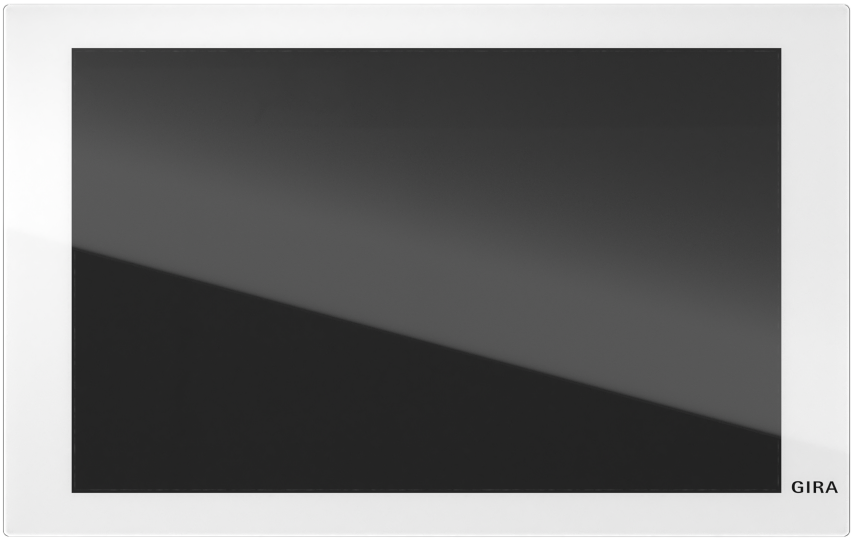
GIRA

Manual de utilização

Intercomunicador interior de vídeo IP da Gira

N.º de referência: 1237 .., 1238 ..



Estado da documentação:
16/11/2026

Índice

1 Acerca desta documentação 04

2 Descrição do aparelho 05

2.1 Informações sobre a segurança 05

3 Configurar o intercomunicador interior 06

3.1 Primeira colocação em funcionamento através de PoE e DHCP 06

3.2 Primeira colocação em funcionamento através de WLAN e DHCP 06

3.3 Primeira colocação em funcionamento sem DHCP 07

3.4 Alterar as definições de rede 07

4 Atualização do firmware 09

4.1 Adicionar firmware manualmente 09

4.2 Adicionar firmware automaticamente 09

4.3 Atualizar o firmware – Aparelho com projeto GPA 10

4.4 Atualizar o firmware – Aparelho sem projeto GPA 11

5 Reiniciar 12

5.1 Reiniciar o aparelho através do menu 12

5.2 Reiniciar o aparelho com um íman 12

5.3 Reiniciar através do website do aparelho 12

5.4 Reiniciar através do website do aparelho do intercomunicador exterior de colocação em funcionamento 12

5.5 Reiniciar através do GPA 12

6 Reposição de fábrica 13

6.1 Reposição de fábrica no aparelho 13

6.2 Reposição de fábrica através do website do aparelho 13

6.3 Reposição de fábrica através do website do aparelho do intercomunicador exterior de colocação em funcionamento 13

6.4 Reposição de fábrica através do GPA 13

7 Comportamento do LED 14

8 Website do aparelho 15

9 Sistemas de comunicação de porta 17

9.1 Comunicação de porta IP da Gira 17

9.2 Sistema de comunicação de porta analógico da Gira 17

9.3 Comunicação de porta SIP 17

10 Utilizar o intercomunicador interior 21

10.1 Barra de estado e navegação 21

10.2 Utilizar proteção por PIN 21

10.3 Aceder à câmara 22
11 Utilizar a chamada de porta 23
11.1 Atender uma chamada de porta 23
11.2 Mudar a imagem da câmara 23
11.3 Continuar chamada de porta 24
11.4 Chamada de porta não atendida (suporte de armazenamento) 24
11.5 Configurar o volume de conversação 24
12 Iniciar chamada 25
12.1 Ligar para o intercomunicador exterior 25
12.2 Iniciar uma chamada interna 25
13 Acionar a chamada no andar 26
14 Definir o toque da chamada 27
14.1 Desligar toque de chamada 27
14.2 Volume do toque da chamada 27
14.3 Melodia do toque da chamada 27
15 Utilizar o sistema automático de abertura da porta 28
15.1 Ativar o sistema automático de abertura da porta 28
16 Repor as definições de utilizador 29
17 Ativar o reencaminhamento para smartphone 30
18 Mensagens de erro 31
19 Proteção de dados 32
19.1 Política de privacidade 32
19.2 Microfone 32
19.3 Interfaces de rede 32
20 Termos da licença 34
21 Garantia 35

1 Acerca desta documentação

Esta documentação serve de introdução à primeira colocação em funcionamento e utilização do intercomunicador interior IP da Gira.

