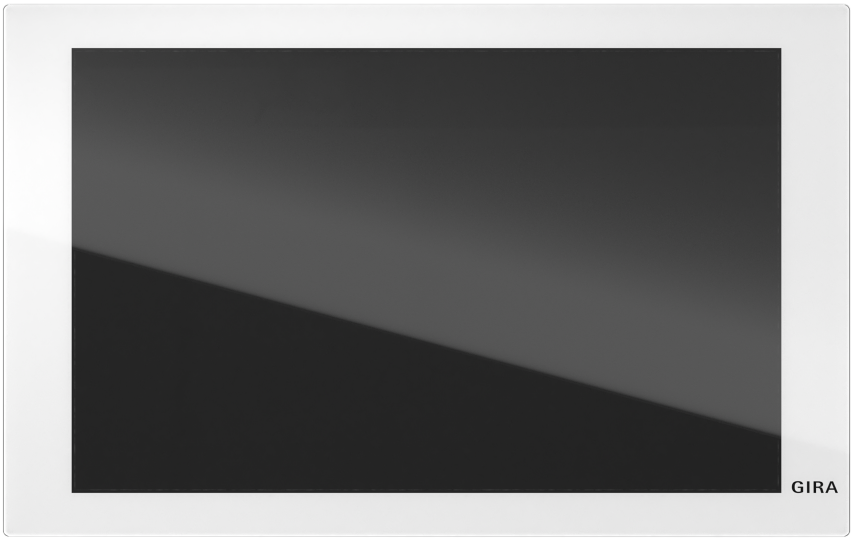
GIRA

Mode d’emploi

Station d’appartement vidéo IP Gira

Référence: 1237 .., 1238 ..



Version de la documentation:
16/11/2026

Illustration du produit à titre indicatif

Sommaire

1 À propos de cette documentation 04

2 Description de l'appareil 05

2.1 Consignes de sécurité 05

3 Configuration de la station d'appartement 06

3.1 Première mise en service via PoE et DHCP 06

3.2 Première mise en service via WLAN et DHCP 06

3.3 Première mise en service sans DHCP 07

3.4 Modification des paramètres réseau 07

4 Mise à jour du micrologiciel 09

4.1 Ajout manuel d'un micrologiciel 09

4.2 Ajout automatique d'un micrologiciel 09

4.3 Mise à jour du micrologiciel – appareil avec projet GPA 10

4.4 Mise à jour du micrologiciel – appareil sans projet GPA 11

5 Redémarrage 12

5.1 Redémarrage sur l'appareil via le menu 12

5.2 Redémarrage sur l'appareil à l'aide d'un aimant 12

5.3 Redémarrage via la page Web de l'appareil 12

5.4 Redémarrage via la page Web de la station de porte de mise en service 12

5.5 Redémarrage via le GPA 12

6 Réinitialisation aux paramètres d'usine 13

6.1 Réinitialisation aux paramètres d'usine sur l'appareil 13

6.2 Réinitialisation aux paramètres d'usine via la page Web de l'appareil 13

6.3 Réinitialisation aux paramètres d'usine via la page Web de la station de porte de mise en service 13

6.4 Réinitialisation aux paramètres d'usine via le GPA 13

7 Comportement de la LED 14

8 Page Web de l'appareil 15

9 Systèmes de communication de porte 17

9.1 Communication de porte IP Gira 17

9.2 Système de communication de porte analogique Gira 17

9.3 Communication de porte SIP 17

10 Utilisation de la station d'appartement 21

10.1 Barre d'état et navigation 21

10.2 Utilisation de la protection par code PIN 21

10.3 Ouverture de la caméra 22
11 Utilisation de l’appel de porte 23
11.1 Accepter un appel de porte 23
11.2 Changer l’image de la caméra 23
11.3 Poursuivre un appel de porte 24
11.4 Appel de porte manqué (mémoire multimédia) 24
11.5 Régler le volume vocal 24
12 Lancement d’un appel 25
12.1 Appeler une station de porte 25
12.2 Lancer un appel interne 25
13 Déclencher l’appel d’étage 26
14 Réglage de la tonalité d’appel 27
14.1 Tonalité d’appel désactivée 27
14.2 Niveau sonore de la tonalité d’appel 27
14.3 Mélodie de tonalité d’appel 27
15 Utilisation de l’ouvre-porte automatique 28
15.1 Activation de l’ouvre-porte automatique 28
16 Réinitialiser les paramètres utilisateur 29
17 Activation du transfert vers un smartphone 30
18 Messages d’erreur 31
19 Protection des données 32
19.1 Déclaration de confidentialité 32
19.2 Microphone 32
19.3 Interfaces réseau 32
20 Conditions de licence 34
21 Garantie 35

1 À propos de cette documentation

Cette documentation sert d’introduction à la première mise en service et à l’utilisation de la station d’appartement IP Gira.

Les instructions pour le montage et l’installation sont disponibles dans les instructions de montage ci-jointes ou en ligne sur la page du produit.

Cette documentation s’adresse aux électriciens et à l’utilisateur final. La configuration, entre autres avec le Gira Project Assistant (GPA), doit être réalisée par un électricien.

Toutes les instructions relatives au GPA se basent sur la version à partir de 6.0.

2 Description de l’appareil



La station d’appartement IP du système de communication de porte IP Gira est une unité entièrement prémontée possédant un grand écran couleur TFT de 17,78 cm (= 7") et une fonction mains libres confortable. La commande s’effectue via l’écran tactile.

La station d’appartement IP assume des tâches telles que répondre à un appel, allumer la lumière et ouvrir la porte.

Les systèmes suivants comptent parmi les systèmes de communication de porte :

- Communication de porte IP Gira
- Système de communication de porte analogique Gira
- Communication de porte SIP (système tiers)

2.1 Consignes de sécurité

	Seuls des électriciens sont autorisés à réaliser le montage et le raccordement des appareils électriques.

	Ce mode d’emploi fait partie intégrante du produit et doit rester chez les clients.

3 Configuration de la station d’appartement

La station d’appartement doit être configurée exclusivement dans le GPA. Un projet GPA vous permet d’intégrer la station d’appartement dans le système à élaborer et d’effectuer la configuration. Pour cela, la station d’appartement ne doit pas encore être montée à l’emplacement prévu. La station d’appartement doit d’abord être montée pour la mise en service du système via le GPA.

La station d’appartement est réglée par défaut sur DHCP (configuration automatique d’adresse IP) avec PoE en tant que connexion standard.

Avant la première mise en service, vous devez effectuer les réglages sur la station d’appartement uniquement si une connexion manuelle au réseau est nécessaire :

- Première mise en service via WLAN et DHCP.
- Première mise en service sans DHCP.

Configurez votre infrastructure réseau avant de mettre la station d’appartement en service pour la première fois.

3.1 Première mise en service via PoE et DHCP

Condition : une connexion LAN est disponible ; le routeur doit prendre en charge DHCP.

Une fois la tension de service activée, la station d’appartement démarre. L’adresse IP est attribuée automatiquement, car la station d’appartement est réglée sur DHCP à l’usine.

Vous ne devez effectuer aucun réglage sur la station d’appartement. La configuration et la mise en service dépendantes du système doivent être effectuées exclusivement dans le GPA.

3.2 Première mise en service via WLAN et DHCP

Condition : la configuration est possible uniquement sur une station d’appartement dotée de la fonction WLAN.
Le réseau WLAN souhaité est disponible ; le routeur doit prendre en charge DHCP.

1. Activez la tension de service.

✓ La station d’appartement démarre.

2. Sélectionnez la langue souhaitée, puis appuyez sur [Démarrer].
3. Sélectionnez [Type de connexion réseau] > [WLAN], puis confirmez avec [OK].

✓ La configuration WLAN est déverrouillée dans le menu.

4. Ouvrez [Configuration WLAN].
5. Dans la liste des réseaux WLAN disponibles, sélectionnez le réseau souhaité puis saisissez le mot de passe.

✓ La configuration WLAN est terminée. L’adresse IP est attribuée automatiquement, car la station d’appartement est configurée sur DHCP à l’usine.

La configuration et la mise en service dépendantes du système doivent être effectuées exclusivement dans le GPA.

Configuration WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup) est une fonction optionnelle qui vous permet de configurer des connexions WLAN par simple pression d'un bouton et sans saisir de mot de passe.

Pour pouvoir utiliser cette fonction, votre routeur doit être compatible avec la fonction WPS.

Sur la station d'appartement, configurez la fonction WPS comme suit :

1. Ouvrez [Configuration WLAN] > [Démarrer la configuration WPS].

✓ Tous les réseaux WLAN compatibles avec la fonction WPS s'affichent.

2. Sélectionnez le réseau WLAN auquel vous souhaitez connecter la station d'appartement, puis confirmez avec [OK].
3. Dans les 2 minutes qui suivent, activez la fonction WPS sur votre routeur WLAN.

✓ La connexion au réseau WLAN s'établit automatiquement.

3.3 Première mise en service sans DHCP

1. Activez la tension de service.

✓ La station d'appartement démarre.

2. Sélectionnez la langue souhaitée, puis appuyez sur [Démarrer].
3. Ouvrez [Configuration du réseau] et désactivez DHCP.
4. Configurez les paramètres réseau manuellement.

3.4 Modification des paramètres réseau

Vous pouvez procéder aux réglages relatifs à l'accès au réseau de la station d'appartement

- directement sur la station d'appartement
  avant la première mise en service dans [Configuration du réseau] ;
  après la première mise en service dans Paramètres > [Paramètres avancés] > [Système] > [Configuration du réseau],
- sur la page Web de la station d'appartement et
- dans le GPA après la première mise en service, dans les propriétés de la station d'appartement.

REMARQUE

Réglages ultérieurs du réseau

Une modification ultérieure des paramètres dans [Configuration du réseau] peut provoquer une interruption de la connexion réseau et, par conséquent, des dysfonctionnements de la station d'appartement.

