14 Ajustar tono de llamada 26
14.1 Tono de llamada desactivado 26
14.2 Volumen del tono de llamada 26
14.3 Melodía del tono de llamada 26
15 Utilizar el automatismo de apertura de puerta 27
15.1 Activar el automatismo de apertura de puerta 27
16 Restablecer los ajustes del usuario 28
17 Activar el desvío de llamadas a móvil 29
18 Mensajes de error 30
19 Protección de datos 31
19.1 Declaración de privacidad 31
19.2 Micrófono 31
19.3 Interfaces de red 31
20 Condiciones de licencia 33
21 Garantía 34

1 Sobre esta documentación

Esta documentación es una guía para la primera puesta en marcha y el manejo del intercomunicador interior IP de Gira.

Su montaje e instalación se pueden consultar en las instrucciones adjuntas o bien en línea, en la página del producto.

Esta documentación va dirigida a electricistas cualificados y al usuario final. La planificación del proyecto con el Gira Project Assistant (GPA) u otros sistemas debe encargarse a electricistas especializados.

Todas las instrucciones relativas al GPA se refieren a la versión de GPA a partir de 6.0.

2 Descripción del dispositivo



El intercomunicador interior IP, perteneciente al sistema de intercomunicación IP de Gira, es una unidad completamente premontada con pantalla TFT a color de 17,78 cm (= 7") y cómoda función de manos libres. Se controla a través de la pantalla táctil.

El intercomunicador interior IP realiza tareas como aceptar llamadas, conmutar la luz y abrir la puerta.

Algunos de los sistemas de intercomunicación son:

- Intercomunicación IP de Gira
- Sistema de intercomunicación analógico de Gira
- Intercomunicación SIP (sistema externo)

2.1 Indicaciones de seguridad

El montaje y la conexión de los dispositivos eléctricos deben encargarse únicamente a electricistas.

Este manual se considera parte integral del producto y deberá conservarlo el cliente.

3 Configuración del intercomunicador interior

El intercomunicador interior se configura exclusivamente en GPA. En un proyecto de GPA, integre el intercomunicador interior en la instalación del proyecto y realice la configuración. Para ello no es necesario que el intercomunicador interior esté ya montado en el lugar previsto. Sí deberá estar montado para la puesta en marcha de la instalación a través de GPA.

El intercomunicador interior viene ajustado de fábrica con un protocolo DHCP (configuración de dirección IP automática) con PoE como conexión estándar.

Antes de la primera puesta en marcha, solo tendrá que realizar ciertos ajustes en el intercomunicador interior si se requiere una conexión manual a la red:

- Primera puesta en marcha a través de WLAN y DHCP.
- Primera puesta en marcha sin DHCP.

Antes de poner en marcha el intercomunicador interior por primera vez, asegúrese de tener bien configurada su infraestructura de red.

3.1 Primera puesta en marcha a través de PoE y DHCP

Requisito: Existe una conexión LAN, y el rúter debe ser compatible con el protocolo DHCP.

El intercomunicador interior se inicia en cuanto se le aplica tensión de funcionamiento. Dado que viene ajustado de fábrica en DHCP, la dirección IP se le asigna automáticamente.

No es necesario realizar ningún ajuste en el intercomunicador interior. Realice la configuración del sistema y la puesta en marcha únicamente en GPA.

3.2 Primera puesta en marcha a través de WLAN y DHCP

Requisito: La configuración solo es posible en un intercomunicador interior compatible con WLAN.
Se dispone de la red WLAN deseada, y el rúter debe ser compatible con el protocolo DHCP.

1. Aplique la tensión de funcionamiento.

✓ El intercomunicador interior se inicia.

2. Seleccione el idioma que desee y haga clic en [Inicio].
3. Seleccione [Tipo de conexión de red] > [WLAN] y confirme con [OK].

✓ La configuración WLAN está habilitada en el menú.

4. Abra [Configurar WLAN].
5. Seleccione la red que desee en la lista de redes WLAN disponibles e introduzca la contraseña.

✓ La configuración WLAN ha concluido. Dado que el intercomunicador interior viene configurado de fábrica en DHCP, la dirección IP se le asigna automáticamente.

Realice la configuración del sistema y la puesta en marcha únicamente en GPA.

Configuración WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup) es una función opcional que le permite configurar conexiones WLAN pulsando un botón, sin necesidad de introducir contraseña.

Esta función solo se puede utilizar con un rúter compatible con WPS.

Configure la función WPS en el intercomunicador interior de la siguiente manera:

1. Abra [Configurar WLAN] > [Iniciar configuración WPS].

✓ Se muestran todas las redes WLAN compatibles con WPS.

2. Seleccione la red WLAN a la que desee conectar el intercomunicador interior y confirme con [OK].
3. En los 2 minutos siguientes, active la función WPS en el rúter WLAN.

✓ La conexión con la red WLAN se establece automáticamente.

3.3 Primera puesta en marcha sin DHCP

1. Aplique la tensión de funcionamiento.

✓ El intercomunicador interior se inicia.

2. Seleccione el idioma que desee y haga clic en [Inicio].
3. Abra [Configurar red] y desactive DHCP.
4. Configure manualmente los parámetros de red.

3.4 Modificar los ajustes de red

Los ajustes del intercomunicador interior para acceder a la red se pueden configurar:

- directamente en el intercomunicador interior
  antes de la primera puesta en marcha en [Configurar red];
  tras la primera puesta en marcha en Ajustes > [Ajustes avanzados] > [Sistema] > [Configurar red],
- en la página web del dispositivo del intercomunicador interior y
- en GPA, tras la primera puesta en marcha, en las propiedades del intercomunicador interior.

NOTA

Ajustes de red posteriores

Si los ajustes se modifican posteriormente en [Configurar red], puede producirse un fallo en la conexión de red y, en consecuencia, alteraciones en el funcionamiento del intercomunicador interior.

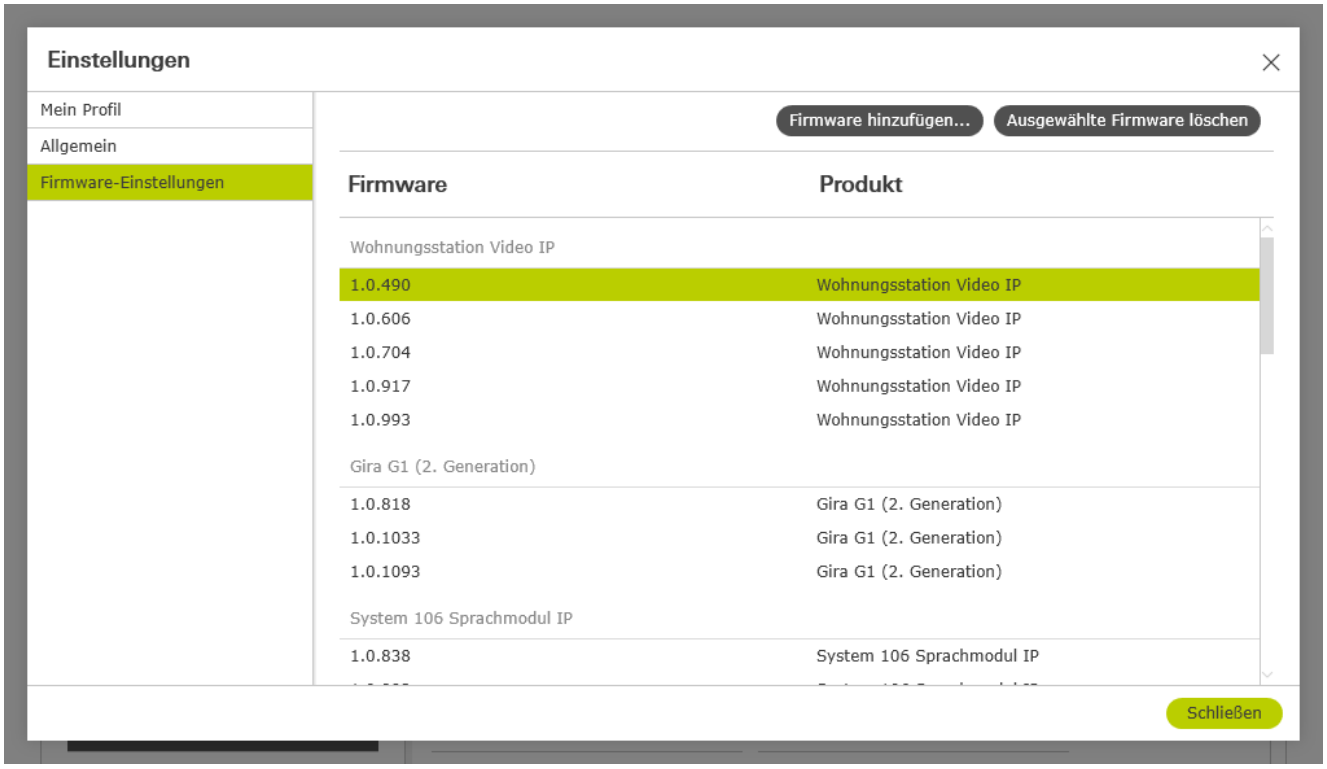
NOTA

Sistema de intercomunicación IP (edificio de viviendas / gran inmueble)

Tras la primera puesta en marcha, la configuración de red del intercomunicador interior estará disponible como información de red no modificable. Solo se puede realizar un cambio a través de la página web del dispositivo del intercomunicador exterior.

4 Actualización del firmware

El firmware del intercomunicador interior se actualiza en GPA. GPA le permite guardar diferentes versiones de firmware para sus dispositivos.



Seleccione la opción adecuada a su caso:

- Actualizar firmware de dispositivos en el proyecto de GPA
- Actualizar firmware de dispositivos sin proyecto de GPA

Requisito:
Debe haber agregado el nuevo firmware a GPA manual o automáticamente.

4.1 Agregar firmware manualmente

Proceda de la siguiente manera:

1. Descárguese el nuevo firmware desde el área de descargas de Gira.
2. Guarde el archivo ZIP descargado en una carpeta de archivos a la que pueda acceder.
3. En el menú principal, abra la vista [Ajustes].
4. Haga clic en [Configuración de firmware].
5. Haga clic en el botón [Agregar firmware].
6. Seleccione el archivo ZIP descargado y haga clic en [Abrir].

✓ El firmware está ahora disponible en GPA para actualizar los dispositivos.