A montagem e a instalação podem ser consultadas nas instruções de montagem fornecidas com o produto ou online na página do produto.

Esta documentação destina-se a eletricistas qualificados e utilizadores finais. O planeamento, incluindo com o Gira Project Assistant (GPA), deve ser realizado por um eletricista qualificado.

Todas as instruções relativas ao GPA referem-se à versão 6.0. e posteriores do GPA.

2 Descrição do aparelho



O intercomunicador interior IP do sistema de comunicação de porta IP da Gira é uma unidade completamente pré-montada com um ecrã TFT a cores de 17,78 cm (7“) e uma prática função mãos-livres. É operado através do ecrã tátil.

O intercomunicador interior IP executa tarefas como, por exemplo, atender chamadas, ligar a luz e abrir a porta.

Os sistemas de comunicação de porta incluem:

- Comunicação de porta IP da Gira
- Sistema de comunicação de porta analógico da Gira
- Sistema de comunicação de porta SIP (sistema de terceiros)

2.1 Informações sobre a segurança

A montagem e a ligação de aparelhos elétricos só podem ser efetuadas por eletricistas qualificados.

Estas instruções são parte integrante do produto e devem ser guardadas pelo cliente.

3 Configurar o intercomunicador interior

A configuração do intercomunicador interior é realizada exclusivamente no GPA. Através de um projeto GPA, pode integrar o intercomunicador interior no sistema a projetar e realizar a configuração. Para tal, não é necessário que o intercomunicador interior esteja instalado no local pretendido. O intercomunicador interior só tem de ser instalado para a colocação em funcionamento do sistema através do GPA.

O intercomunicador interior vem configurado de fábrica para configuração automática de endereço IP (DHCP) com PoE como ligação padrão.

Antes da primeira colocação em funcionamento, apenas é necessário efetuar ajustes no intercomunicador interior se for necessária uma ligação manual à rede:

- Primeira colocação em funcionamento através de WLAN e DHCP.
- Primeira colocação em funcionamento sem DHCP.

Configure a sua infraestrutura de rede antes de colocar o intercomunicador interior em funcionamento pela primeira vez.

3.1 Primeira colocação em funcionamento através de PoE e DHCP

Condição: existe uma ligação LAN; o router tem de suportar DHCP.

Assim que aplicar a tensão de funcionamento, o intercomunicador interior é iniciado. O endereço IP é atribuído automaticamente porque o intercomunicador interior está configurado de fábrica para DHCP.

Não é necessário efetuar quaisquer ajustes no intercomunicador interior. A configuração e a colocação em funcionamento dependentes do sistema são realizadas exclusivamente no GPA.

3.2 Primeira colocação em funcionamento através de WLAN e DHCP

Condição: a configuração só é possível num intercomunicador interior compatível com WLAN.
A rede WLAN pretendida está disponível; o router tem de suportar DHCP.

1. Ligue a tensão de funcionamento.

✓ O intercomunicador interior é iniciado.

2. Selecione o idioma pretendido e toque em [Iniciar].
3. Em [Tipo de ligação à rede], selecione [WLAN] e confirme com [OK].

✓ A configuração WLAN é ativada no menu.

4. Abra [Configurar WLAN].
5. Selecione a rede pretendida na lista de redes WLAN disponíveis e introduza a palavra-passe.

✓ A configuração WLAN está concluída. O endereço IP é atribuído automaticamente porque o intercomunicador interior está configurado de fábrica para DHCP.

A configuração e a colocação em funcionamento dependentes do sistema são realizadas exclusivamente no GPA.

Configuração WPS

Wi-Fi Protected Setup (WPS) é uma função opcional que lhe permite criar ligações WLAN através de um botão, sem ter de introduzir uma palavra-passe.

Para poder utilizar esta função, o seu router tem de suportar WPS.