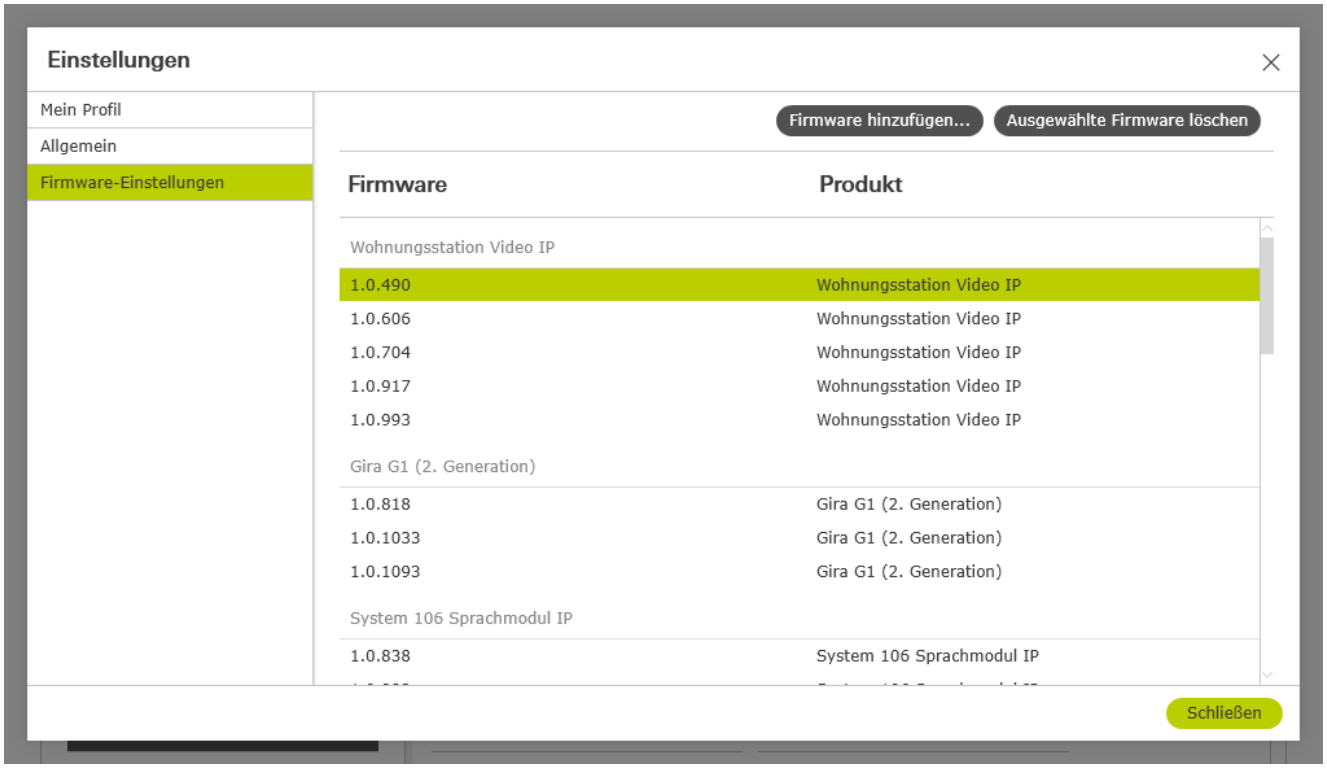
REMARQUE

Système de communication de porte IP (immeuble/bâtiment de grande envergure)

Après la première mise en service, les paramètres réseau de la station d’appartement sont disponibles sous forme d’informations réseau non modifiables. Toute modification peut uniquement être effectuée via le site Web de la station de porte.

4 Mise à jour du micrologiciel

La mise à jour du micrologiciel pour la station d'appartement s'effectue à l'aide du GPA. Il permet d'enregistrer différentes versions de micrologiciel pour vos appareils.



Sélectionnez l'option applicable à votre cas d'application :

- Mise à jour du micrologiciel des appareils dans le projet GPA
- Mise à jour du micrologiciel des appareils sans projet GPA

Condition :
Vous avez ajouté le nouveau micrologiciel dans le GPA manuellement ou automatiquement.

4.1 Ajout manuel d'un micrologiciel

Procédez comme suit :

1. Téléchargez le nouveau micrologiciel à partir de la zone de téléchargement Gira.
2. Enregistrez le fichier ZIP téléchargé dans un dossier de fichiers auquel vous avez accès.
3. Dans le menu principal, ouvrez la vue [Paramètres].
4. Cliquez sur [Paramètres micrologiciel].
5. Cliquez sur le bouton [Ajouter un micrologiciel].
6. Sélectionnez le fichier ZIP téléchargé, puis cliquez sur [Ouvrir].

✓ Le micrologiciel est maintenant disponible dans le GPA pour la mise à jour de l'appareil.

4.2 Ajout automatique d'un micrologiciel

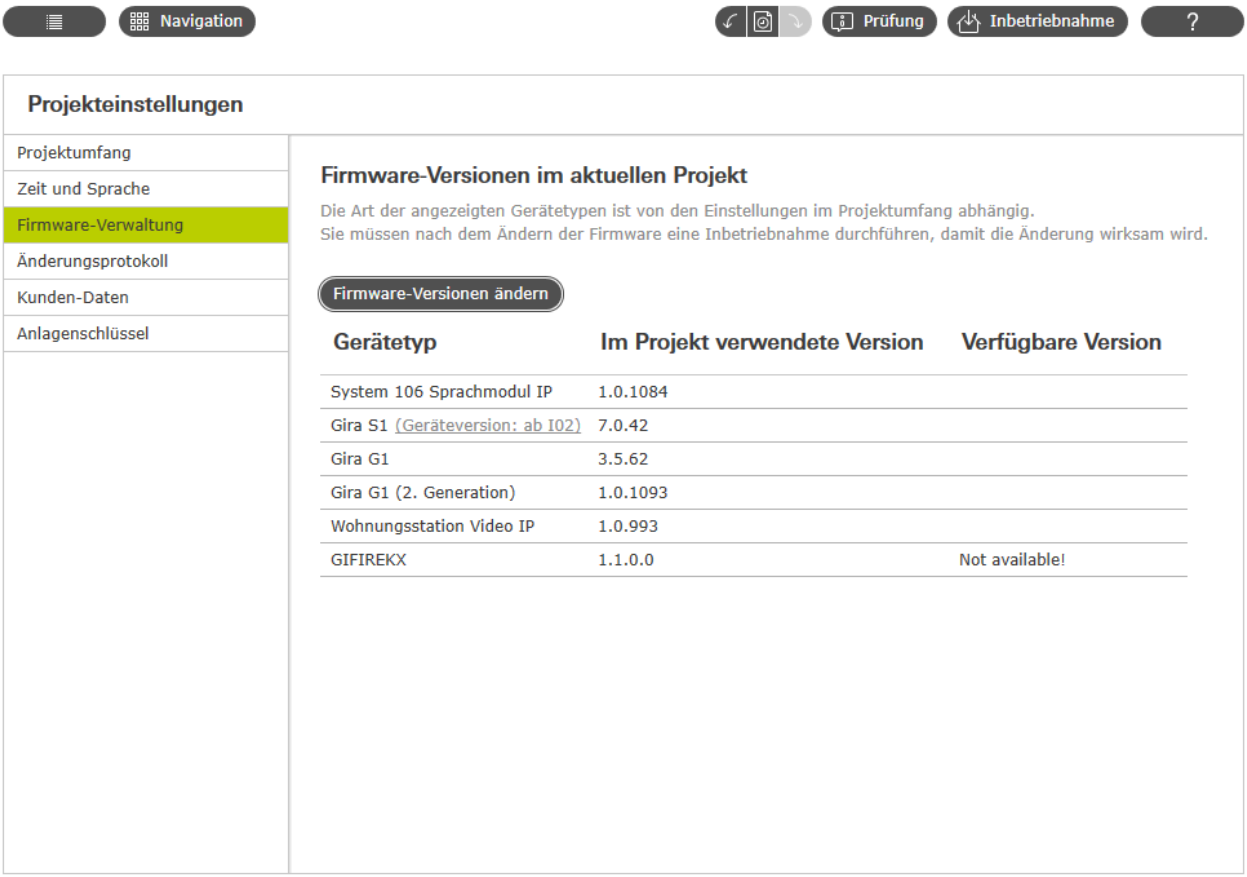
Lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible, le bouton [Mises à jour disponibles] vous en informe sur la page d'accueil du GPA.

1. Téléchargez le nouveau micrologiciel dans le GPA à l'aide du bouton [Mises à jour disponibles].

✓ Le nouveau micrologiciel est automatiquement téléchargé puis s'affiche sur l'appareil correspondant dans [Paramètres] > [Paramètres micrologiciel].

4.3 Mise à jour du micrologiciel – appareil avec projet GPA

Les instructions suivantes s'appliquent aux appareils déjà configurés ou mis en service dans le GPA :

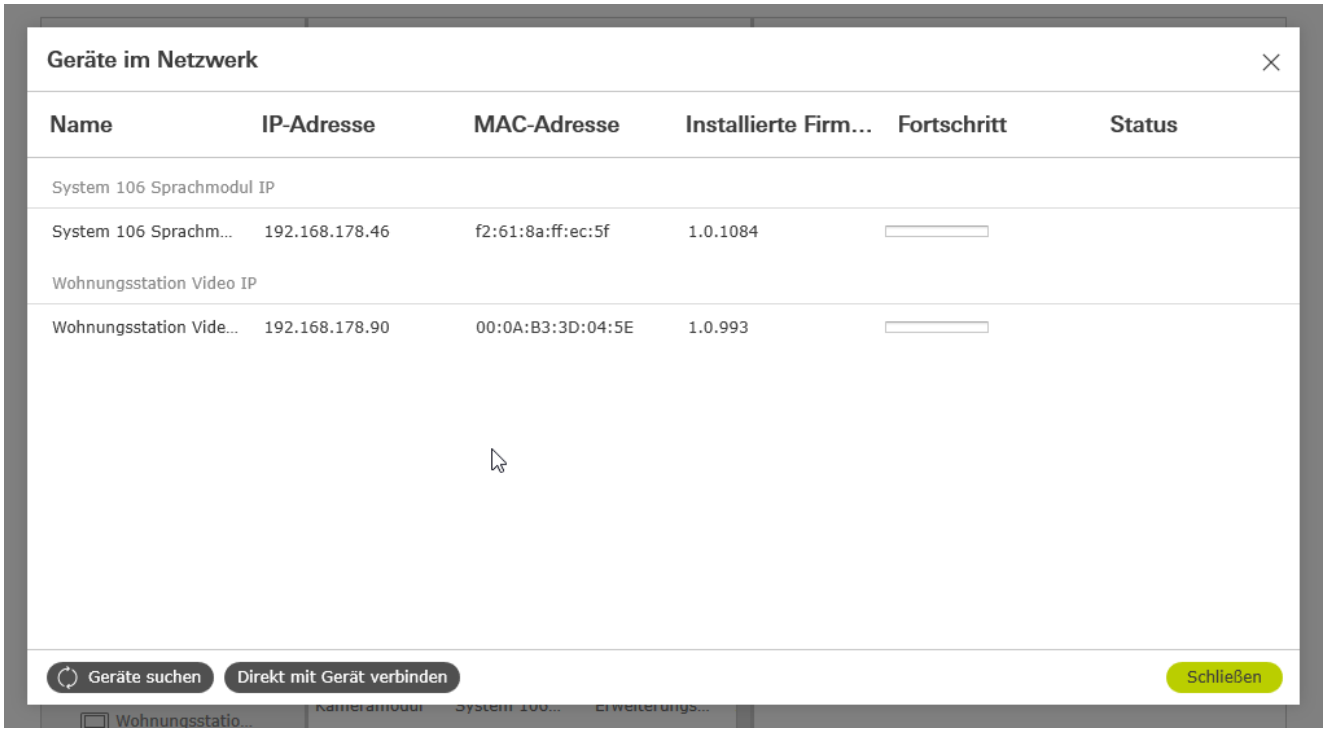


1. Ouvrez le projet dans lequel l'appareil se trouve.
2. Ouvrez les [Paramètres du projet] par le biais de la vignette du même nom ou de la navigation.
3. Cliquez sur l'onglet [Gestion du micrologiciel].
4. Cliquez sur le bouton [Modifier les versions du micrologiciel].
5. Lorsque vous cliquez sur la version du micrologiciel de l'appareil correspondant, un menu déroulant avec les versions disponibles s'ouvre.
6. Sélectionnez la version de micrologiciel souhaitée, puis cliquez sur le bouton [Appliquer les modifications].
7. Une sauvegarde du projet en cours est créée pour vous permettre d'accéder au micrologiciel précédemment utilisé en cas de besoin.
8. Lancez la mise en service en cliquant sur le bouton de mise en service.