4.2 Agregar firmware automáticamente

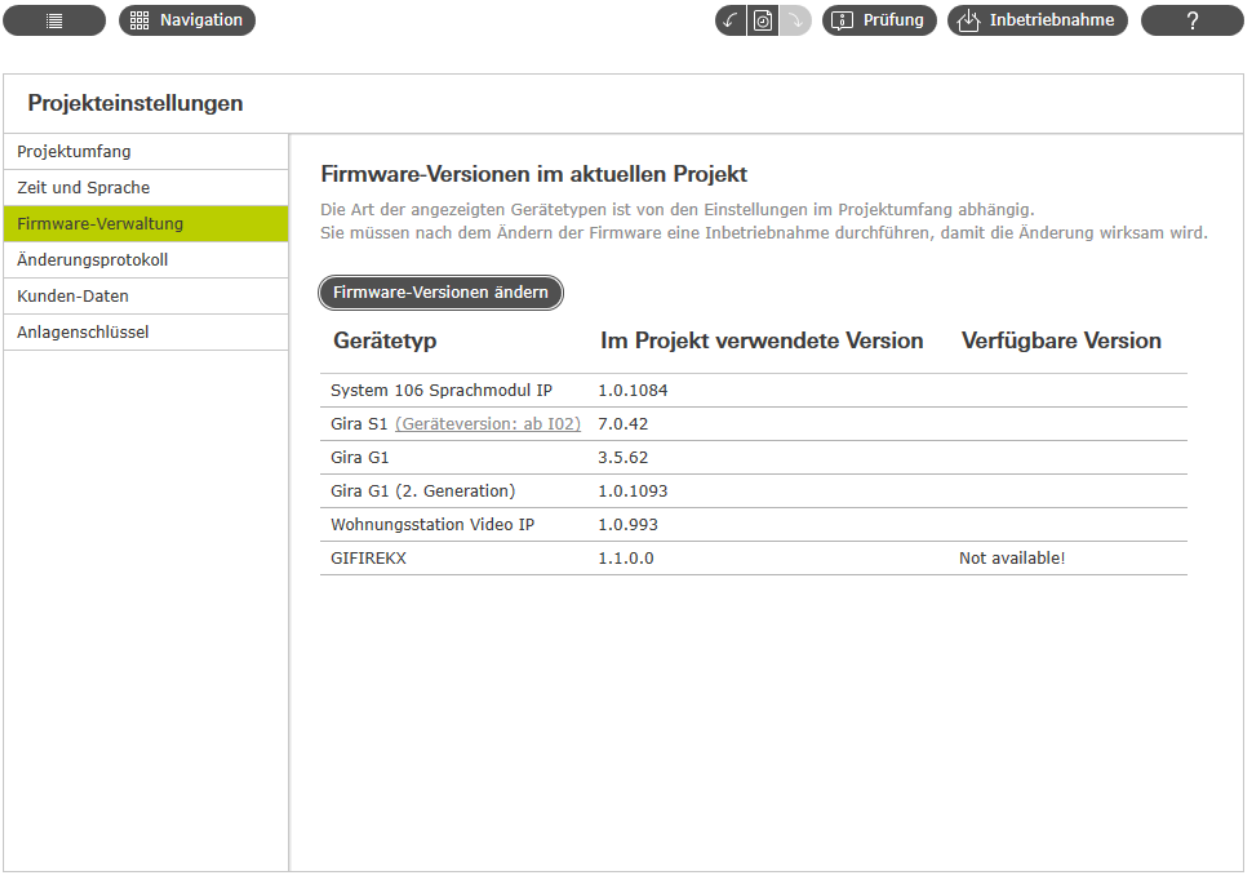
Siempre que haya un nuevo firmware disponible, se lo indicará el botón [Actualizaciones disponibles], en la página de inicio de GPA.

1. Cargue en GPA el nuevo firmware con el botón [Actualizaciones disponibles].

✓ El nuevo firmware se descargará automáticamente y, a continuación, se mostrará en [Ajustes] > [Configuración de firmware] en el dispositivo correspondiente.

4.3 Actualizar firmware – Dispositivo con proyecto de GPA

Las siguientes instrucciones se aplican a dispositivos ya puestos en marcha o planificados en un proyecto de GPA:

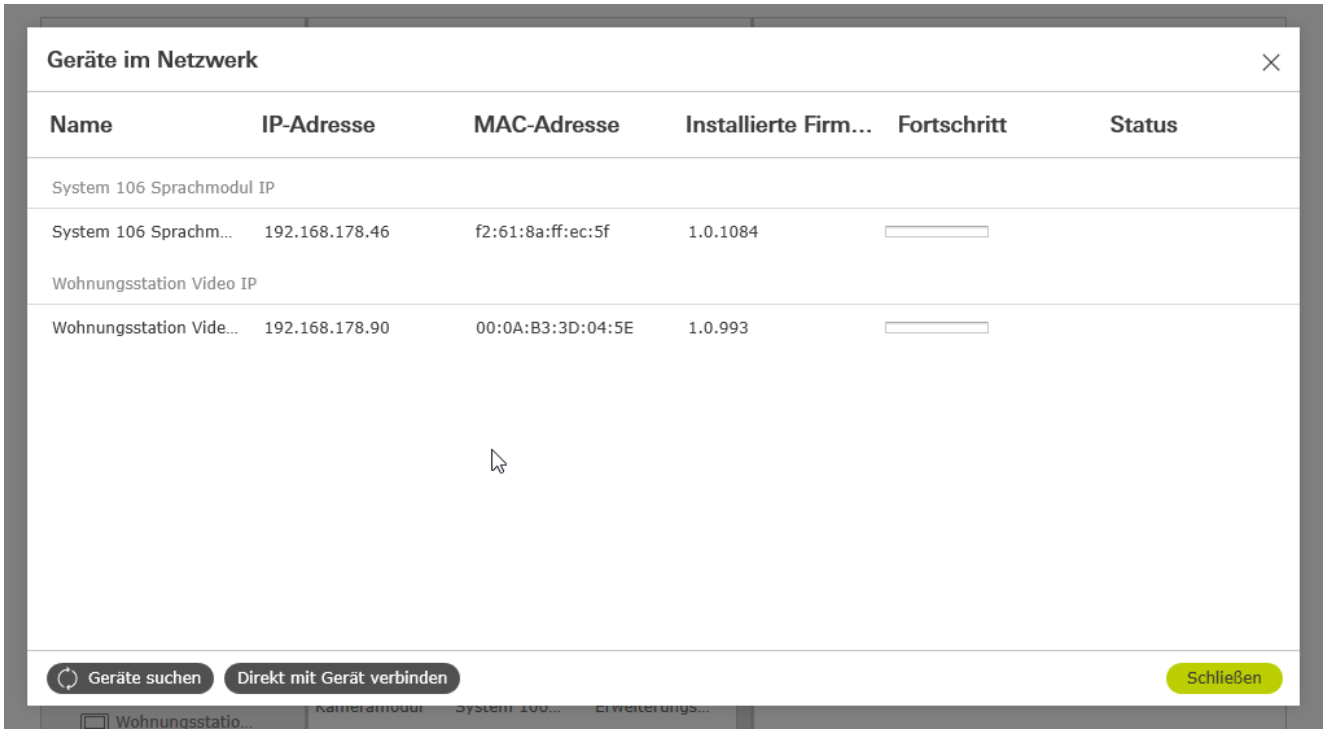


1. Abra el proyecto en el que se encuentra el dispositivo.
2. Abra los [Ajustes del proyecto] a través del mosaico correspondiente o de la navegación.
3. Haga clic en la pestaña [Administración de firmware].
4. Haga clic en el botón [Modificar versiones de firmware].
5. Al hacer clic en la versión de firmware del dispositivo, se abre un menú desplegable con las versiones disponibles.
6. Seleccione la versión de firmware deseada y haga clic en el botón [Aplicar cambios].
7. Se crea una copia de seguridad del proyecto actual para que, en caso de necesitarlo, pueda recuperarse el firmware anterior.
8. Inicie la puesta en marcha haciendo clic en el botón de puesta en marcha.

✓ Durante la puesta en marcha, el nuevo firmware en el dispositivo se instala automáticamente. Este proceso tarda más que una puesta en marcha normal.

4.4 Actualizar firmware – Dispositivo sin proyecto de GPA

Las siguientes instrucciones se aplican a dispositivos que todavía no se han planificado en un proyecto de GPA o que no se han puesto en marcha:



1. Abra el menú principal y haga clic en [Dispositivos en la red].
2. La vista muestra todos los dispositivos que se encuentran en su red.
3. Seleccione el dispositivo que desee actualizar.
4. Puede actualizar varios dispositivos a la vez.
5. Haga clic en el símbolo de la rueda dentada para seleccionar el firmware que desee.
6. Seleccione el firmware que desee.
7. Haga clic en [Iniciar actualización] para cargar el nuevo firmware en el dispositivo.

✓ Tras la instalación se reinicia el dispositivo.

5 Reinicio

Para reiniciar el dispositivo, dispone de las siguientes opciones.

5.1 Reinicio en el dispositivo a través del menú

En el intercomunicador interior, toque ⚙ > [Mostrar ajustes avanzados] > [Sistema] > [Reinicio]

5.2 Reinicio en el dispositivo por imán

Si el intercomunicador interior deja de reaccionar, puede reiniciar el dispositivo con un imán convencional:

1. Sostenga el imán durante aproximadamente 3 s frente al logotipo de Gira del intercomunicador interior.

✓ El intercomunicador interior se reiniciará sin perder su configuración.

5.3 Reinicio a través de la página web del dispositivo

1. Vaya a la página web del dispositivo e inicie sesión.
2. Directamente en [Información del dispositivo] o en [Diagnóstico], haga clic en el botón [Ejecutar reinicio].

5.4 Reinicio a través de la página web del dispositivo del intercomunicador exterior de puesta en marcha

En los proyectos creados con el tipo de planificación “Edificio de viviendas/edificio grande – IP”, es posible reiniciar los intercomunicadores interiores a través de la página web del intercomunicador exterior de puesta en marcha.

1. Vaya a la página web del dispositivo del intercomunicador exterior de puesta en marcha e inicie sesión.
2. Abra la página [Diagnóstico]
3. Haga clic en el botón [Ejecutar reinicio].