No intercomunicador interior, configure a função WPS da seguinte forma:

1. Em [Configurar WLAN], abra [Iniciar configuração WPS].

✓ São apresentadas todas as redes WLAN que suportam WPS.

2. Selecione a rede WLAN à qual pretende ligar o intercomunicador interior e confirme com [OK].
3. Nos 2 minutos seguintes, ative a função WPS no seu router WLAN.

✓ A ligação à rede WLAN é estabelecida automaticamente.

3.3 Primeira colocação em funcionamento sem DHCP

1. Ligue a tensão de funcionamento.

✓ O intercomunicador interior é iniciado.

2. Selecione o idioma pretendido e toque em [Iniciar].
3. Abra [Configurar a rede] e desative o DHCP.
4. Configure os parâmetros de rede manualmente.

3.4 Alterar as definições de rede

Pode configurar as definições de acesso à rede do intercomunicador interior

- diretamente no intercomunicador interior
  antes da primeira colocação em funcionamento em [Configurar a rede];
  após a primeira colocação em funcionamento em Definições > [Definições avançadas] > [Sistema] > [Configurar a rede],
- no website do aparelho do intercomunicador interior e
- no GPA após a primeira colocação em funcionamento nas propriedades do intercomunicador interior.

NOTA

Definições de rede subsequentes

Se as definições em [Configurar a rede] forem alteradas posteriormente, a ligação à rede pode falhar, o que, por sua vez, pode causar problemas de funcionamento do intercomunicador interior.

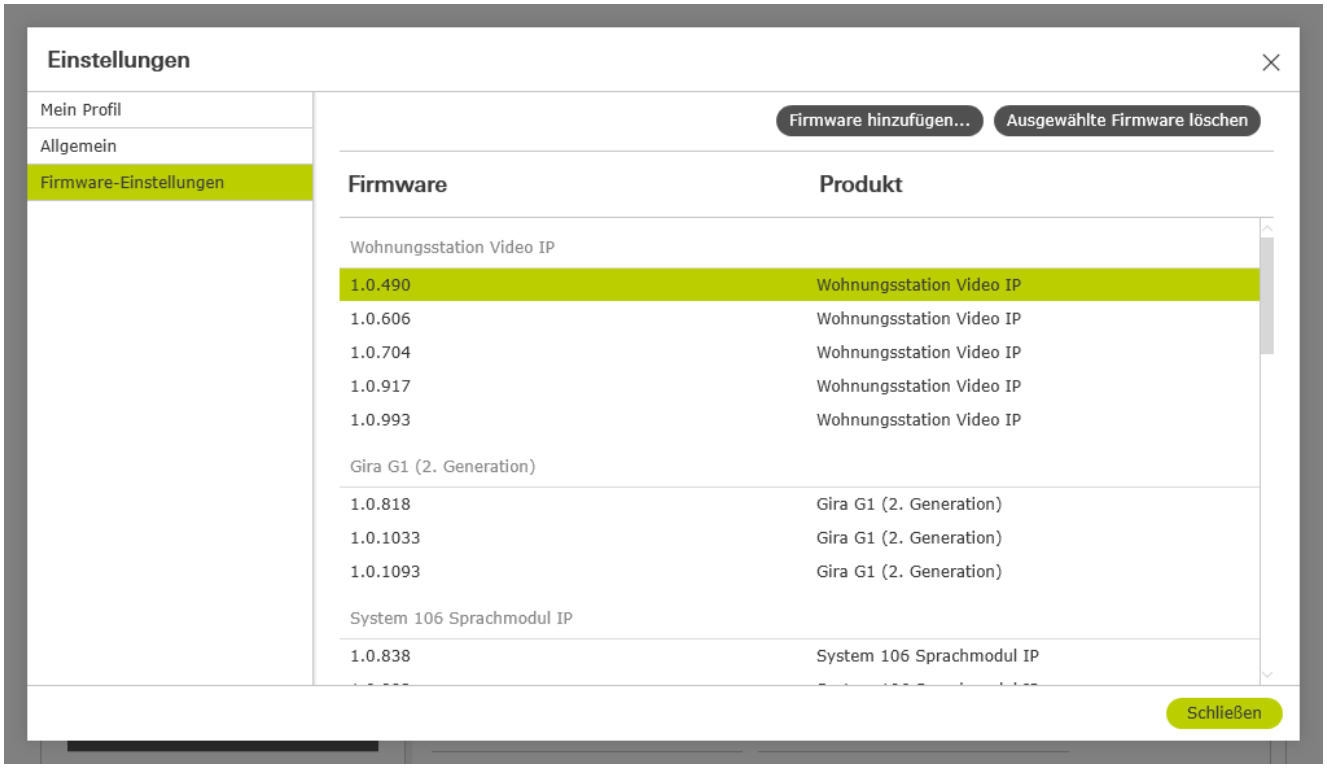
NOTA

Sistema de comunicação de porta IP (moradia multifamiliar/edifícios grandes)