✓ Lors de la mise en service, le nouveau micrologiciel est automatiquement installé sur l’appareil. Cette opération dure plus longtemps qu’une mise en service normale.

4.4 Mise à jour du micrologiciel – appareil sans projet GPA

Les instructions suivantes s’appliquent aux appareils qui n’ont pas (encore) été configurés ou mis en service dans le GPA :



1. Ouvrez le menu principal et cliquez sur [Appareils du réseau].
2. La vue montre tous les appareils qui se trouvent sur votre réseau.
3. Sélectionnez l’appareil que vous souhaitez mettre à jour.
4. Vous pouvez mettre à jour plusieurs appareils en même temps.
5. Cliquez sur l’icône de roue dentée pour sélectionner le micrologiciel souhaité.
6. Sélectionnez le micrologiciel souhaité.
7. Cliquez sur [Démarrer la mise à jour] pour télécharger le nouveau micrologiciel sur l’appareil.

✓ L’appareil redémarre après l’installation.

5 Redémarrage

Si vous souhaitez redémarrer l’appareil, vous disposez des options suivantes.

5.1 Redémarrage sur l’appareil via le menu

Sur la station d’appartement, appuyez sur ⚙ > [Afficher les paramètres avancés] > [Système] > [Redémarrage]

5.2 Redémarrage sur l’appareil à l’aide d’un aimant

Si la station d’appartement ne répond plus, vous pouvez redémarrer l’appareil à l’aide d’un aimant usuel :

1. Tenez l’aimant devant le logo Gira de la station d’appartement pendant environ 3 secondes.

✓ La station d’appartement redémarre, la configuration est conservée.

5.3 Redémarrage via la page Web de l’appareil

1. Accédez à la page Web de l’appareil et connectez-vous.
2. Cliquez directement sur le bouton [Redémarrer] dans [Informations sur l’appareil] ou [Diagnostic].

5.4 Redémarrage via la page Web de la station de porte de mise en service

Dans les projets qui ont été créés avec le type de configuration « immeuble/grand objet – IP », il est possible de redémarrer les stations d’appartement via la page Web de la station de porte de mise en service.

1. Accédez à la page Web de la station de porte de mise en service et connectez-vous.
2. Ouvrez la page [Diagnostic]
3. Cliquez sur le bouton [Redémarrer].

5.5 Redémarrage via le GPA

1. Démarrez le GPA.
2. Dans le menu principal, ouvrez la vue [Appareils du réseau].
3. La vue montre tous les appareils qui se trouvent sur votre réseau.
4. Sélectionnez la station d’appartement souhaitée et cliquez sur l’icône de roue dentée.
5. Dans le menu, sélectionnez l’entrée [Redémarrage].

6 Réinitialisation aux paramètres d'usine

Après une réinitialisation aux paramètres d'usine, la station d'appartement se comporte comme à son état à la livraison. L'écran de démarrage avec le réglage de la langue apparaît après le démarrage de l'appareil. La station d'appartement n'est pas configurée. Cependant, le dernier micrologiciel enregistré est conservé.

6.1 Réinitialisation aux paramètres d'usine sur l'appareil

Sur la station d'appartement, appuyez sur ⚙ > [Afficher les paramètres avancés] > [Système] > [Réinitialisation aux paramètres d'usine]

6.2 Réinitialisation aux paramètres d'usine via la page Web de l'appareil

1. Accédez à la page Web de l'appareil et connectez-vous.
2. Ouvrez la page [Diagnostic]
3. Cliquez sur le bouton [Réinitialisation aux paramètres d'usine].

6.3 Réinitialisation aux paramètres d'usine via la page Web de la station de porte de mise en service

Dans les projets qui ont été créés avec le type de configuration « immeuble/grand objet – IP », il est possible de réinitialiser les stations d'appartement aux paramètres d'usine via la page Web de la station de porte de mise en service.

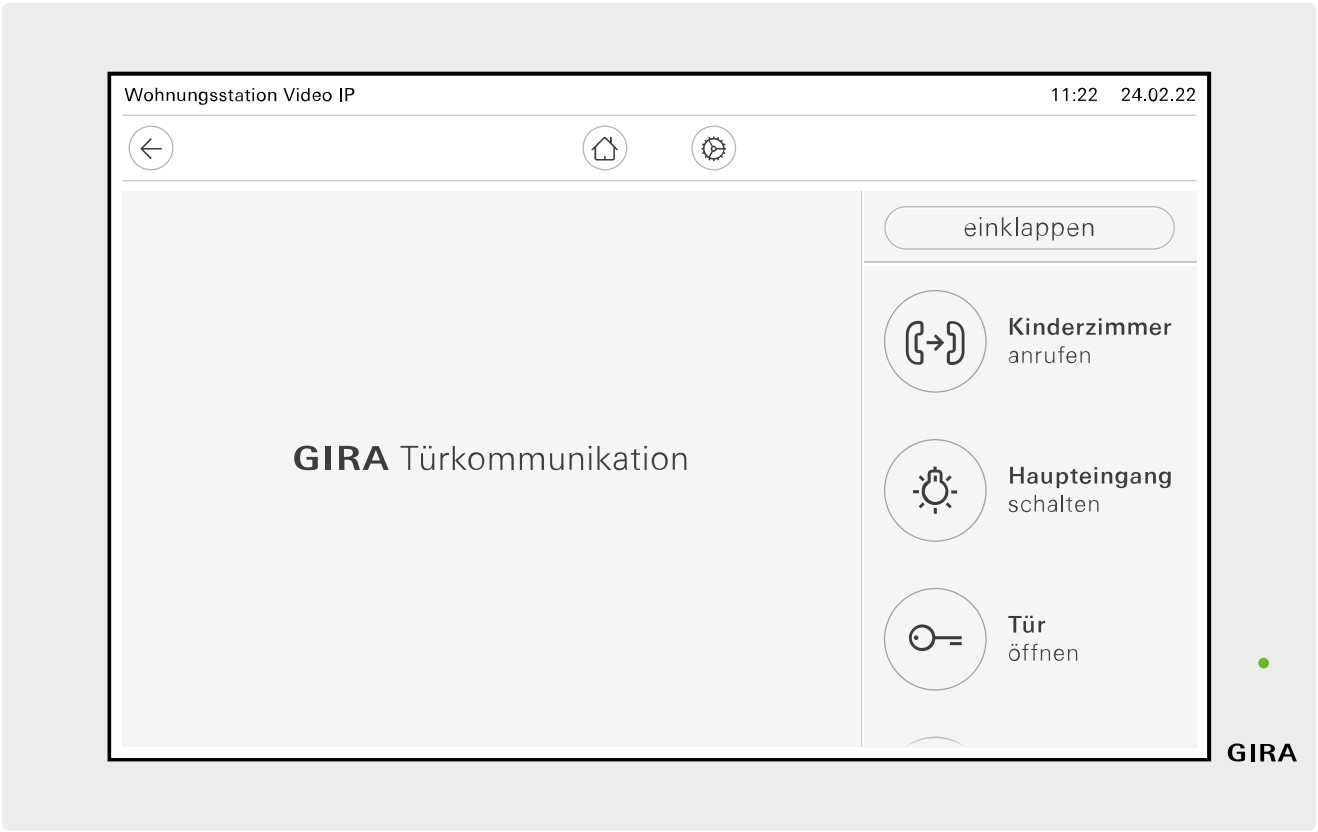
1. Accédez à la page Web de la station de porte de mise en service et connectez-vous.
2. Ouvrez la page [Diagnostic]
3. Cliquez sur le bouton [Réinitialisation aux paramètres d'usine].

6.4 Réinitialisation aux paramètres d'usine via le GPA

1. Démarrez le GPA.
2. Dans le menu principal, ouvrez la vue [Appareils du réseau].
3. La vue montre tous les appareils qui se trouvent sur votre réseau.
4. Sélectionnez la station d'appartement souhaitée et cliquez sur l'icône de roue dentée.
5. Dans le menu, sélectionnez l'entrée [Réinitialisation aux paramètres d'usine].

7 Comportement de la LED

Le comportement de la LED est défini de manière fixe sur l’appareil pour les fonctions et actions suivantes :



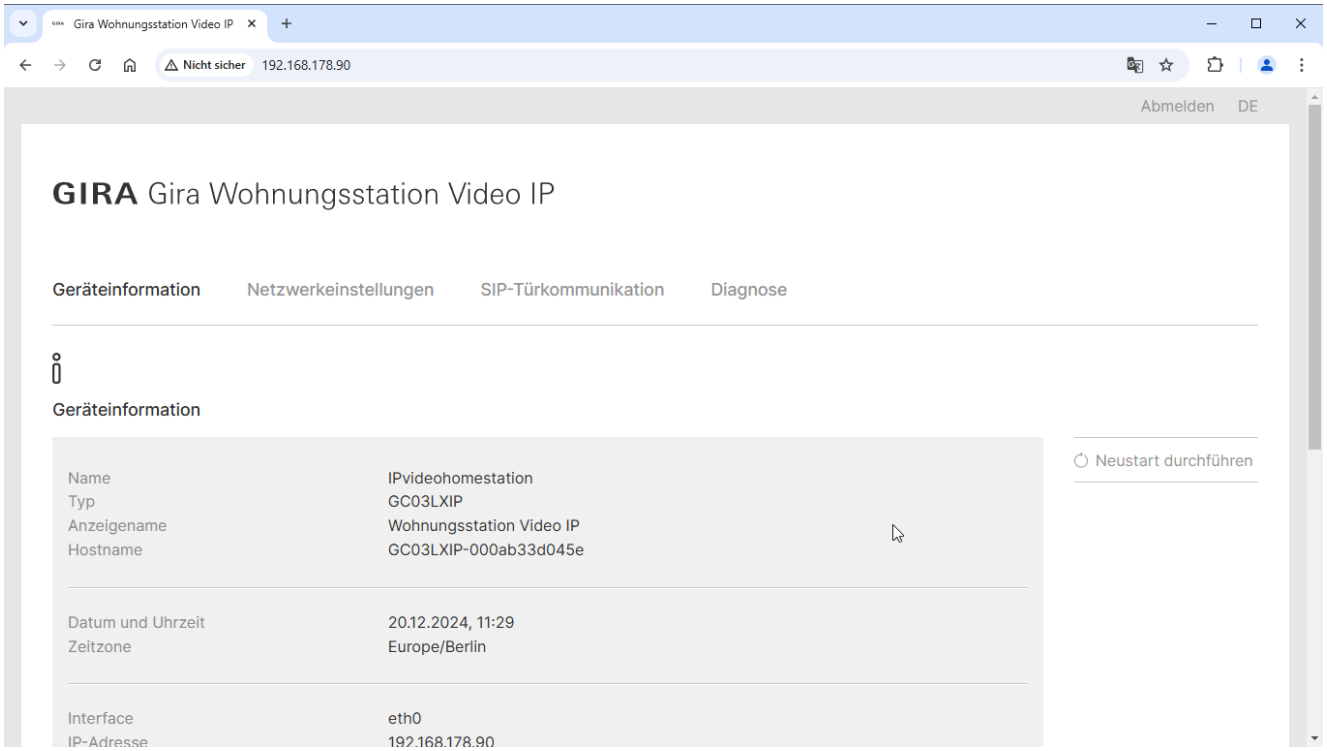
Couleur de la LED	Fonction/Action
S’allume brièvement en vert	(Re)démarrage
Clignote en rouge (4 Hz)	Réinitialisation aux paramètres d’usine
S’allume en vert	Appel manqué pas encore consulté dans la mémoire multimédia. Condition : prise de vue via la caméra, mémoire multimédia active
Clignote en orange (1 Hz)	Identification à distance de l’appareil