5.5 Reinicio a través de GPA

1. Inicie GPA.
2. En el menú principal, abra la vista [Dispositivos en la red].
3. La vista muestra todos los dispositivos que se encuentran en su red.
4. Marque el intercomunicador interior que desee y haga clic en el símbolo de la rueda dentada.
5. Seleccione la entrada [Reinicio] en el menú.

6 Restablecer los ajustes de fábrica

Tras restablecer los ajustes, el intercomunicador interior recupera el comportamiento de fábrica. La pantalla de inicio con el ajuste de idioma aparece cuando el dispositivo se enciende. El intercomunicador interior no está configurado. Sin embargo, conserva el último firmware instalado.

6.1 Restablecer los ajustes de fábrica en el dispositivo

En el intercomunicador interior, toque ⚙ > [Mostrar ajustes avanzados] > [Sistema] > [Restablecer ajustes de fábrica]

6.2 Restablecer los ajustes de fábrica a través de la página web del dispositivo

1. Vaya a la página web del dispositivo e inicie sesión.
2. Abra la página [Diagnóstico]
3. Haga clic en el botón [Restablecer ajustes de fábrica].

6.3 Restablecer los ajustes de fábrica a través de la página web del dispositivo del intercomunicador exterior de puesta en marcha

En los proyectos creados con el tipo de planificación “Edificio de viviendas/edificio grande – IP”, es posible restablecer los ajustes de fábrica de los intercomunicadores interiores a través de la página web del intercomunicador exterior de puesta en marcha.

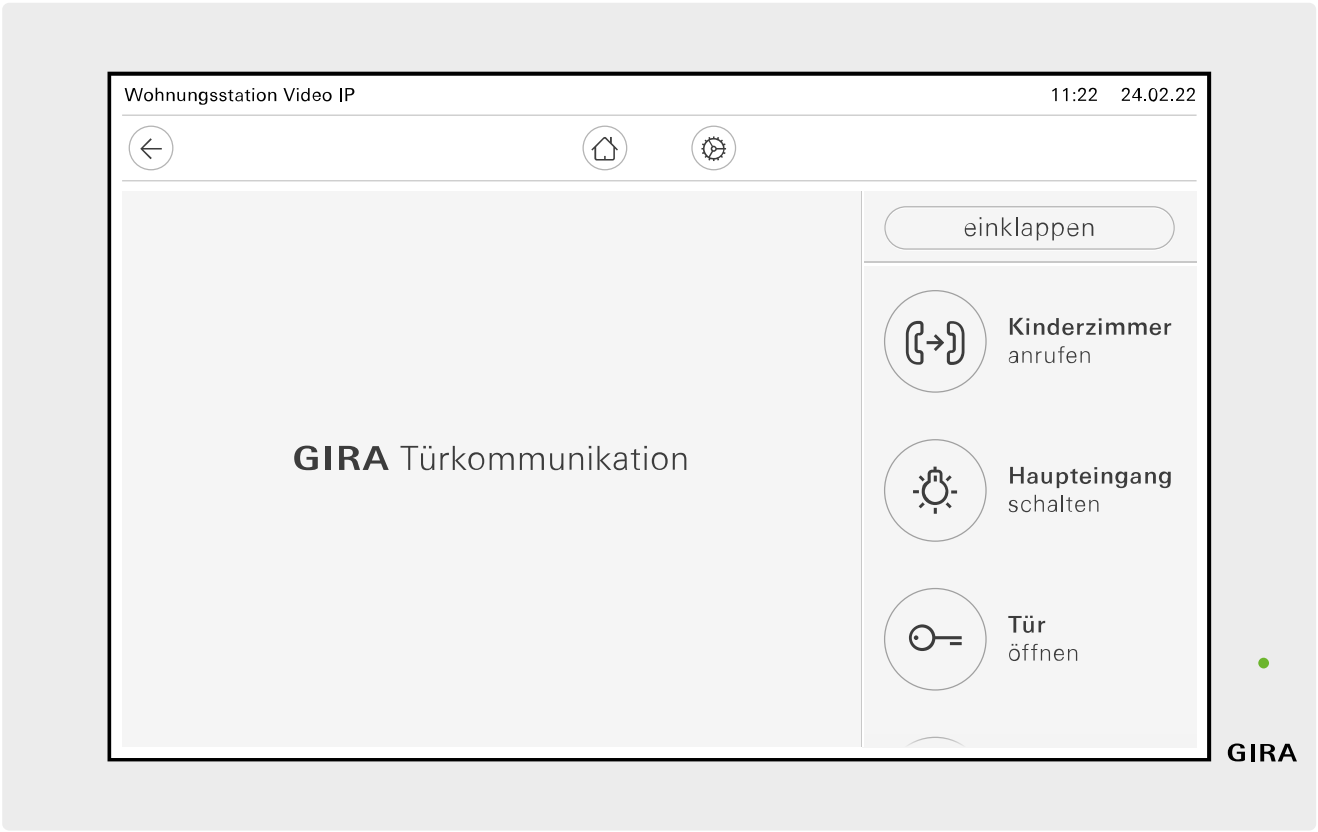
1. Vaya a la página web del dispositivo del intercomunicador exterior de puesta en marcha e inicie sesión.
2. Abra la página [Diagnóstico]
3. Haga clic en el botón [Restablecer ajustes de fábrica].

6.4 Restablecer los ajustes de fábrica a través de GPA

1. Inicie GPA.
2. En el menú principal, abra la vista [Dispositivos en la red].
3. La vista muestra todos los dispositivos que se encuentran en su red.
4. Marque el intercomunicador interior que desee y haga clic en el símbolo de la rueda dentada.
5. Seleccione en el menú la entrada [Restablecer ajustes de fábrica].

7 Comportamiento de los LED

El comportamiento de los LED está definido de forma fija en el dispositivo con las siguientes funciones y acciones:



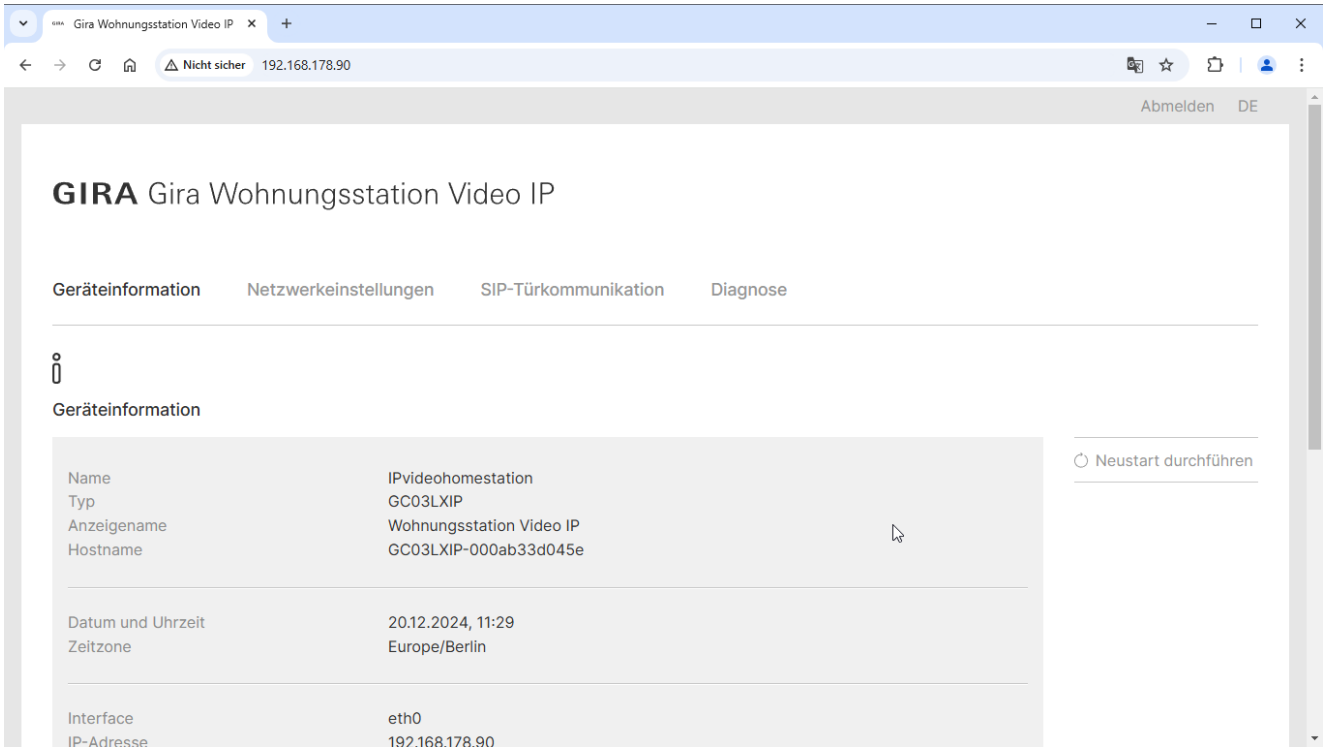
Color de LED	Función/acción
Se ilumina brevemente en verde	(Re)inicio
Parpadea en rojo (4 Hz)	Restablecer los ajustes de fábrica
Se ilumina en verde	Llamada perdida todavía sin consultar en la memoria multimedia. Requisito: grabación de imágenes con cámara, memoria multimedia activa
Parpadea en naranja (1 Hz)	Identificación remota del dispositivo

8 Página web del dispositivo

La página web del dispositivo incluye todos los datos de diagnóstico y del dispositivo del intercomunicador interior. Además, en esta página también se configura la intercomunicación SIP.

La página web del dispositivo se ejecuta en el navegador de Internet.

Abrir la página web del dispositivo



Requisitos

El PC y el intercomunicador interior están en la misma red.

1. Introduzca la dirección IP del intercomunicador interior en la barra de direcciones de su navegador de Internet.
2. Si no sabe la dirección IP del intercomunicador interior, abra el explorador de Windows y haga clic en [Red]. En [Otros dispositivos] verá el intercomunicador interior. Haga doble clic en el símbolo del intercomunicador interior y abra la página del dispositivo.
3. Introduzca la contraseña requerida.