Após a primeira colocação em funcionamento, as definições de rede no intercomunicador interior ficam disponíveis como informações de rede não alteráveis. Qualquer alteração apenas pode ser efetuada através do website do aparelho do intercomunicador exterior.

4 Atualização do firmware

A atualização do firmware do intercomunicador interior é efetuada utilizando o GPA. Pode armazenar várias versões do firmware para os seus aparelhos no GPA.



Selecione a opção adequada para o seu caso de aplicação:

- Atualização do firmware de aparelhos no projeto GPA
- Atualização do firmware de aparelhos sem projeto GPA

Condição:
Adicionou o novo firmware no GPA manualmente ou automaticamente.

4.1 Adicionar firmware manualmente

Proceda do seguinte modo:

1. Transfira o novo firmware a partir da área de transferência da Gira.
2. Guarde o ficheiro ZIP transferido numa pasta de ficheiros acessível.
3. No menu principal, abra a vista [Definições].
4. Clique em [Definições do firmware].
5. Clique no botão [Adicionar firmware].
6. Selecione o ficheiro ZIP transferido e clique em [Abrir].

✓ O firmware está agora disponível no GPA para atualização do dispositivo.

4.2 Adicionar firmware automaticamente

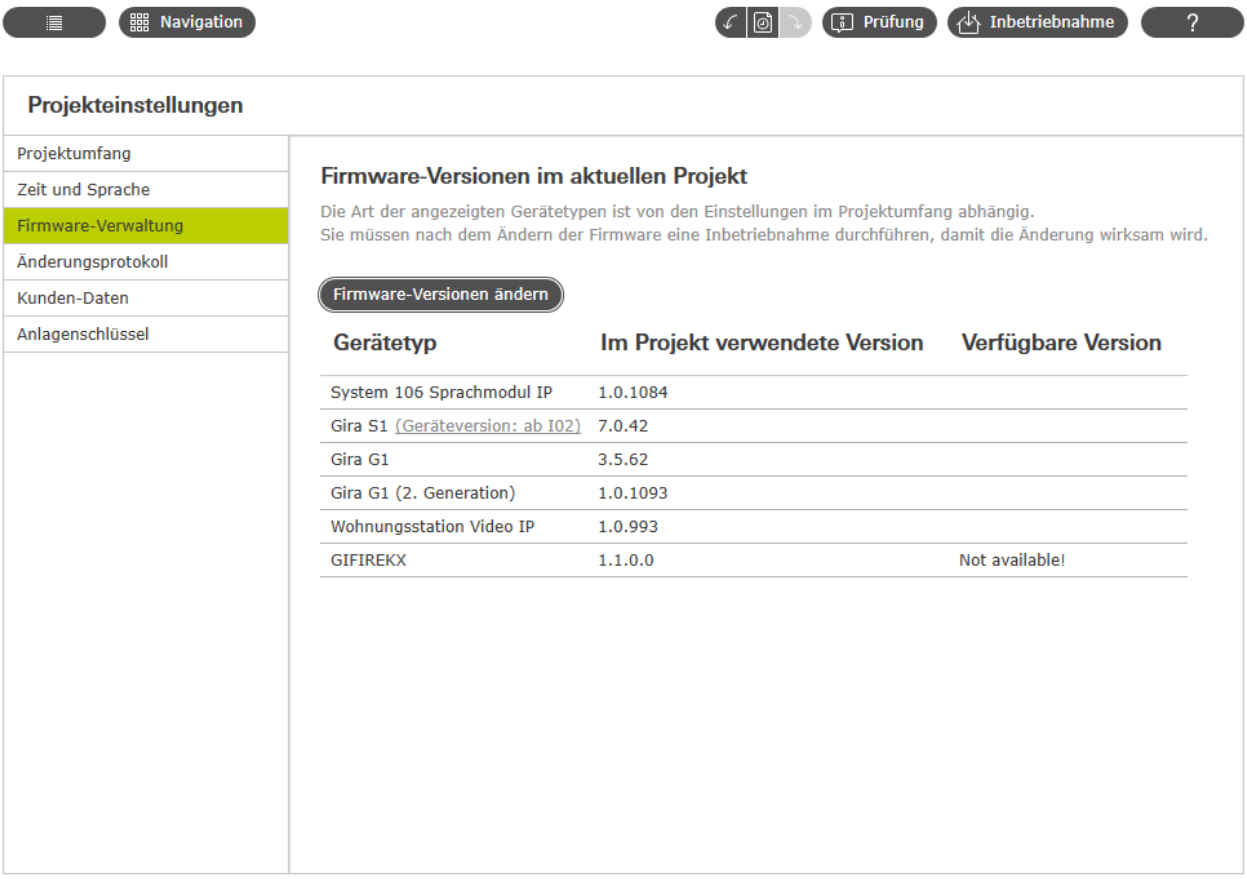
Assim que o novo firmware estiver disponível, o botão [Atualizações disponíveis] na página inicial do GPA dar-lhe-á conhecimento desse facto.