8 Page Web de l’appareil

La page Web de l’appareil comprend toutes les informations relatives à l’appareil et au diagnostic de la station d’appartement. Par ailleurs, la configuration de la communication de porte SIP s’effectue via la page Web de l’appareil.

La page Web de l’appareil s’ouvre dans le navigateur Internet.

Accès à la page Web de l’appareil



Condition

L’ordinateur et la station d’appartement se situent sur le même réseau.

1. Saisissez l’adresse IP de la station d’appartement dans la ligne d’adresse de votre navigateur Internet.
2. Si vous ne connaissez pas l’adresse IP de la station d’appartement, ouvrez l’explorateur Windows et cliquez sur [Réseau]. La station d’appartement s’affiche dans [Autres appareils]. Double-cliquez sur le symbole de la station d’appartement pour accéder à la page Web de l’appareil.
3. Saisissez le mot de passe requis.

La page Web de l’appareil contient les informations, paramètres et fonctions suivants :

- Dans [Informations sur l’appareil], vous pouvez voir les données spécifiques à l’appareil et lancer le redémarrage de la station d’appartement.
- Dans [Paramètres réseau], vous pouvez personnaliser la configuration du réseau si nécessaire.
- Dans [Communication de porte SIP], vous pouvez configurer la station d’appartement pour une communication de porte SIP.
- La page [Diagnostic] fournit des informations sur l’occupation de la mémoire, la charge du système et les détails de l’appareil. En outre, vous pouvez exécuter les fonctions suivantes :

– Redémarrage
– Réinitialisation aux paramètres d’usine
– Fichiers journaux que vous pouvez télécharger en cas d’erreur ou de besoin du SAV et transmettre à la téléassistance Gira.
– Activez la journalisation avancée lorsque la téléassistance Gira vous invite à le faire. Dans ce cas, la station d’appartement enregistre toutes les informations à des fins d’analyse.

9 Systèmes de communication de porte

La station d’appartement vidéo IP Gira peut fonctionner dans les systèmes suivants.

9.1 Communication de porte IP Gira

Si la station d’appartement est utilisée dans un système de communication de porte IP Gira, la configuration de la station d’appartement s’effectue dans le GPA.

Dans le projet GPA pour une maison individuelle - IP, il faut sélectionner [Communication de porte IP Gira] en tant que système de communication de porte.

Pour plus d’informations :

- Bases du système de communication de porte IP Gira
- Aide dans le GPA

9.2 Système de communication de porte analogique Gira

Si la station d’appartement est utilisée dans un système de communication de porte analogique, la connexion de la station d’appartement s’effectue via la passerelle IP DCS.

Pour la configuration du système dans le GPA, il faut sélectionner [Passerelle IP DCS] pour la communication de porte dans la station d’appartement.

Documentation complémentaire :

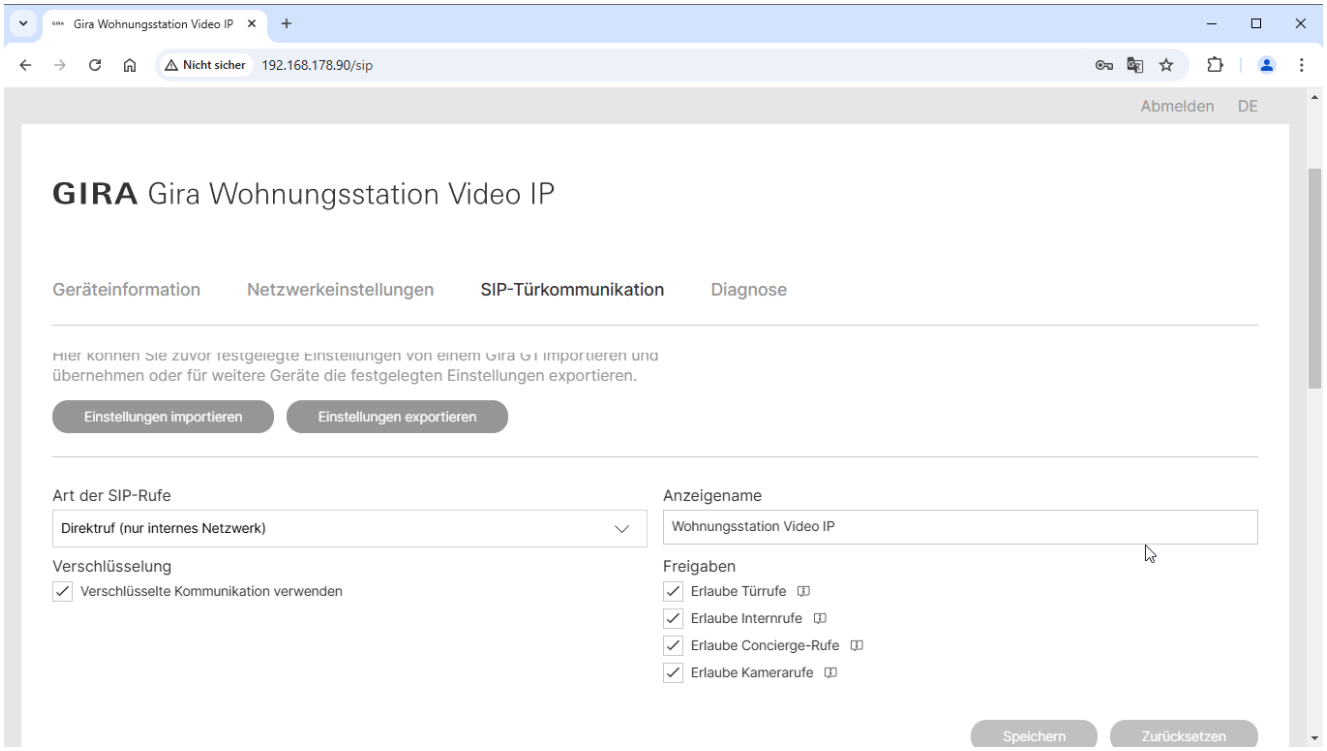
- Système de communication de porte analogique Gira
- Passerelle IP DCS
- Aide dans le GPA

9.3 Communication de porte SIP

Si la station d’appartement est utilisée dans un système de communication de porte d’un autre fabricant, la station d’appartement y fait office de client SIP.

Configuration de la communication de porte SIP

Après la mise en service dans le GPA, configurez la communication de porte SIP sur la page Web de la station d’appartement.

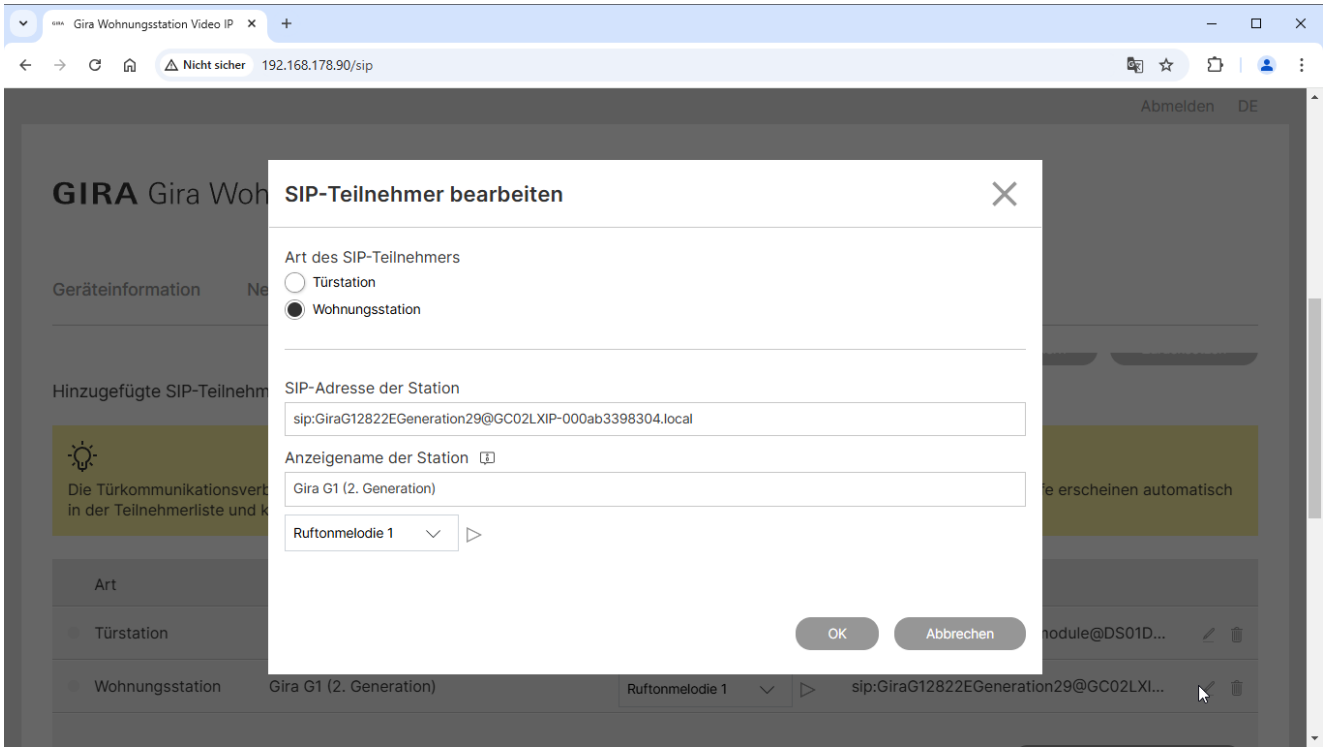


Condition :