La página web del dispositivo contiene los siguientes datos, ajustes y funciones:

- [Información del dispositivo] incluye datos específicos del dispositivo y permite reiniciar el intercomunicador interior.
- [Ajustes de red] permite adaptar la configuración de red en caso necesario.
- [Intercomunicación SIP] permite configurar el intercomunicador interior para una intercomunicación SIP.
- La página [Diagnóstico] ofrece información de ocupación de posiciones de memoria, utilización del sistema y datos del dispositivo. Además, permite ejecutar las siguientes funciones:
  - Reinicio

- Restablecer los ajustes de fábrica
- Archivos de registro, los cuales pueden descargarse en caso de fallo o asistencia técnica para mandarlos a la línea directa de Gira.
- Protocolización avanzada, la cual se activa cuando así lo requiere la línea directa de Gira. En ese caso, el intercomunicador interior grabará toda la información con el fin de analizarla.

9 Sistemas de intercomunicación

El intercomunicador interior de vídeo IP de Gira puede funcionar en los siguientes sistemas.

9.1 Intercomunicación IP de Gira

Si se va a utilizar en un sistema de intercomunicación IP de Gira, el intercomunicador interior se configurará en GPA.

En el proyecto GPA para una vivienda unifamiliar - IP, se ha de elegir [Intercomunicación IP Gira] como sistema de intercomunicación.

Más información:

- Fundamentos del sistema de intercomunicación IP de Gira
- Ayuda en GPA

9.2 Sistema de intercomunicación analógico de Gira

Si se va a utilizar en un sistema de intercomunicación analógico, el intercomunicador interior se conectará a través del gateway para IP del SIC.

En la configuración del sistema en GPA, se ha de elegir [Gateway para IP del SIC] para la intercomunicación del intercomunicador interior.

Otras documentaciones técnicas más detalladas:

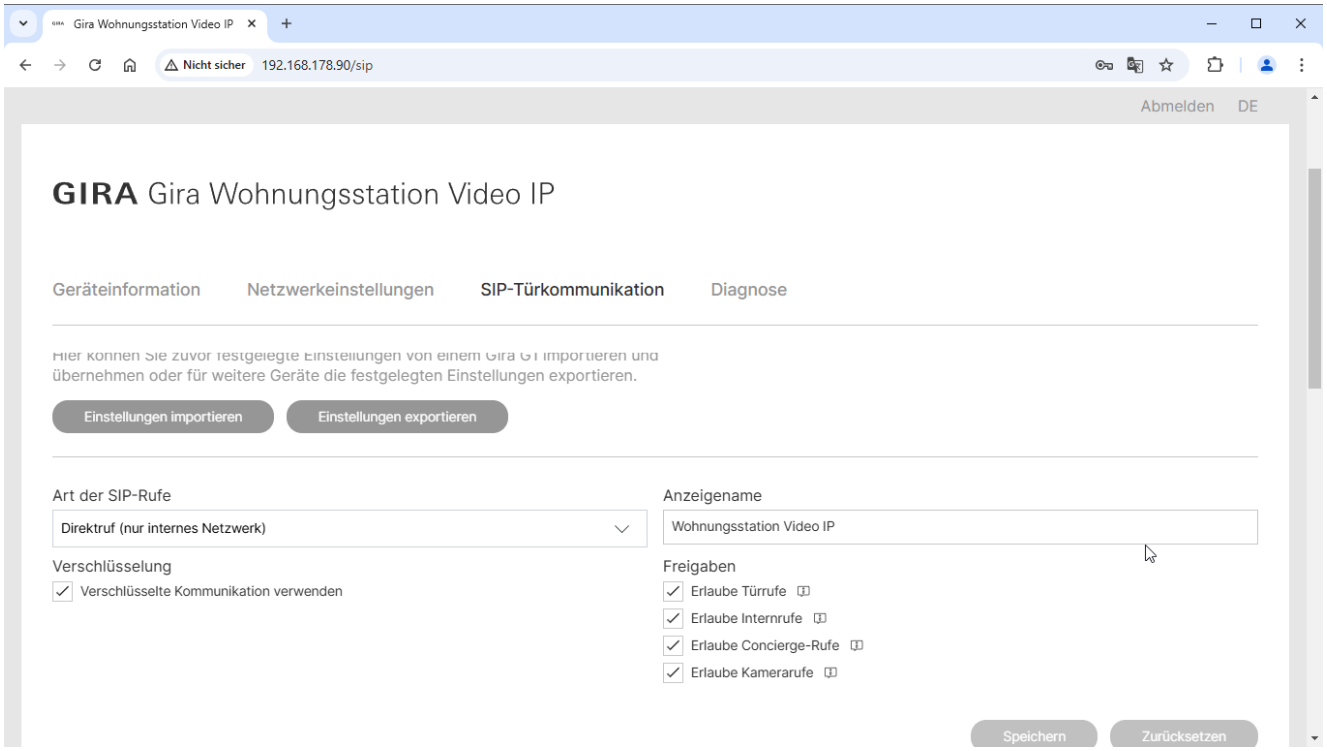
- Sistema de intercomunicación analógico de Gira
- Gateway para IP del SIC
- Ayuda en GPA

9.3 Intercomunicación SIP

Si el intercomunicador interior se va a utilizar en un sistema de intercomunicación de otro fabricante, en ese caso actuará como SIP Client.

Configurar intercomunicación SIP

La intercomunicación SIP se configura tras la puesta en marcha en GPA en la página web del intercomunicador interior.

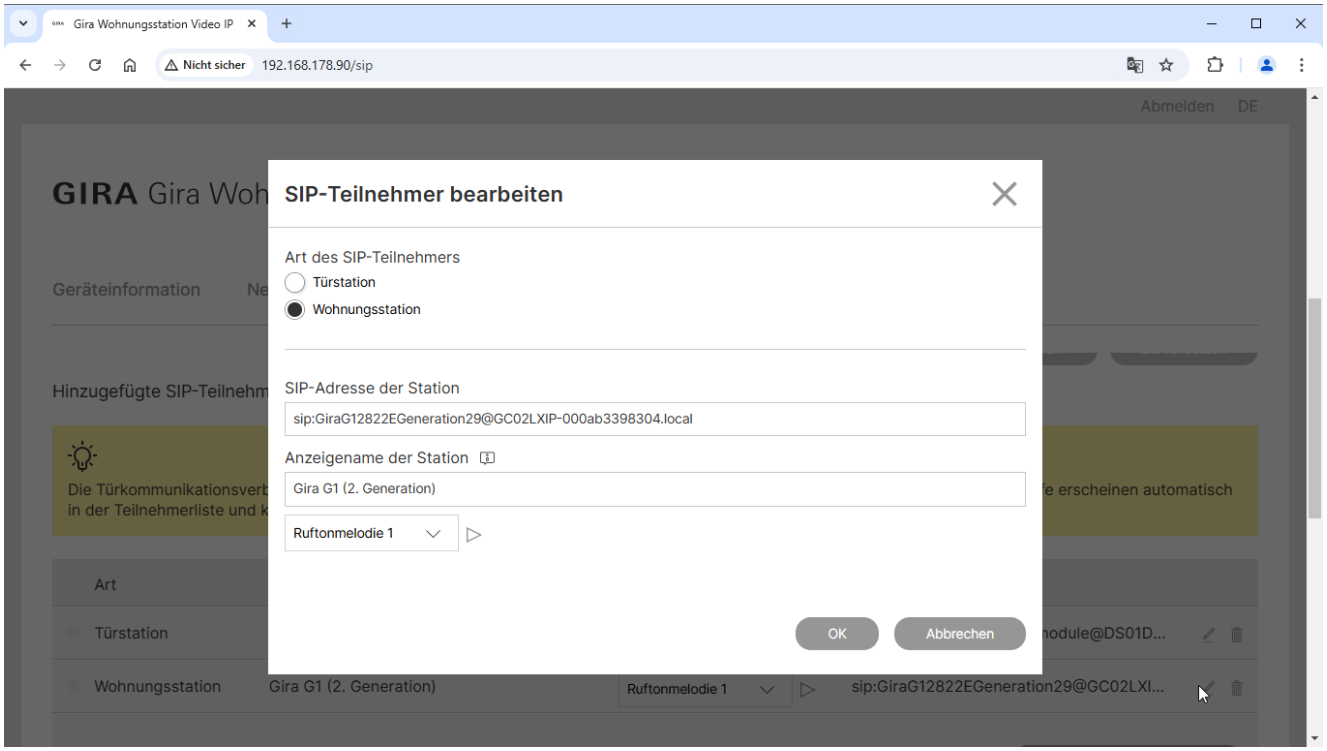


Requisito:

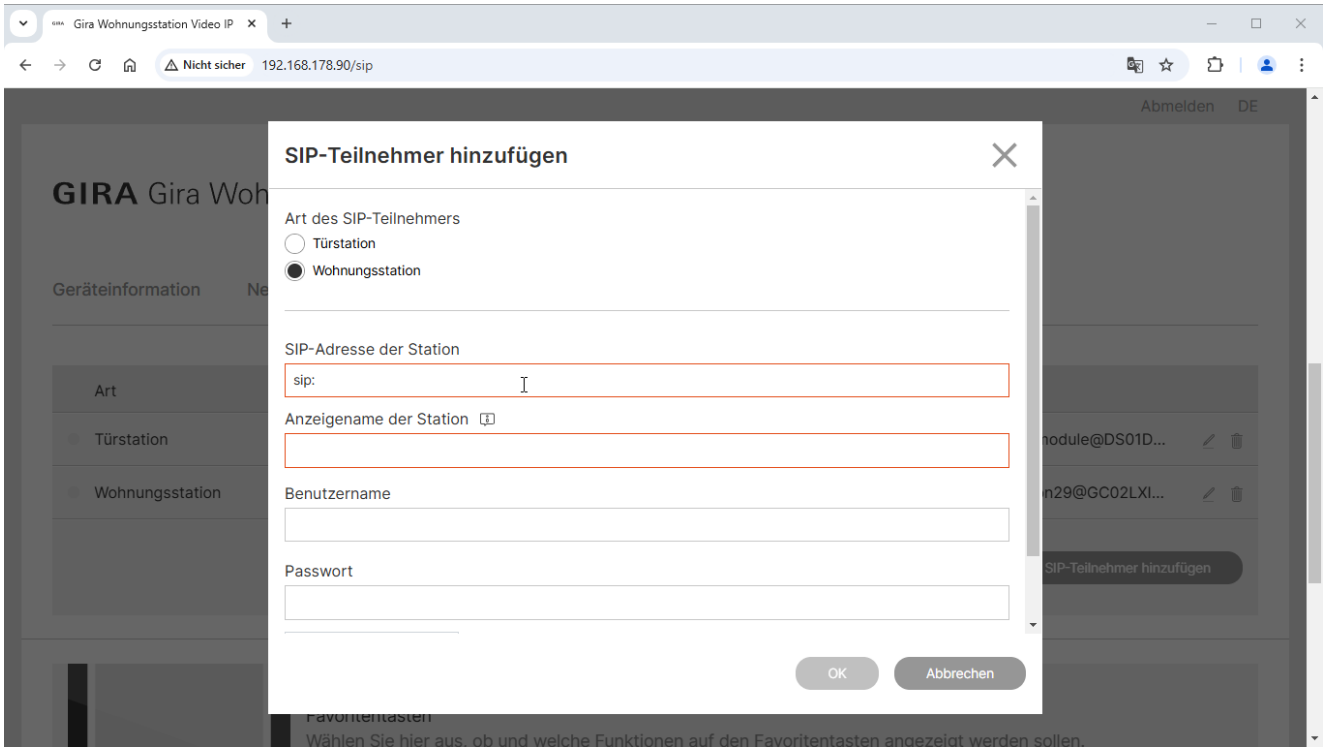
Las conexiones deben estar definidas en el sistema de intercomunicación SIP.