1. Carregue o novo firmware no GPA através do botão [Atualizações disponíveis].

✓ O novo firmware será transferido automaticamente e, em seguida, apresentado em [Definições] > [Definições do firmware] no aparelho correspondente.

4.3 Atualizar o firmware – Aparelho com projeto GPA

As seguintes instruções aplicam-se a aparelhos que já tenham sido projetados ou colocados em funcionamento no GPA:

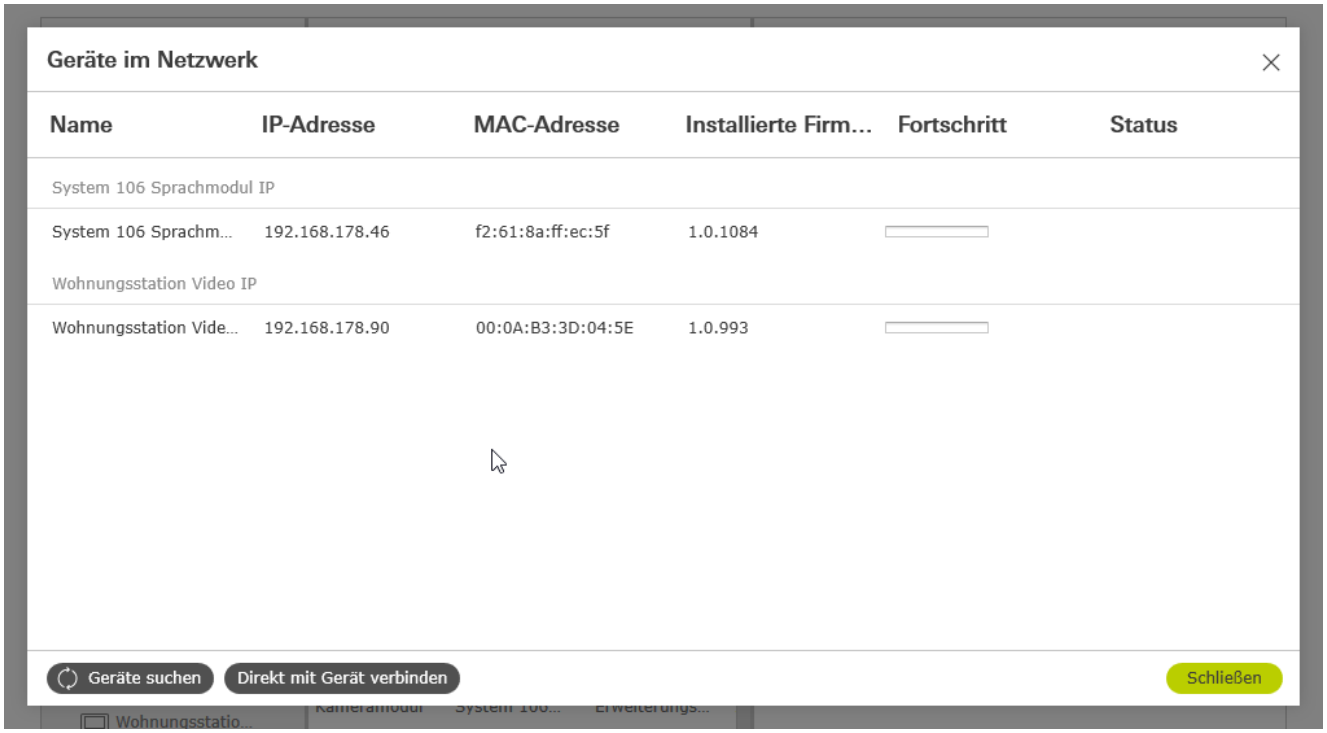


1. Abra o projeto no qual o aparelho está localizado.
2. Abra as [Definições do projeto] através do mosaico com o mesmo nome ou da navegação.
3. Clique no separador [Gestão do firmware].
4. Clique no botão [Alterar versões do firmware].
5. Ao clicar na versão do firmware do aparelho correspondente, abre-se um menu pendente com as versões disponíveis.
6. Selecione a versão do firmware pretendida e clique no botão [Aplicar as alterações].
7. É criada uma cópia de segurança do projeto atual para que possa aceder ao firmware utilizado anteriormente, se necessário.
8. Inicie a colocação em funcionamento clicando no botão de colocação em funcionamento.

✓ Durante a colocação em funcionamento, o novo firmware é instalado automaticamente no aparelho. Este processo demora mais tempo do que a colocação em funcionamento normal.

4.4 Atualizar o firmware – Aparelho sem projeto GPA

As seguintes instruções aplicam-se a aparelhos que (ainda) não foram projetados ou colocados em funcionamento no GPA:



1. Abra o menu principal e clique em [Aparelhos na rede].
2. A vista apresenta todos os aparelhos na rede.
3. Selecione o aparelho que pretende atualizar.
4. Pode atualizar vários aparelhos ao mesmo tempo.
5. Clique no símbolo com a roda dentada para selecionar o firmware pretendido.
6. Selecione o firmware pretendido.
7. Clique em [Iniciar atualização] para carregar o novo firmware no aparelho.

✓ Após a instalação, o aparelho é reiniciado.

5 Reiniciar

Se pretender reiniciar o aparelho, tem as seguintes opções.

5.1 Reiniciar o aparelho através do menu