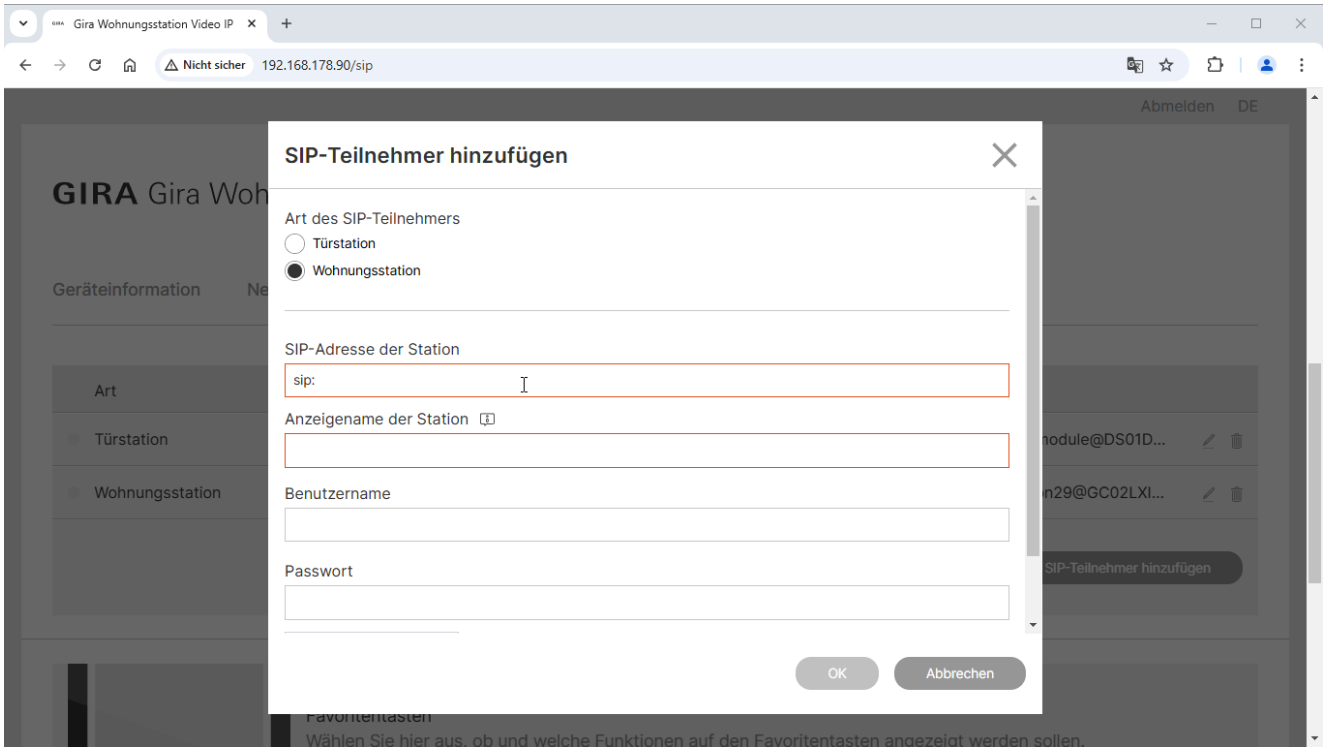
Les connexions sont définies dans le système de communication de porte SIP.

Dans le projet GPA, [Client SIP] est sélectionné pour la communication de porte de la station d'appartement.

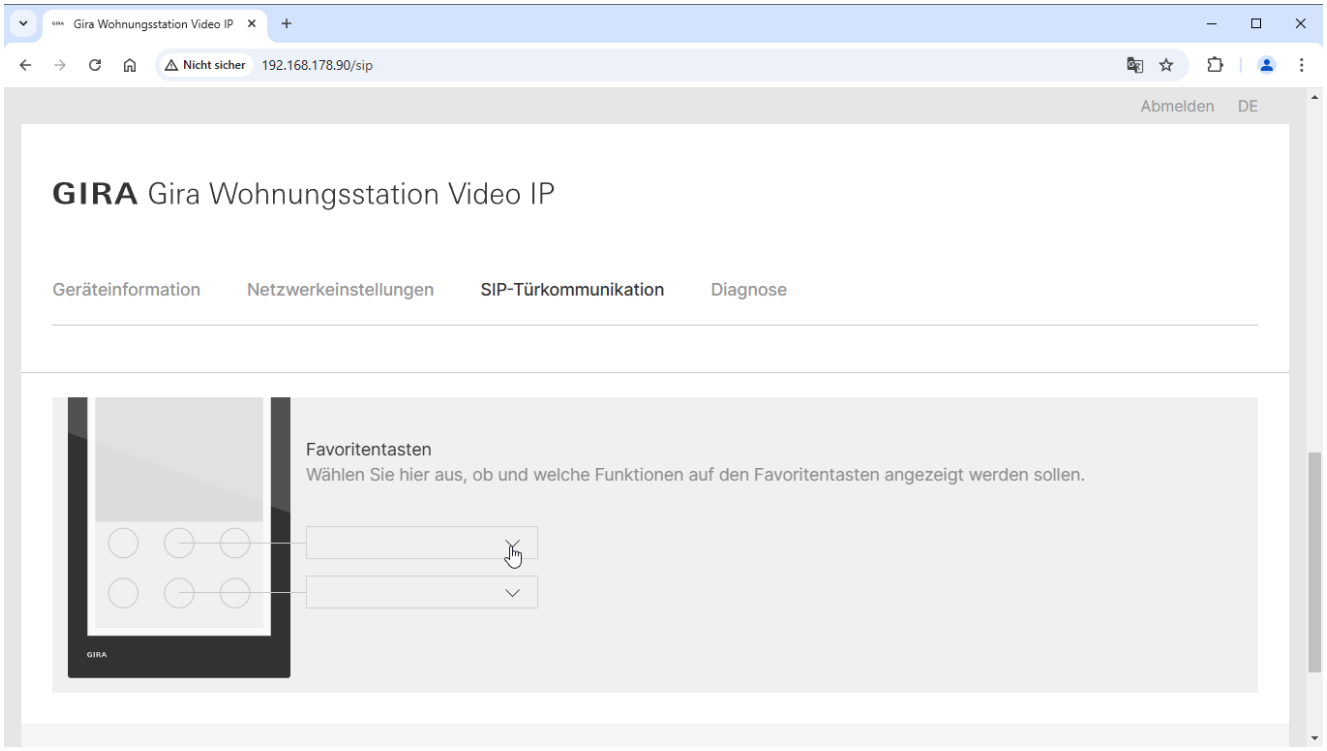
1. Accédez à la page Web de la station d'appartement.
2. Ouvrez la page [Communication de porte SIP].
3. Si nécessaire, importez les paramètres d'une autre station d'appartement si vous souhaitez les appliquer. Dans le cas contraire, passez à l'étape 4.
4. Sélectionnez le type d'appel SIP :
   « Appel direct » implique une connexion IP entre la station d'appartement et le système de communication de porte SIP.
   « Bureau d'enregistrement » implique un serveur SIP d'un fournisseur tiers via lequel les participants SIP sont interconnectés. Remplissez le masque de saisie correspondant.
5. Si nécessaire, utilisez une communication cryptée.
6. Autorisez la station d'appartement à effectuer l'appel correspondant via Autorisations. Sans autorisation, la station d'appartement ne pourra pas initier l'appel correspondant. Les appels entrants ne sont pas concernés.



7. Si nécessaire, modifiez ou supprimez les participants SIP déjà ajoutés ou modifiez la mélodie de la tonalité d'appel respective.



8. En cas de besoin, ajoutez d'autres participants SIP au réseau.
   Vous pouvez définir le participant SIP en tant que station de porte ou station d'appartement.
   Pour pouvoir utiliser la fonction [Ouvrir la porte] dans les stations d'appartement, vous devez saisir le code PIN de l'ouvre-porte de votre station de porte SIP défini lors de l'élaboration dans [Code de l'ouvre-porte (séquence DTMF)].



9. Si nécessaire, affectez les deux touches de favoris.
   Les touches de favoris peuvent être utilisées pour les appels favoris vers des stations de porte et des stations d'appartement. Le menu déroulant permet de sélectionner tous les « Participants SIP ajoutés ». Le nom que vous avez attribué apparaît dans la station d'appartement sous la touche de favoris correspondante.
10. En cas de besoin, exportez les paramètres actuellement définis pour les utiliser sur d'autres stations d'appartement.

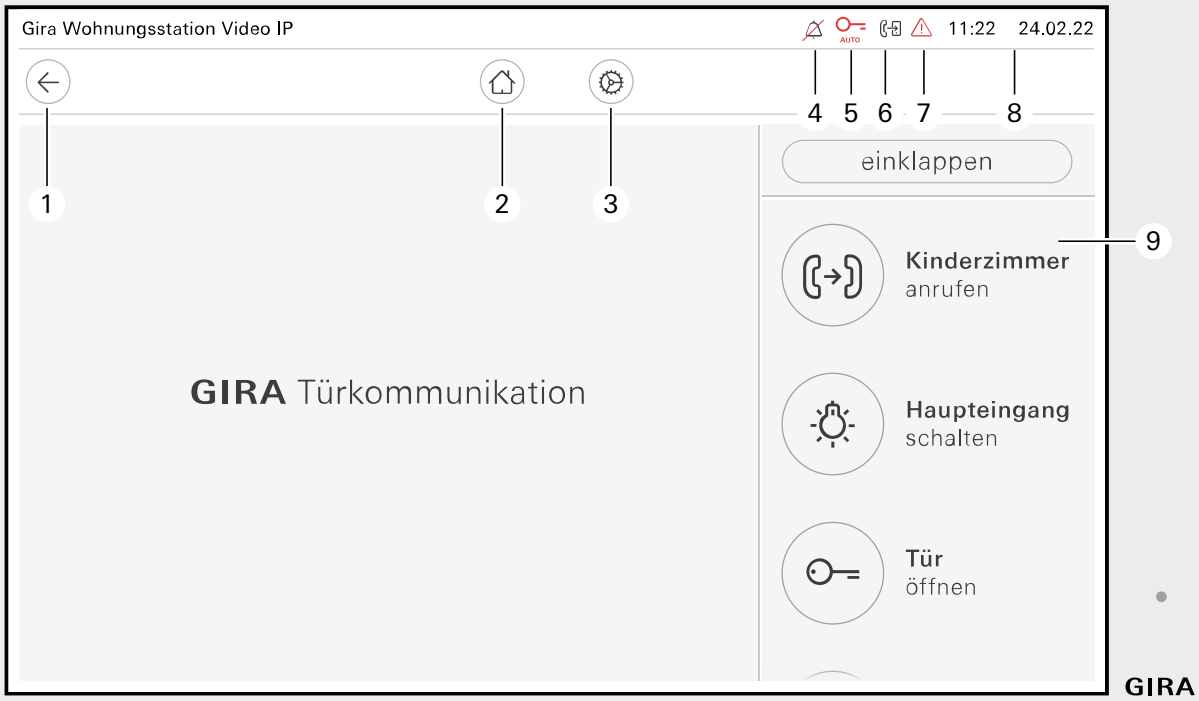
Utilisation de plusieurs stations d'appartement

Si plusieurs stations d'appartement sont utilisées en combinaison avec une station de porte compatible SIP, la configuration par appareil doit être effectuée sur la page Web de l'appareil correspondant.