En el proyecto de GPA está seleccionado [Cliente SIP] para la intercomunicación del intercomunicador interior.

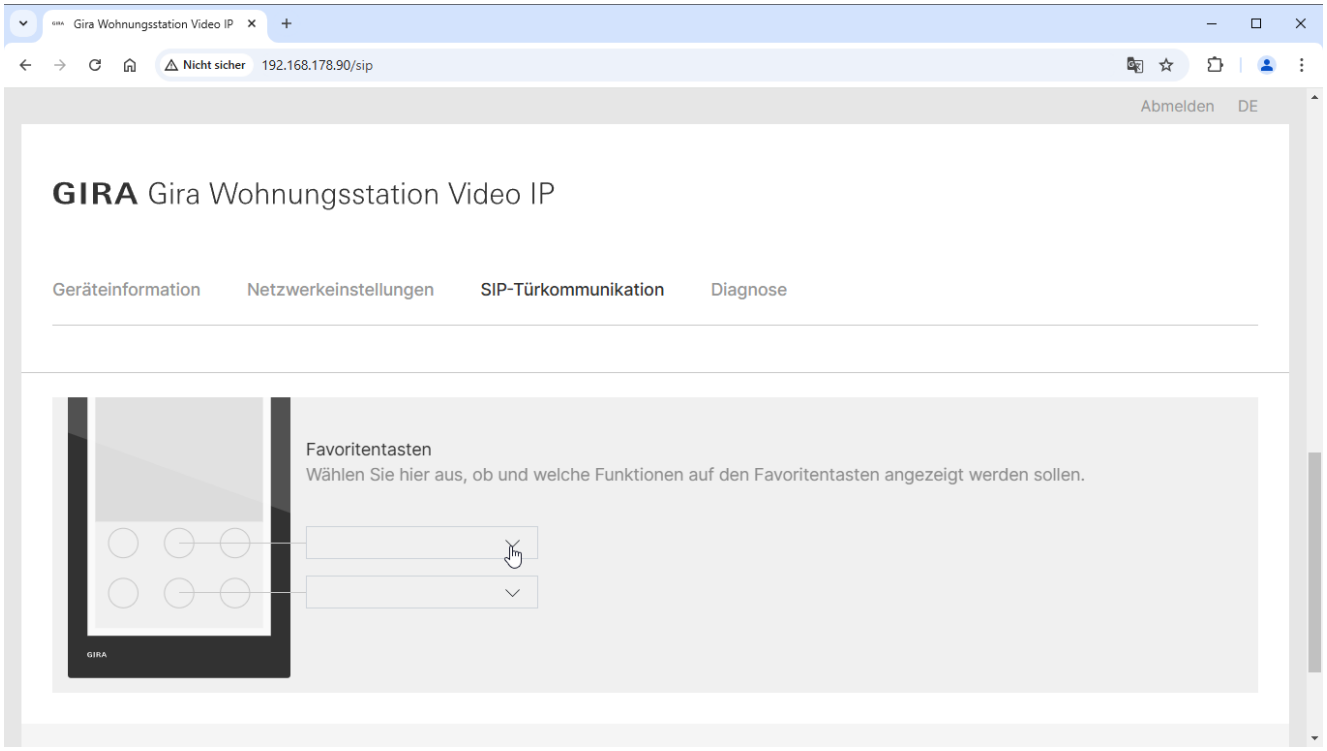
1. Abra la página web del intercomunicador interior.
2. Abra la página [Intercomunicación SIP].
3. Si le resulta práctico, puede importar y aplicar los ajustes de otro intercomunicador interior. De lo contrario, continúe con el paso 4.
4. Elija el tipo de llamadas SIP:
   “Llamada directa” requiere que haya una conexión IP entre el intercomunicador interior y el sistema de intercomunicación SIP.
   “Registrar” requiere que haya un servidor SIP de otro proveedor a través del cual se conecten entre sí los participantes SIP. Rellene la pantalla de entrada.
5. En caso necesario, utilice una comunicación cifrada.
6. En Autorizaciones, permita que el intercomunicador interior realice los tipos de llamadas deseados.
   Si no se seleccionan las autorizaciones, este intercomunicador interior no podrá iniciar las llamadas. Esto no afecta a las llamadas entrantes.



7. En caso necesario, edite o elimine los participantes SIP ya añadidos, o modifique las melodías del tono de llamada.



8. En caso necesario, añada más participantes SIP a la red.
   Puede definir al participante SIP como intercomunicador exterior o como intercomunicador interior.
   Para poder utilizar la función [Abrir puerta] en el intercomunicador interior, introduzca en el intercomunicador exterior, en [Código del contacto de apertura de puerta (secuencia DTMF)], el PIN del contacto de apertura de puerta del intercomunicador exterior SIP que ha definido previamente durante la planificación.



9. Si lo desea, configure las dos teclas de favoritos.
   Las teclas de favoritos pueden utilizarse para realizar llamadas favoritas tanto a intercomunicadores exteriores como interiores. Para ello, todos los “Participantes SIP añadidos” se despliegan en el menú para elegir entre ellos. El intercomunicador interior aparecerá con el nombre que le haya asignado en la tecla de favoritos correspondiente.
10. En caso necesario, exporte los ajustes actuales para utilizarlos en otros intercomunicadores interiores.

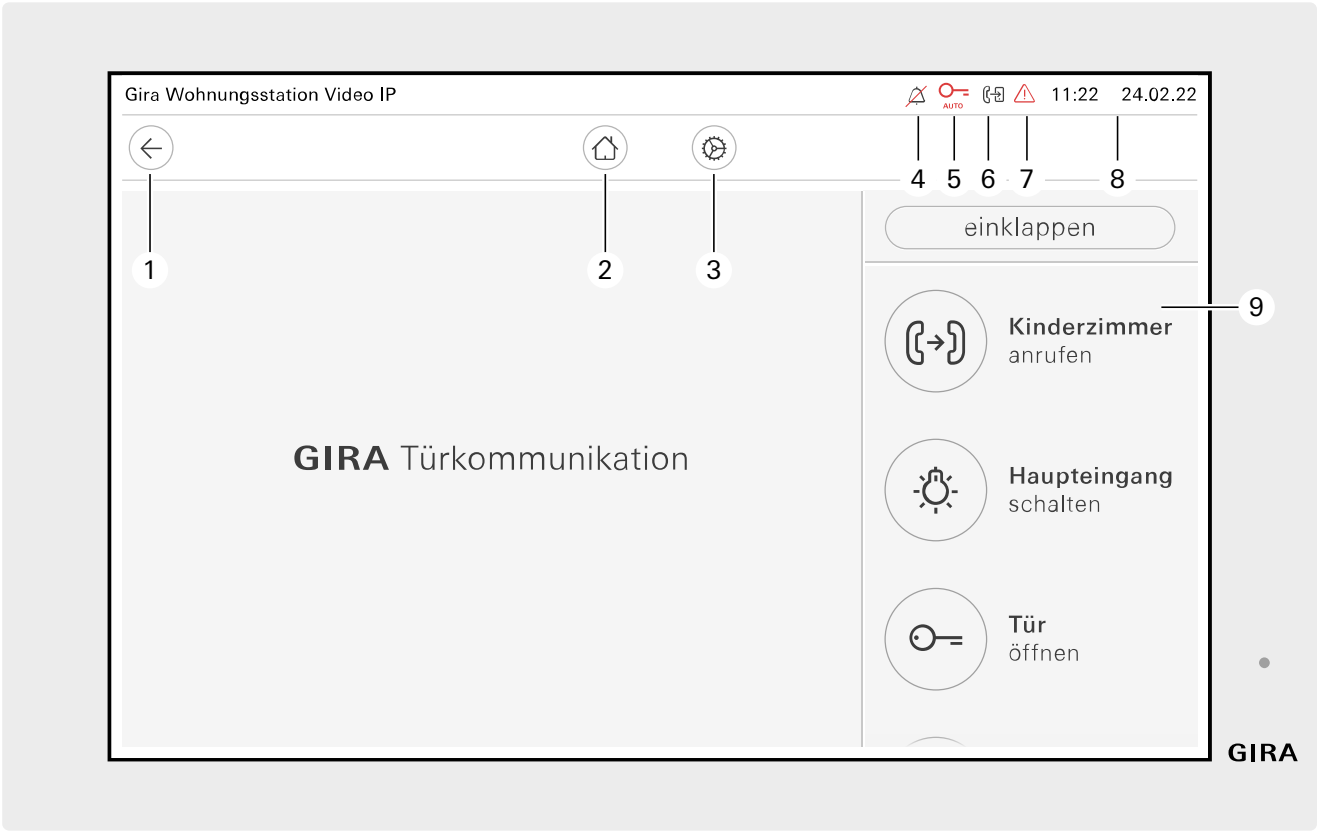
Varios intercomunicadores interiores en uso

Si se utilizan varios intercomunicadores interiores junto con un intercomunicador exterior compatible con SIP, cada dispositivo se deberá configurar en su página web correspondiente.