No intercomunicador interior, toque em ⚙ > [Mostrar definições avançadas] > [Sistema] > [Reiniciar]

5.2 Reiniciar o aparelho com um íman

Se o intercomunicador interior deixar de responder, pode reiniciar o aparelho com um íman comum:

1. Coloque o íman em frente ao logótipo Gira do intercomunicador interior cerca de 3 segundos.

✓ O intercomunicador interior é reiniciado e a configuração mantém-se.

5.3 Reiniciar através do website do aparelho

1. Aceda ao website do aparelho e inicie sessão.
2. Clique diretamente em [Informações do aparelho] ou em [Diagnóstico] no botão [Reiniciar].

5.4 Reiniciar através do website do aparelho do intercomunicador exterior de colocação em funcionamento

Em projetos criados com o tipo de projeto “Moradia multifamiliar/edifícios grandes – IP”, é possível reiniciar os intercomunicadores interiores através do website do aparelho do intercomunicador exterior de colocação em funcionamento.

1. Aceda ao website do aparelho do intercomunicador exterior de colocação em funcionamento e inicie sessão.
2. Abra a página [Diagnóstico]
3. Clique no botão [Reiniciar].

5.5 Reiniciar através do GPA

1. Inicie o GPA.
2. No menu principal, abra a vista [Aparelhos na rede].
3. A vista apresenta todos os aparelhos na rede.
4. Selecione o intercomunicador interior pretendido e clique no símbolo com a roda dentada.
5. Selecione a entrada [Reiniciar] no menu.

6 Reposição de fábrica

Após uma reposição de fábrica, o intercomunicador interior funciona como quando foi entregue. O ecrã inicial com a configuração de idioma é apresentado após o arranque do aparelho. O intercomunicador interior não está projetado. No entanto, o último firmware instalado mantém-se.

6.1 Reposição de fábrica no aparelho

No intercomunicador interior, toque em ⚙ > [Mostrar definições avançadas] > [Sistema] > [Reposição de fábrica]

6.2 Reposição de fábrica através do website do aparelho

1. Aceda ao website do aparelho e inicie sessão.
2. Abra a página [Diagnóstico]
3. Clique no botão [Reposição de fábrica].