10 Utilisation de la station d’appartement

10.1 Barre d’état et navigation

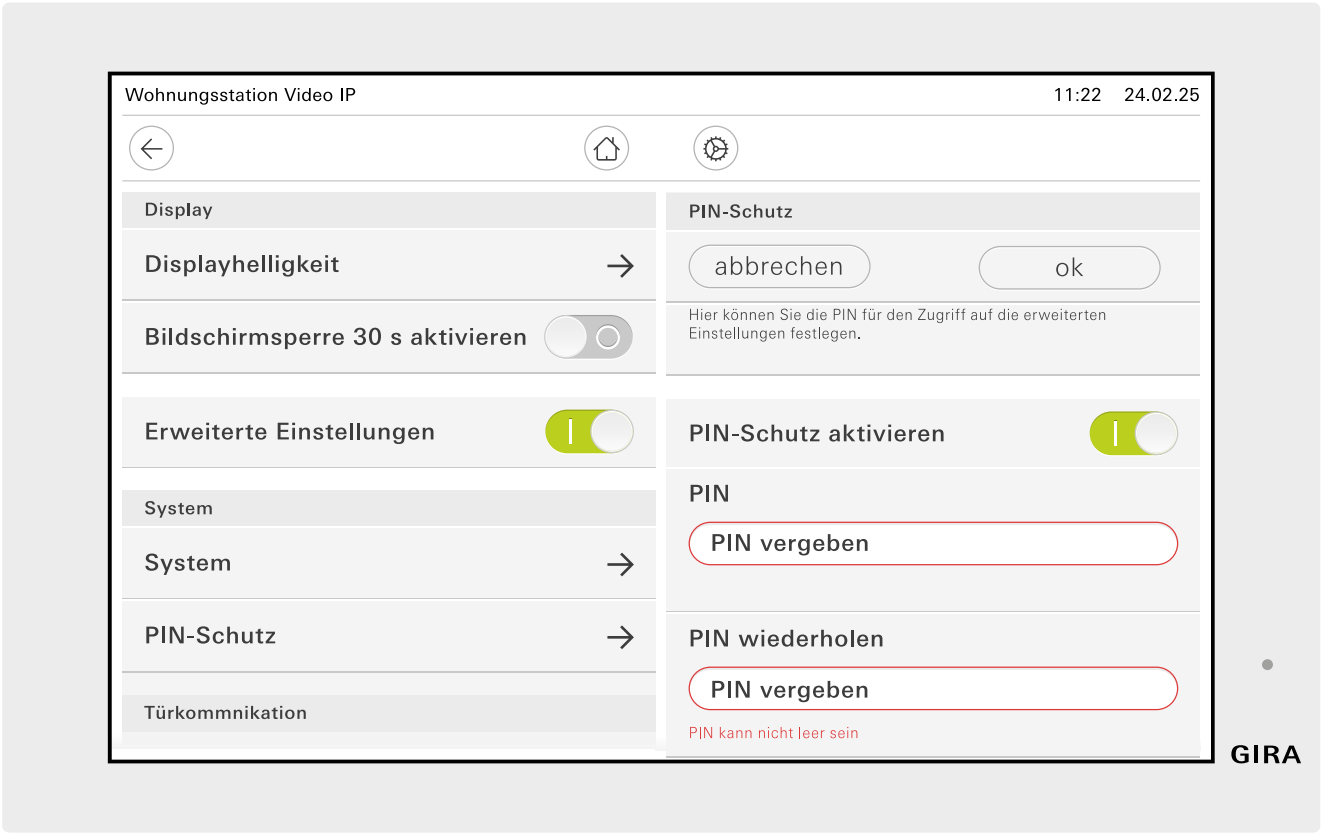
En fonction de la configuration du système et de l’application, la barre d’état affiche les informations suivantes :



1 [Retour] ouvre la dernière vue ouverte
2 [Accueil] ouvre l’écran de démarrage
3 [Paramètres] ouvre les paramètres système
4 Tonalité d’appel désactivée
5 Ouvre-porte automatique activé
6 Transfert vers un smartphone ou redirection d’appel concierge activé
7 Le message d’erreur s’affiche en tapant sur le symbole d’avertissement
8 Heure et date actuelles
9 Barre de menus, pouvant être étendue ou réduite

10.2 Utilisation de la protection par code PIN

Vous pouvez protéger tous les paramètres système, c’est-à-dire les [Paramètres avancés], contre tout accès indésirable à l’aide d’un code PIN. La luminosité de l’écran et le verrouillage de l’écran sont exclus.



Vous trouverez la protection par code PIN dans Paramètres > [Paramètres avancés] > [Protection par code PIN].

Modification du code PIN

Si la protection par code PIN a déjà été activée dans le GPA, vous pouvez modifier le code PIN ultérieurement ou désactiver à nouveau la protection par code PIN dans la station d’appartement.

Code PIN oublié

Si vous avez oublié le code PIN, celui-ci peut être réattribué uniquement dans le GPA.

Sécurité avec protection par code PIN

L’utilisation de la protection par code PIN est expressément recommandée pour protéger les données et les paramètres contre tout accès non autorisé. Pour cela, utilisez un code PIN avec un minimum de 8 caractères. Évitez les combinaisons simples telles que 12345678 ou 12121212, etc.

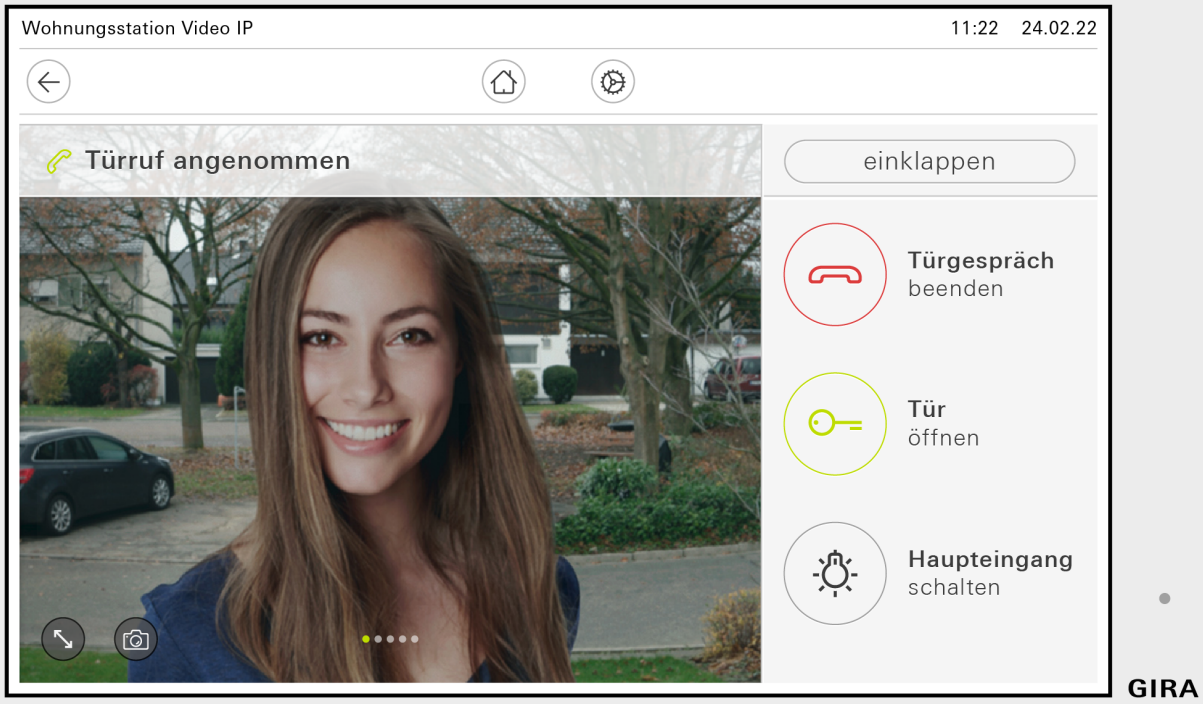
10.3 Ouverture de la caméra

Vous pouvez ouvrir la caméra d’une ou plusieurs stations de porte dans la barre de menus en sélectionnant le symbole de caméra correspondant ou en faisant glisser votre doigt vers la droite ou la gauche.

Aucune transmission audio ne se produit lors de l’ouverture de l’image de la caméra.

11 Utilisation de l’appel de porte

11.1 Accepter un appel de porte



1. Pour accepter à un appel de porte, appuyez sur le bouton [Accepter appel].

✓ Si la station de porte est dotée d’une caméra, l’image de la caméra s’affiche automatiquement lors de l’appel de porte entrant.

La durée maximale de conversation lors d’un appel de porte accepté est de 2 minutes. Elle se termine ensuite automatiquement. Ceci ne s’applique pas à la communication de porte SIP.

Appels entrants

Lors d’un appel de porte entrant, tout appel interne ou d’étage en cours se termine automatiquement.

Tout appel interne entrant est refusé si un appel de porte actif ou interne est déjà en cours.

11.2 Changer l’image de la caméra

Lors d’un appel de porte accepté, l’image de la caméra de la station de porte d’où provient l’appel de porte s’affiche. Si nécessaire, passez d’une image de caméra à l’autre en faisant glisser votre doigt vers la gauche ou la droite sur la station d’appartement ou en sélectionnant le symbole de caméra.

11.3 Poursuivre un appel de porte

Si vous ou votre interlocuteur terminez activement la conversation de porte, vous pouvez poursuivre la conversation via la station d’appartement pendant encore 30 secondes. Ceci s’applique à la communication de porte SIP uniquement si la station de porte du système tiers est compatible avec cette fonction.

11.4 Appel de porte manqué (mémoire multimédia)

Un appel de porte entrant non accepté se termine automatiquement après 2 minutes. Si une caméra se trouve sur la station de porte, trois prises de vue apparaissent dans la mémoire multimédia via [Appels de porte manqués], dans la mesure où elles sont validées / activées. La station d’appartement signale un tel appel de porte manqué par une LED verte.

Activer la mémoire multimédia

Activez la mémoire multimédia dans les Paramètres > [Paramètres avancés] > [Utiliser la mémoire multimédia].