10 Controlar el intercomunicador interior

10.1 Barra de estado y navegación

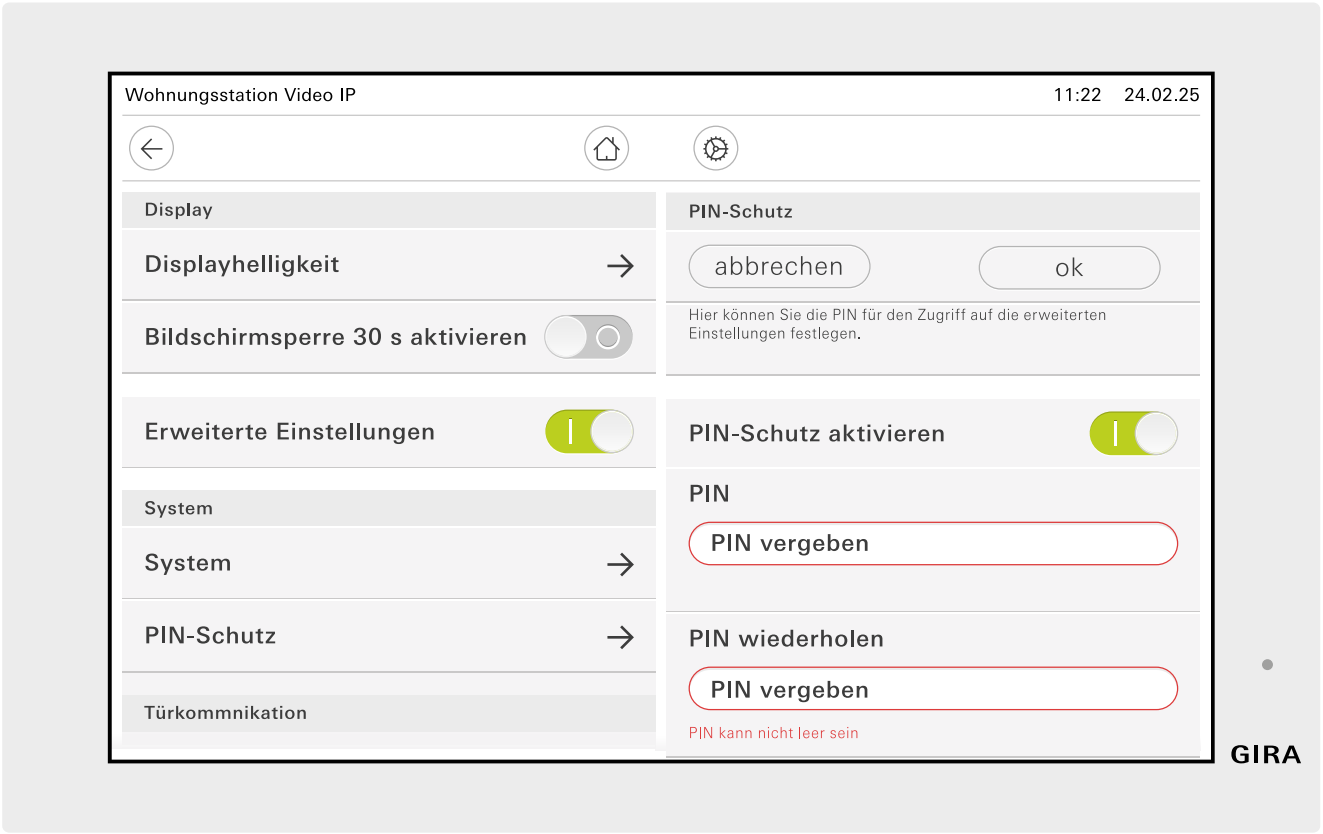
Según la configuración del sistema y la aplicación, la barra de estado mostrará la siguiente información:



1 [Volver] abre la última vista abierta
2 [Inicio] abre la pantalla de inicio
3 [Ajustes] abre los ajustes del sistema
4 Tono de llamada desactivado
5 Automatismo de apertura de puerta activado
6 Desvío de llamada a móvil o a conserjería activado
7 Mensaje de error Aparece al tocar el símbolo de advertencia
8 Hora y fecha actuales
9 Barra de menú, plegable o desplegable

10.2 Utilizar protección con PIN

Puede configurar un PIN para proteger de accesos no deseados todos los ajustes del sistema, es decir, los [Ajustes avanzados]. El brillo y el bloqueo de la pantalla quedan excluidos de esta protección.



La protección con PIN se encuentra en Ajustes > [Ajustes avanzados] > [Protección con PIN].

Cambiar PIN

Si en GPA ya se ha activado la protección con PIN, puede desactivarla o modificar el PIN posteriormente en el intercomunicador interior.

PIN olvidado

Si ha olvidado el PIN, este únicamente se puede restablecer en GPA.

Seguridad con la protección por PIN

Se recomienda encarecidamente configurar la protección con PIN para asegurar datos y ajustes frente a accesos no autorizados. Utilice para ello un PIN de, al menos, 8 dígitos. Evite combinaciones numéricas fáciles como 12345678 o 12121212, etc.

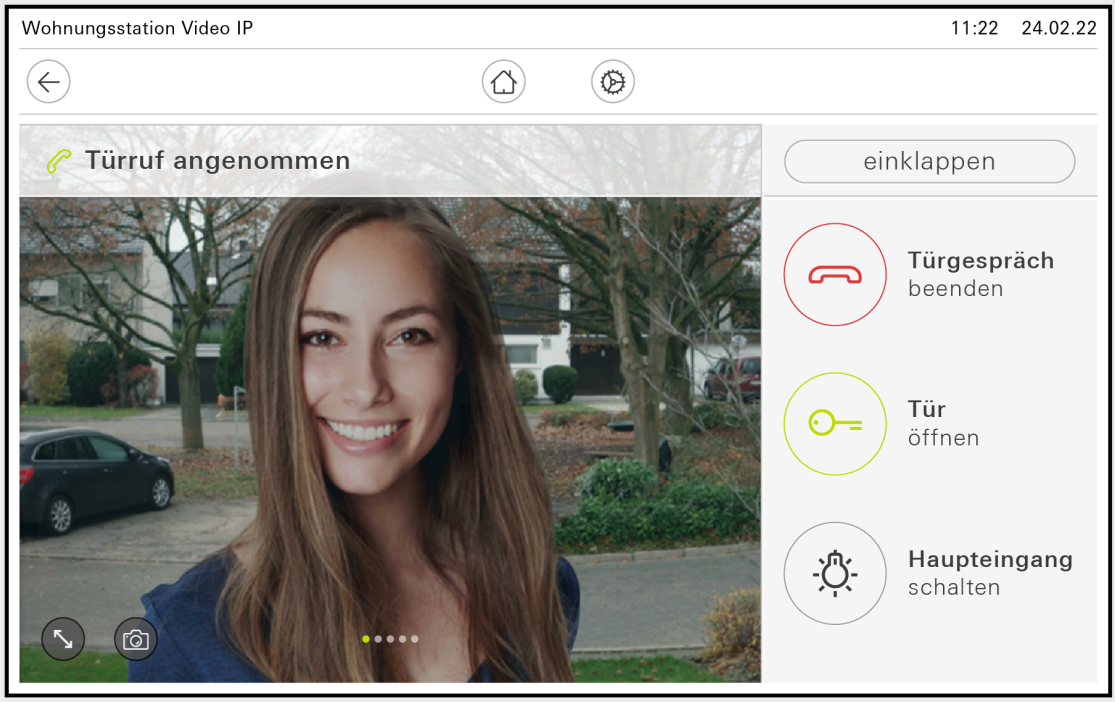
10.3 Activar la cámara

En la barra de menú, puede activar la cámara de uno o varios intercomunicadores exteriores seleccionando el símbolo de cámara correspondiente o deslizando el dedo hacia la derecha o hacia la izquierda.

La activación de la imagen de la cámara no comporta retransmisión de audio.

11 Controlar las llamadas externas

11.1 Contestar una llamada externa



1. Las llamadas externas se contestan con el botón [Contestar llamada].

✓ Si el intercomunicador exterior tiene cámara, la imagen de la cámara se mostrará automáticamente al entrar una llamada externa.

El tiempo máximo que se puede hablar para contestar una llamada externa es de 2 minutos; después finaliza automáticamente. Esto no se aplica a la intercomunicación SIP.

Llamadas entrantes

Si entra una llamada externa durante una llamada interna o de planta, esta última se cortará automáticamente.

Si entra una llamada interna, será rechazada si en ese momento está en curso una llamada externa o interna.

11.2 Cambiar imagen de la cámara

Al contestar a una llamada externa, verá la imagen de cámara del intercomunicador exterior desde el cual se está llamando. Puede cambiar entre las imágenes de cámara deslizando el dedo en el intercomunicador interior a la izquierda o la derecha, o bien tocando los símbolos de la cámara.

11.3 Continuar una llamada externa

Si usted o su interlocutor finalizan activamente la llamada externa, pueden continuarla a través del intercomunicador interior durante 30 segundos. En la intercomunicación SIP, solo será posible si el intercomunicador exterior del sistema externo es compatible con esta función.

11.4 Llamada externa perdida (memoria multimedia)

Si no se contesta a una llamada externa entrante, esta finalizará automáticamente tras 2 minutos. Si el intercomunicador exterior dispone de cámara, se tomarán tres imágenes que podrá ver en la memoria multimedia, siempre que esté habilitada o activada, en [Llamadas externas perdidas]. Un LED verde iluminado señaliza en el intercomunicador interior que se perdido una llamada externa.

Activar memoria multimedia

La memoria multimedia se activa en Ajustes > [Ajustes avanzados] > [Utilizar memoria multimedia].

Notas sobre la memoria multimedia

Si en una vivienda se utilizan varios intercomunicadores interiores, la memoria multimedia solo debe activarse en uno de ellos.

Si en una vivienda se utilizan varios intercomunicadores interiores, la memoria multimedia no se sincronizará. Por ello, es posible que en un intercomunicador interior sigan apareciendo llamadas externas perdidas que ya se han aceptado en otro dispositivo.

Si el automatismo de apertura de puerta está activado, no se guardarán capturas de pantalla de las llamadas externas en la memoria multimedia.