6.3 Reposição de fábrica através do website do aparelho do intercomunicador exterior de colocação em funcionamento

Em projetos criados com o tipo de projeto “Moradia multifamiliar/edifícios grandes – IP”, é possível efetuar uma reposição de fábrica dos intercomunicadores interiores através do website do aparelho do intercomunicador exterior de colocação em funcionamento.

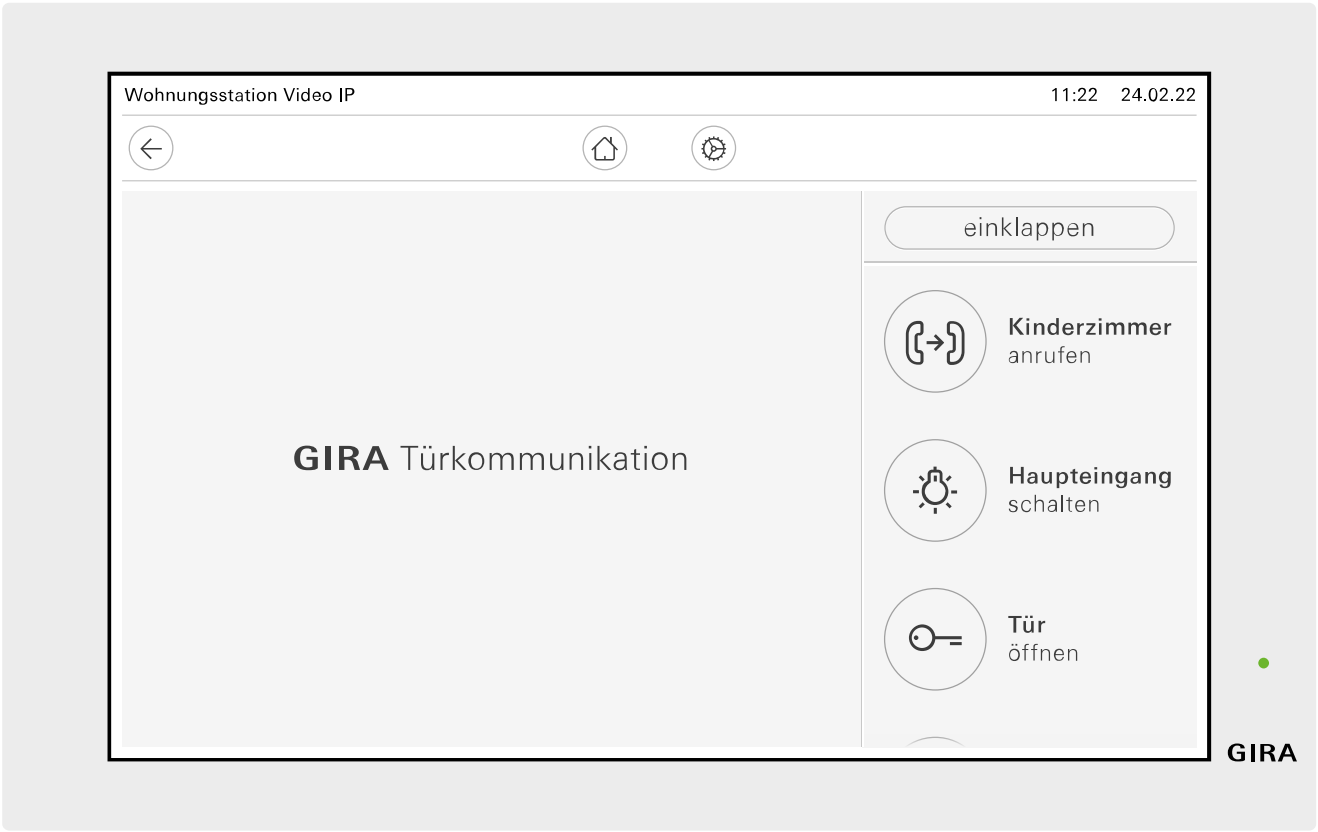
1. Aceda ao website do aparelho do intercomunicador exterior de colocação em funcionamento e inicie sessão.
2. Abra a página [Diagnóstico]
3. Clique no botão [Reposição de fábrica].