Remarques concernant la mémoire multimédia

Si plusieurs stations d’appartement sont utilisées dans une unité d’habitation, la mémoire multimédia ne doit être activée que sur une station d’appartement.

Si plusieurs stations d’appartement sont présentes dans une unité d’habitation, la mémoire multimédia n’est pas synchronisée. Il est ainsi possible que des appels de porte manqués apparaissent, même s’ils ont été acceptés sur une autre station d’appartement.

Lorsque l’ouvre-porte automatique est activé, aucune capture d’écran d’appel de porte n’est enregistrée dans la mémoire multimédia.

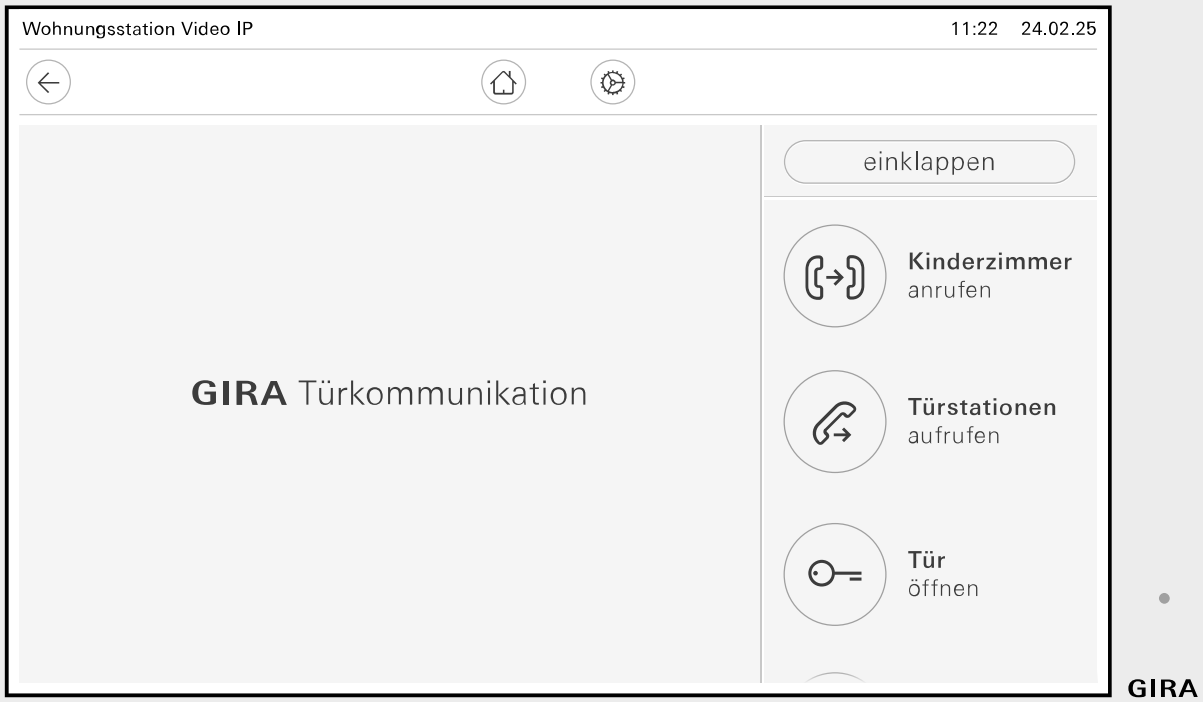
11.5 Régler le volume vocal

Vous pouvez régler le volume vocal directement sur la station d’appartement pendant l’appel.

12 Lancement d’un appel

La station d’appartement vous permet non seulement de recevoir des appels de porte entrants, des appels d’étage ou des appels internes, mais également d’appeler une station de porte ou une autre station d’appartement (appel interne).

L’appel de la station de porte ou d’une autre station d’appartement dépend de la configuration du système. Si ces fonctions ne sont pas disponibles, cela signifie qu’aucune autorisation n’a été attribuée lors de la configuration du système.



12.1 Appeler une station de porte

Pour appeler la station de porte souhaitée, appuyez sur le symbole correspondant dans la barre de menus. Si plusieurs stations de porte sont connectées, la sélection correspondante s’ouvre.

Si vous appelez plus souvent une station de porte spécifique, vous pouvez l’enregistrer comme favori dans la barre de menus [voir].

12.2 Lancer un appel interne

Pour appeler la station d’appartement (ou concierge) souhaitée, appuyez sur le symbole correspondant dans la barre de menus. Si plusieurs appels sont créés en tant qu’appel interne, la sélection correspondante s’ouvre.

Si vous appelez plus souvent une station d’appartement spécifique, vous pouvez l’enregistrer comme favori dans la barre de menus [voir].

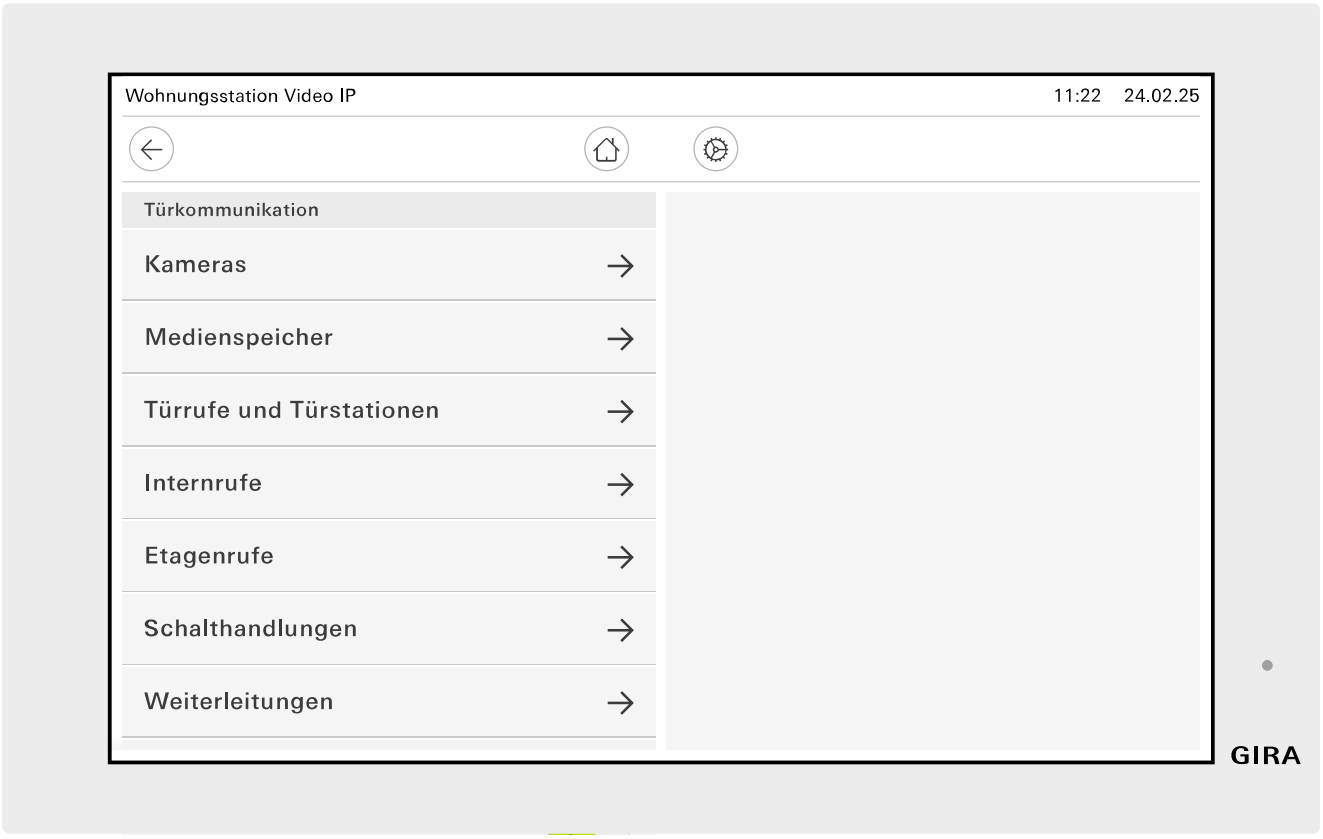
13 Déclencher l’appel d’étage

L’appel d’étage est une tonalité d’appel déclenchée par un bouton-poussoir raccordé à la station d’appartement. L’appel d’étage signale à la station d’appartement que quelqu’un se trouve juste devant la porte.

Système de communication de porte IP pour immeubles/bâtiments de grande envergure

Lorsqu’un appel d’étage est déclenché, toutes les stations d’appartement installées dans l’unité de location sonnent simultanément. Cette fonction est configurée de manière fixe par le système.

14 Réglage de la tonalité d’appel



14.1 Tonalité d’appel désactivée

Dans la barre de menus, vous pouvez désactiver (puis réactiver) la tonalité d’appel entrant. Notez qu’en cas d’urgence, la sonnerie ne sera pas entendue.

14.2 Niveau sonore de la tonalité d’appel

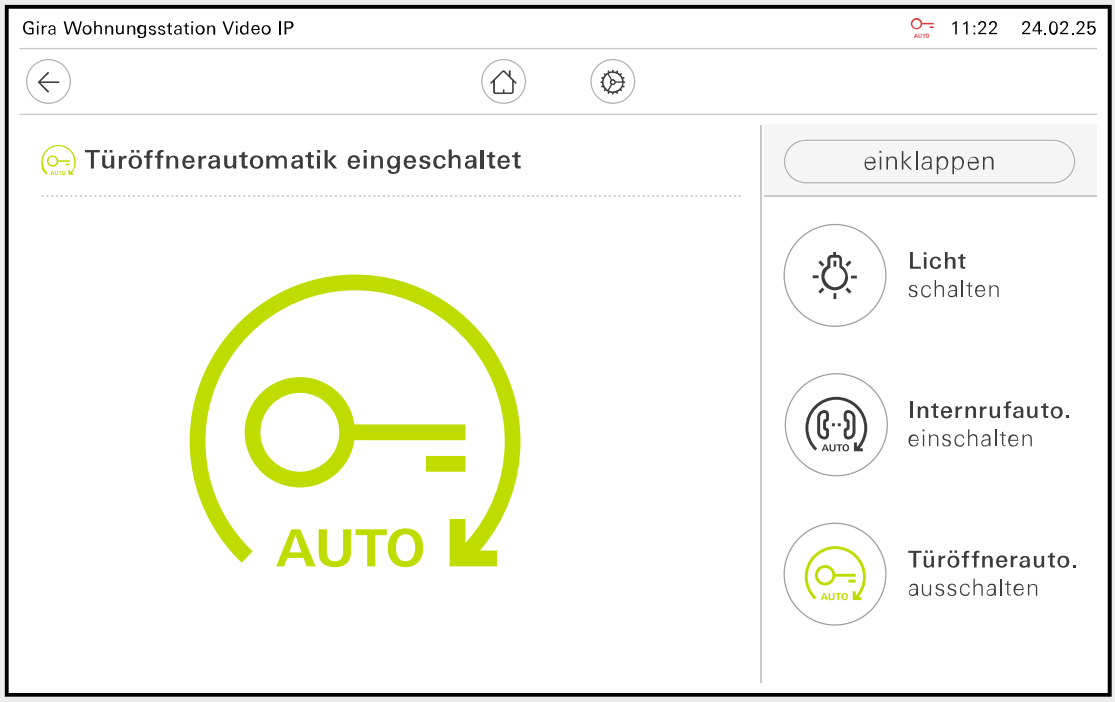
Vous pouvez ajuster le niveau sonore de la tonalité d’appel avec lequel un appel retentit sur la station d’appartement dans la barre de menus.