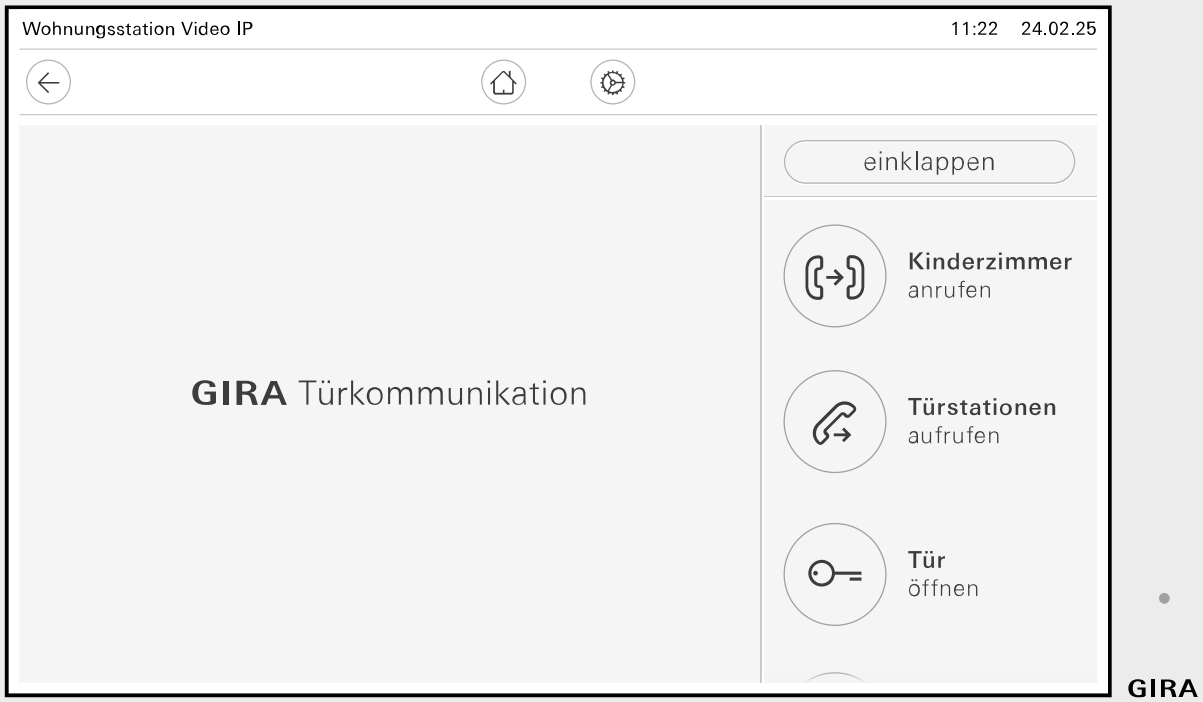
11.5 Ajustar el volumen de voz

Durante la llamada, puede ajustar el volumen de voz directamente en el intercomunicador interior.

12 Comenzar llamada

Desde el intercomunicador interior, además de contestar a llamadas externas, de planta o internas, también puede llamar a un intercomunicador exterior o a otro interior (llamada interna).

La posibilidad de llamar al intercomunicador exterior o a otro intercomunicador interior varía según la configuración del sistema. Si estas funciones no están disponibles, es porque no se han habilitado durante la configuración.



12.1 Llamar al intercomunicador exterior

Para llamar a un intercomunicador exterior, toque el símbolo correspondiente en la barra de menú. Si hay varios intercomunicadores exteriores conectados, se abrirá la selección.

Si llama con frecuencia a un intercomunicador exterior determinado, puede definirlo como favorito en la barra de menú [véase].

12.2 Comenzar llamada interna

Para llamar al intercomunicador interior (o a conserjería), toque el símbolo correspondiente en la barra de menú. Si hay varias conexiones definidas como llamada interna, se abrirá la selección correspondiente.

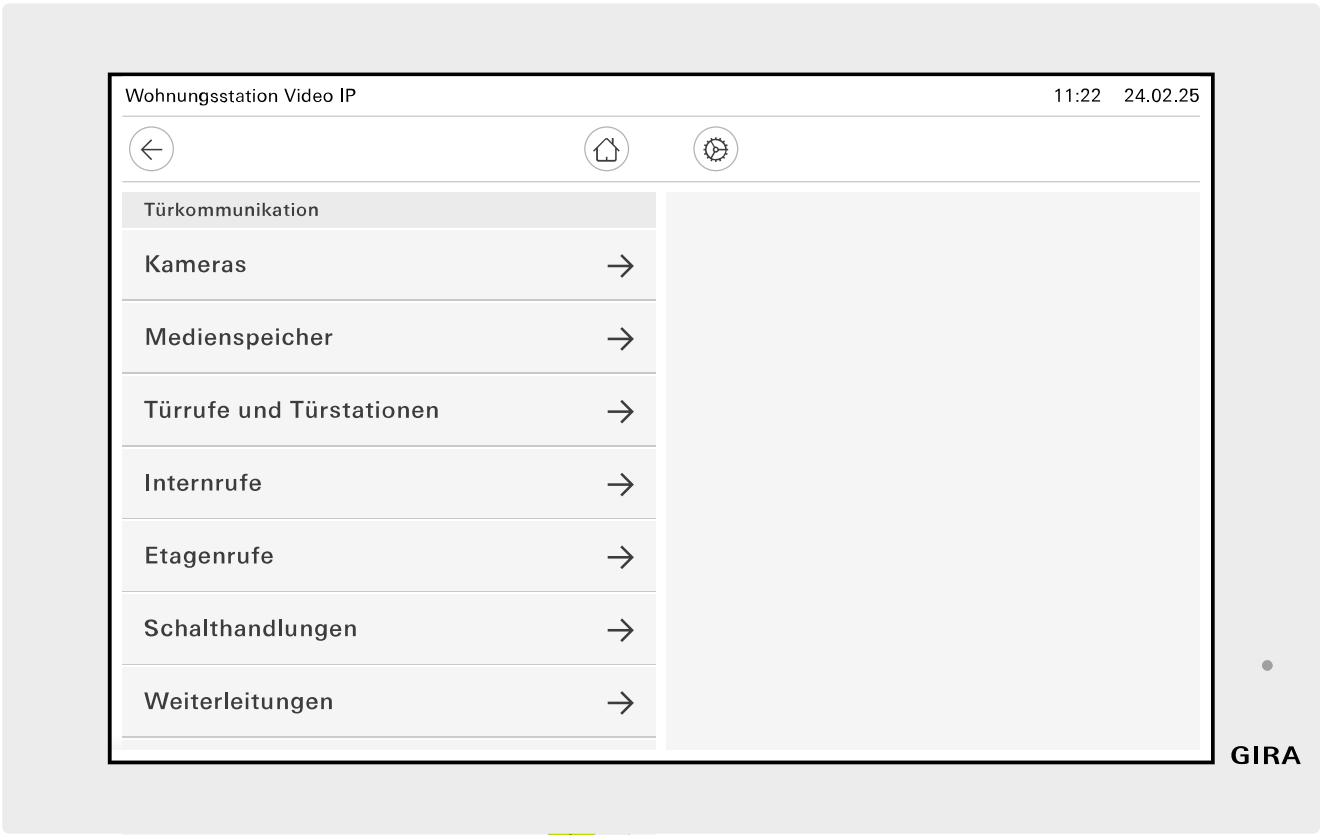
Si llama con frecuencia a un determinado intercomunicador interior, puede definirlo como favorito en la barra de menú [véase].

13 Activar la llamada de planta

La llamada de planta es un tono de llamada que se activa mediante un pulsador conectado al intercomunicador interior e indica en el intercomunicador interior que hay alguien justo delante de la puerta.

Sistema de intercomunicación IP (edificio de viviendas / gran inmueble)
Cuando se activa una llamada de planta, suenan simultáneamente todos los intercomunicadores interiores instalados en el área independiente. Esta función está configurada de manera fija en el sistema.

14 Ajustar tono de llamada



14.1 Tono de llamada desactivado

En la barra de menú puede desactivar (y luego reactivar) el tono de llamada para llamadas entrantes. Tenga en cuenta que, en caso de emergencia, no oirá el timbre.

14.2 Volumen del tono de llamada

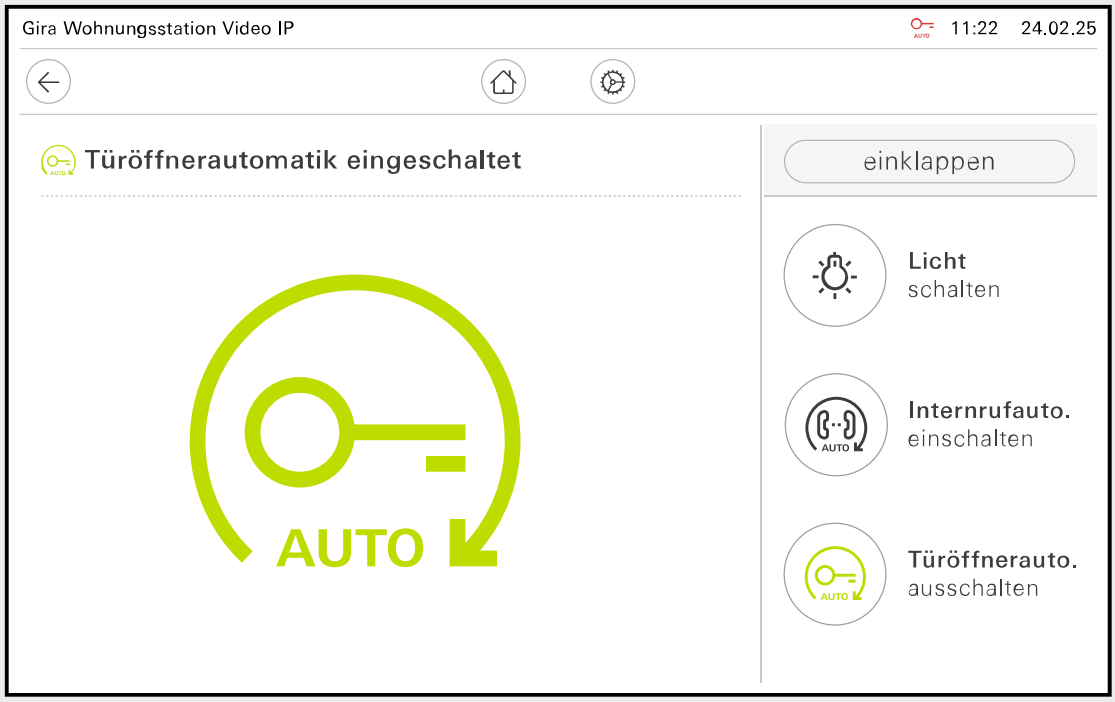
El volumen con el que suena el tono de llamada en el intercomunicador interior se ajusta en la barra de menú.