14.3 Mélodie de tonalité d’appel

Les mélodies de tonalité d’appel peuvent être attribuées individuellement par appel de porte, appel d’étage ou appel interne.

En fonction de l’appel souhaité, rendez-vous dans Paramètres > [Paramètres avancés] > section Communication de porte [Stations de porte et boutons-poussoirs d’appel], [Appels internes] ou [Appels d’étage].

15 Utilisation de l’ouvre-porte automatique



L’ouvre-porte automatique permet d’ouvrir automatiquement la porte après un appel de porte afin qu’une personne puisse entrer directement dans le bâtiment (p. ex. dans un cabinet médical).

L’ouvre-porte automatique se déclenche environ 4 secondes après l’appel de la porte à partir de laquelle l’appel a été lancé.

Un ouvre-porte automatique actif est affiché en conséquence dans la barre d’état ainsi que sur la fonction d’ouverture de la porte.

15.1 Activation de l’ouvre-porte automatique

Condition :

Dans le type de projet « immeuble/grand objet – IP », l’ouvre-porte automatique doit être activé lors de la configuration dans le GPA.

Dans la station d’appartement, activez/désactivez l’ouvre-porte automatique comme suit :

1. Rendez-vous dans Paramètres > [Paramètres avancés] > section Communication de porte [Autoriser l’ouvre-porte automatique].

✓ Lors de l’autorisation, le bouton correspondant s’affiche sur l’écran de démarrage de la communication de porte.

2. Appuyez sur le bouton de l’ouvre-porte automatique pour activer/désactiver la fonction.

16 Réinitialiser les paramètres utilisateur

Utilisez cette fonction pour supprimer vos paramètres utilisateur personnalisés et vos données personnelles de la station d'appartement, par exemple lorsque vous déménagez.

Rendez-vous dans Paramètres > [Paramètres avancés] > section Communication de porte [Réinitialiser les paramètres utilisateur].

Les paramètres personnalisés suivants seront réinitialisés aux valeurs par défaut :

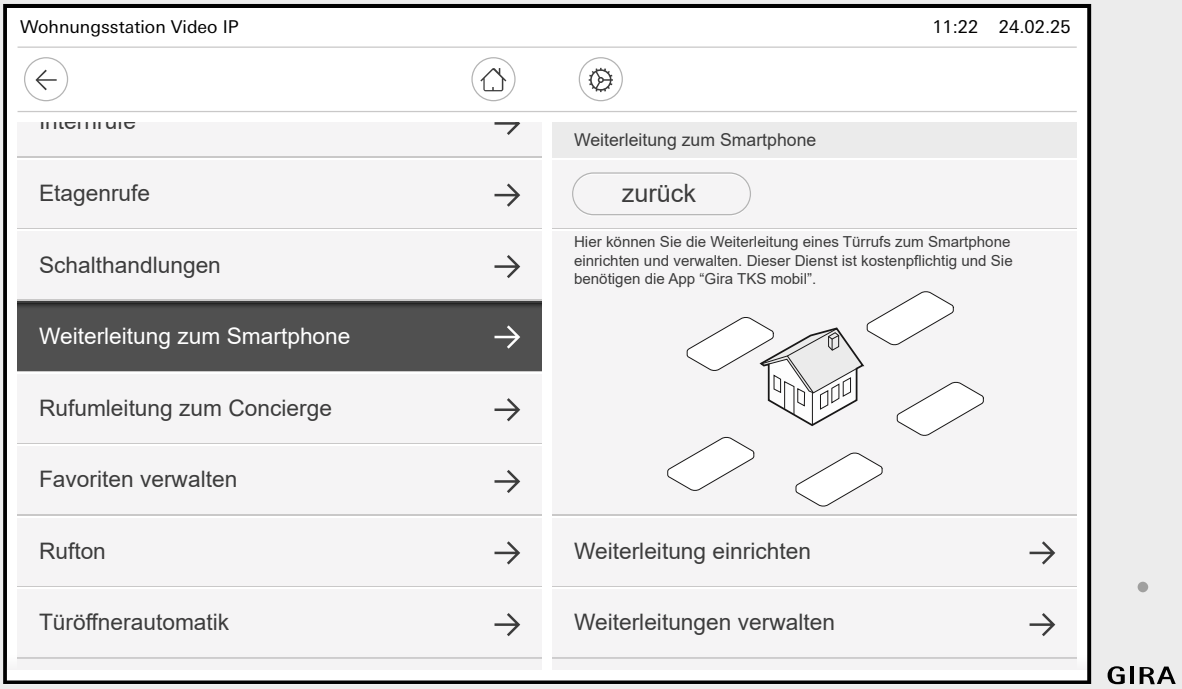
- Tonalités et volumes
- Mode silencieux
- Sélection de la langue
- Luminosité de l'écran
- Mémoire multimédia
- Favoris
- Redirection et connexions vers l'application Gira DCS mobile
- Protection par code PIN (si configurée directement sur la station d'appartement)
- Ouvre-porte automatique (si disponible)

17 Activation du transfert vers un smartphone

Le transfert vers un smartphone vous permet de recevoir des appels de porte lorsque vous êtes en déplacement. Il s’agit d’un service payant.

Si le transfert est configuré, vous pouvez l’activer et le désactiver ultérieurement en fonction de vos besoins dans Paramètres > [Paramètres avancés] > section Communication de porte [Gérer les transferts] ou dans la barre de menus, selon la configuration.

Un transfert actif est indiqué par un symbole dans la barre d’état.



La configuration dépend du système :

Communication de porte IP Gira

Dans la station d’appartement, configurez le transfert dans Paramètres > [Paramètres avancés] > section Communication de porte [Transfert vers un smartphone].

Suivez ensuite les instructions de la station d’appartement.

Système de communication de porte SIP

Le transfert n’est pas disponible pour la communication de porte SIP.

18 Messages d’erreur

Les messages d’erreur sont indiqués par un symbole dans la barre d’état. Dans la plupart des cas, une connexion réseau interrompue est la source de l’erreur.

Pour cette raison, commencez par vérifier la connexion réseau de la station d’appartement.

Messages d’erreur possibles

- « La connexion à la passerelle IP DCS est interrompue. »
  Ce message indique une interruption de la connexion suite à la configuration de la fonction de communication de porte.
  Vérifiez la connexion réseau à la passerelle IP DCS.
- « La connexion a échoué. »
  Vérifiez le nom d’utilisateur et le mot de passe saisis du communicateur DCS configuré pour la station d’appartement.
- « La passerelle IP DCS est inaccessible. »
  Vérifiez la connexion à la passerelle IP DCS.
- « Erreur lors de la connexion à la passerelle IP DCS. »
  Ce message indique une interruption de la connexion suite à la configuration de la fonction de communication de porte.
  Vérifiez la connexion à la passerelle IP DCS.
- « La connexion réseau est interrompue. »
  Vérifiez la connexion de la station d’appartement au réseau.
- « La connexion à la station de porte [Nom] est interrompue. »
  Assurez-vous que la station de porte est en bon état et vérifiez la connexion réseau vers celle-ci.

19 Protection des données

19.1 Déclaration de confidentialité

En tant que responsable de l'utilisation des produits, Gira Giersiepen GmbH & Co. KG traite les données à caractère personnel à des fins de fourniture de services et d'assistance, ainsi que de développement et d'amélioration des produits. En tant que personne concernée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité des données vis-à-vis du responsable.
Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données à caractère personnel dans notre déclaration de confidentialité :

https://partner.gira.de/datenschutz/gira-ip-geraete.html

19.2 Microphone

La station d'appartement est équipée d'un microphone intégré. Ce microphone sert exclusivement à la communication vocale dans un système de communication de porte dans lequel l'appareil fait office d'interphone à l'intérieur.
Le microphone est actif uniquement pendant un appel de porte ou interne accepté.
Un appel actif s'affiche sur l'écran sous la forme d'un combiné vert. Le microphone devient inactif lorsque l'appel est terminé, par le biais d'un bouton ou après une certaine durée.
Ainsi, les données audio ne sont enregistrées que pendant un appel de porte ou interne accepté et transmises à l'autre poste. Les fichiers audio ne sont ni enregistrés ni traités, et ne sont donc pas transmis à des tiers.

Avec le système de communication de porte IP Gira, la communication vocale est cryptée par défaut.

Avec le système de communication de porte analogique Gira, la communication vocale n'est pas cryptée.

La communication de porte SIP (système tiers) permet aussi bien une communication vocale cryptée que non cryptée. Le paramètre doit être actif lors de la configuration sur la page Web de l'appareil.

Attention :
Dans le cadre du diagnostic, il est en principe possible d'enregistrer la langue et la vidéo à des fins d'analyse. Toutefois, cet enregistrement doit être explicitement et directement validé au préalable par l'utilisateur de la station d'appartement vidéo IP sur l'appareil par le biais d'un consentement actif.

19.3 Interfaces réseau

À la sortie de l'usine, la station d'appartement vidéo IP fournit les interfaces réseau et services suivants :

Interface réseau/service	Port/protocole
Interface LAN	-
Interface GDS	4433/WSS, 4432/HTTPS

Interface Web	80/HTTP, 8080/HTTP 443/HTTPS
Discovery	1900/SMDP, 5353/MDNS
Mise à jour du micrologiciel	6881/Bittorrent 6771/Bittorrent

20 Conditions de licence

Le produit contient des logiciels dont l’utilisation est soumise aux conditions de licence de Gira. En installant et en utilisant le logiciel, vous acceptez ces conditions de licence.

Le logiciel intégré au produit contient des composants logiciels tiers (Third Party Intellectual Property – TPIP).

Le contrat de licence ainsi que la vue d’ensemble des licences TPIP et de leurs textes de licence sont disponibles à l’adresse suivante :

link.gira.de/1237Lizenz

21 Garantie

La garantie est octroyée dans le cadre des dispositions légales en vigueur par le commerce spécialisé où l’appareil a été acheté.

Veuillez remettre ou envoyer les appareils défectueux, port payé, avec une description du défaut au revendeur concerné (commerce spécialisé / installateur / revendeur spécialisé en matériel électrique).

Celui-ci transmettra les appareils au service après-vente Gira.