14.3 Melodía del tono de llamada

Puede asignar una melodía diferente para las llamadas externas, las llamadas de planta o las llamadas internas.

Vaya a Ajustes > [Ajustes avanzados] > Apartado Intercomunicación [Intercomunicadores exteriores y teclas de llamada] o [Llamadas internas] o [Llamadas de planta].

15 Utilizar el automatismo de apertura de puerta



Este automatismo abre la puerta automáticamente cuando se recibe una llamada externa de forma que se deja entrar a la persona en el edificio directamente (por ejemplo, en una consulta médica).

El automatismo de apertura de puerta se activa en el intercomunicador exterior desde el que se ha realizado la llamada externa unos 4 segundos después de llamar.

Si un automatismo de apertura de puerta está activo, se indicará en la barra de estado y también en la función de apertura de la puerta.

15.1 Activar el automatismo de apertura de puerta

Requisito:

En el tipo de proyecto “Edificio de viviendas/edificio – IP”, el automatismo de apertura de puerta debe haberse habilitado en GPA durante la planificación.

Active o desactive el automatismo de apertura de puerta en el intercomunicador interior de la siguiente manera:

1. Vaya a Ajustes > [Ajustes avanzados] > Apartado Intercomunicación [Autorizar automatismo de apertura de puerta].

✓ Si está habilitado, aparecerá el botón correspondiente en la pantalla de inicio de la intercomunicación.

2. Toque el botón del automatismo de apertura de puerta para activar o desactivar la función.

16 Restablecer los ajustes del usuario

Utilice esta función para eliminar los ajustes del usuario personalizados y sus datos personales del intercomunicador interior, por ejemplo, al mudarse de una vivienda de alquiler.

Vaya a Ajustes > [Ajustes avanzados] > Apartado Intercomunicación [Restablecer los ajustes del usuario].

Los siguientes ajustes se restablecerán a la configuración estándar:

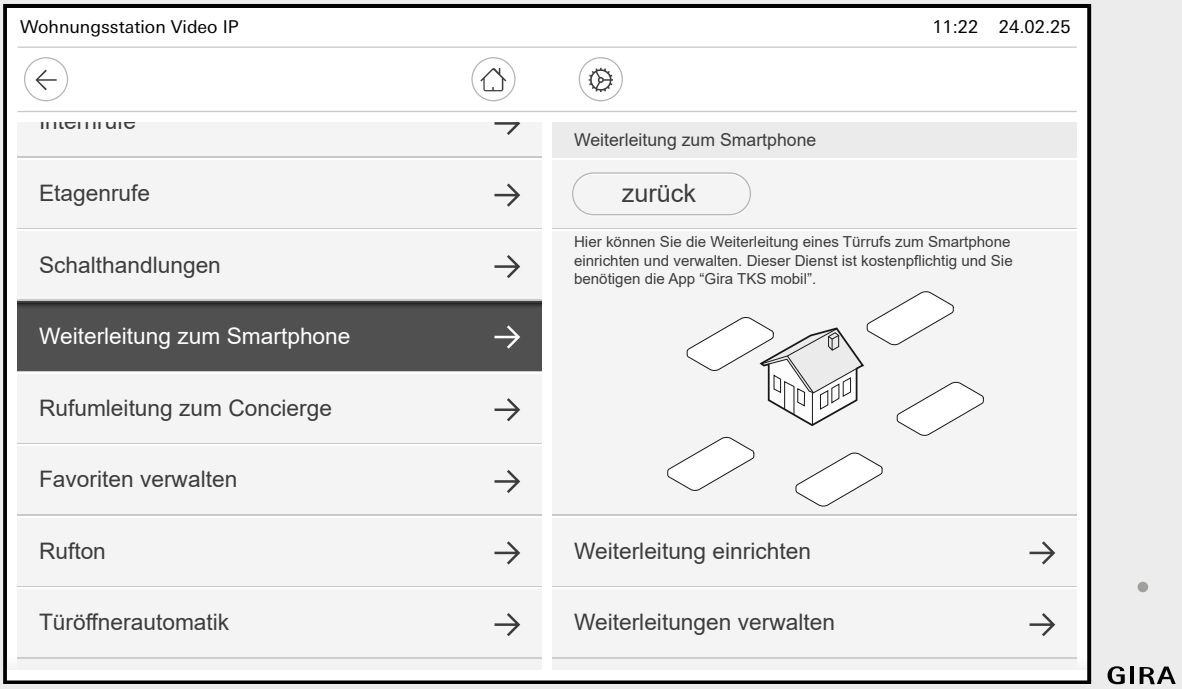
- Tonos y volumen
- Silenciamiento
- Selección de idioma
- Brillo de la pantalla
- Memoria multimedia
- Favoritos
- Desvío de llamadas y conexiones con la aplicación Gira DCS mobile
- Protección mediante PIN (si está configurado directamente en el intercomunicador interior)
- Automatismo de apertura de puerta (si está disponible)

17 Activar el desvío de llamadas a móvil

El desvío de llamadas a móvil le permite contestar llamadas externas desde fuera de casa. Esta función es un servicio de pago.

Si el desvío de llamadas está configurado, podrá activarlo y desactivarlo según sus necesidades en Ajustes > [Ajustes avanzados] > Apartado Intercomunicación [Administrar desvíos de llamadas] o, según la configuración, en la barra de menú.

Si el desvío de llamadas está activo, se indicará en la barra de estado.



La configuración varía según el sistema:

Intercomunicación IP de Gira

Para configurar el desvío de llamadas en el intercomunicador interior, vaya a Ajustes > [Ajustes avanzados] > Apartado Intercomunicación [Desvío de llamadas al teléfono inteligente].

A continuación, siga las instrucciones del intercomunicador interior.

Sistema de intercomunicación SIP

El desvío de llamadas no está disponible con la intercomunicación SIP.

18 Mensajes de error

Los mensajes de error se indican en la barra de estado con un símbolo. En la mayoría de los casos, la causa del error es una interrupción en la conexión de red.

Por ello, compruebe primero la conexión de red del intercomunicador interior.

Mensajes de error posibles

- “La conexión con el gateway para IP del SIC está interrumpida”.
  Indica una interrupción de la conexión tras haber configurado la función de intercomunicación.
  Compruebe la conexión de red con el gateway para IP del SIC.
- “Inicio de sesión fallido”.
  Compruebe el nombre de usuario introducido y la contraseña del comunicador del SIC configurado para el intercomunicador interior.
- “El gateway para IP del SIC Gira no está accesible”.
  Compruebe la conexión con el gateway para IP del SIC.
- “Error en la conexión con el gateway para IP del SIC”.
  Indica una interrupción de la conexión tras haber configurado la función de intercomunicación.
  Compruebe la conexión con el gateway para IP del SIC.
- “La conexión de red está interrumpida”.
  Compruebe la conexión del intercomunicador interior con la red.
- “La conexión con el intercomunicador exterior [nombre] se ha interrumpido”.
  Compruebe que el intercomunicador exterior esté en buen estado y verifique la conexión de red con él.

19 Protección de datos

19.1 Declaración de privacidad

Gira Giersiepen GmbH & Co. KG, en calidad de responsable en el contexto del uso de los productos, trata datos personales con el fin de prestar servicios y asistencia, así como para el desarrollo y la mejora continua de los productos. Como persona interesada, usted tiene el derecho, frente al responsable del tratamiento, de acceder a sus datos personales, rectificarlos, suprimirlos, recibirlos, limitar su tratamiento u oponerse al mismo.
Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos personales en nuestra declaración de privacidad:

https://partner.gira.com/es_ES/impressum/datenschutz.html

19.2 Micrófono

El intercomunicador interior lleva un micrófono integrado. Su único propósito es permitir la comunicación a través de un sistema de intercomunicación en el que el dispositivo se emplea como interfono en un interior.
El micrófono únicamente se activará durante las llamadas externas o internas contestadas. Las llamadas activas se marcarán en la pantalla con un símbolo de un auricular de teléfono en verde. Al finalizar la llamada, bien porque se ha pulsado el botón o porque ha transcurrido un tiempo determinado, el micrófono vuelve a quedar inactivo.
Por lo tanto, solo se registrarán y enviarán datos de audio al otro interfono durante una llamada externa o interna contestada. Los archivos de audio ni se guardan ni se procesan. Tampoco se transfieren a terceros.

En el sistema de intercomunicación IP de Gira, la comunicación está cifrada de serie.

En el sistema de intercomunicación analógico de Gira, la comunicación no está cifrada.

En la intercomunicación SIP (sistema externo), es posible que la comunicación esté tanto cifrada como sin cifrar. El ajuste se debe realizar activamente durante la configuración en la página web del dispositivo.

Precaución:
Durante el diagnóstico, en principio existe la posibilidad de grabar tanto voz como vídeo para fines de análisis. Sin embargo, el usuario del intercomunicador interior de vídeo IP debe haber dado autorizado previamente estas grabaciones de forma explícita y directa en el dispositivo.

19.3 Interfaces de red

En el estado de entrega, el intercomunicador interior de vídeo IP ofrece las siguientes interfaces de red y servicios:

Interfaz de red/servicio	Puerto/protocolo
Interfaz LAN	-
Interfaz GDS	4433/WSS, 4432/HTTPS
Interfaz web	80/HTTP, 8080/HTTP 443/HTTPS

Discovery	1900/SSDP, 5353/mDNS
Actualización de firmware	6881/Bittorrent 6771/Bittorrent

20 Condiciones de licencia

El producto contiene software cuyo uso está sujeto a las condiciones de licencia de Gira. Con la instalación y el uso del software, usted se declara conforme con estas condiciones de licencia.

El software del producto contiene componentes de otros proveedores (Third Party Intellectual Property – TPIP).

Encontrará el acuerdo de licencia y una lista de las licencias TPIP, así como sus correspondientes textos en:

link.gira.de/1237Lizenz

21 Garantía

Las reclamaciones de garantía se realizan de conformidad con las disposiciones legales a través de un establecimiento especializado.

Entregue o envíe a portes pagados los dispositivos defectuosos, junto con una descripción del problema, a su distribuidor (establecimiento especializado, empresa instaladora o tienda de electrodomésticos).

Este se encargará de enviar los dispositivos al Gira Service Center.