6.4 Reposição de fábrica através do GPA

1. Inicie o GPA.
2. No menu principal, abra a vista [Aparelhos na rede].
3. A vista apresenta todos os aparelhos na rede.
4. Selecione o intercomunicador interior pretendido e clique no símbolo com a roda dentada.
5. Selecione a entrada [Reposição de fábrica] no menu.

7 Comportamento do LED

O comportamento do LED está definido de forma fixa no aparelho para as seguintes funções e ações:



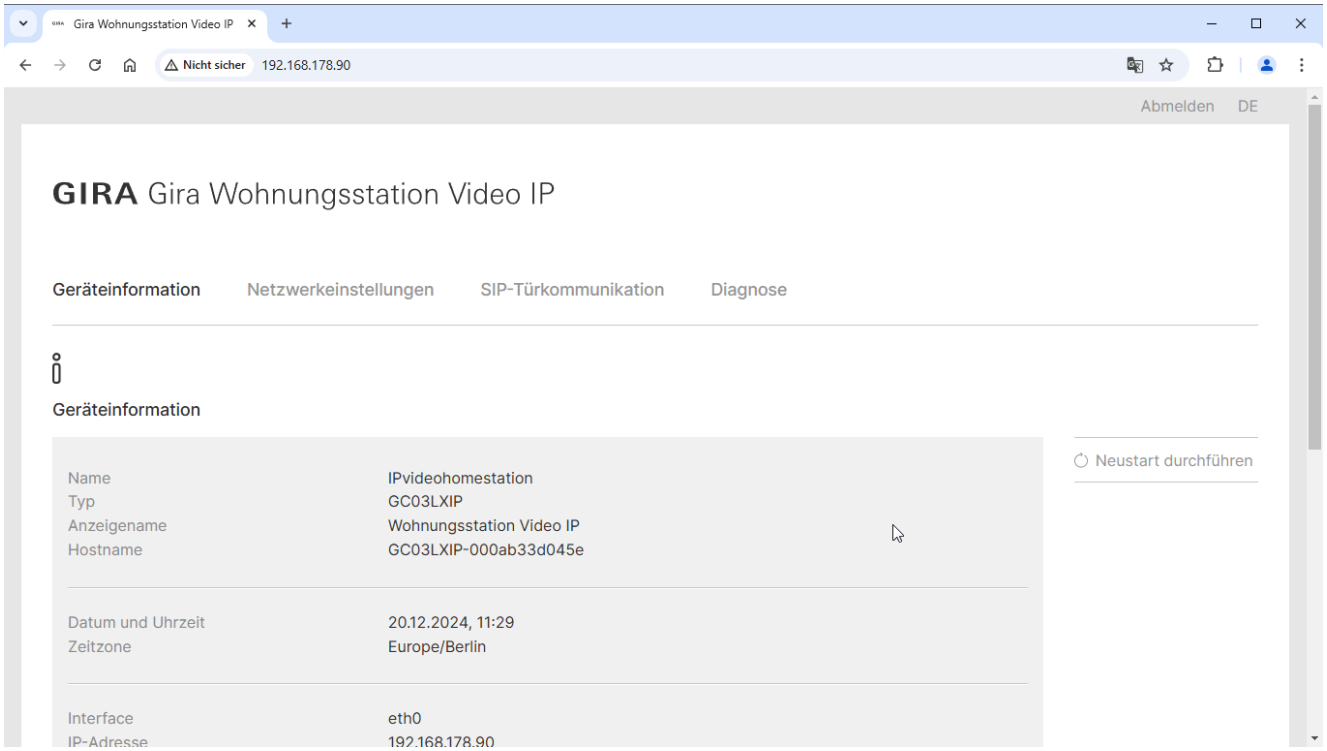
Cor do LED	Função/ação
acende-se a verde por breves instantes	(Re)iniciar
pisca a vermelho (4 Hz)	Reposição de fábrica
acende a verde	chamada não atendida que ainda não foi visualizada no suporte de armazenamento. Condição: gravação de imagens através da câmara, suporte de armazenamento ativo
pisca a laranja (1 Hz)	Identificação remota do aparelho

8 Website do aparelho

O website do aparelho contém todas as informações do aparelho e de diagnóstico do intercomunicador interior. Além disso, a configuração do sistema de comunicação de porta SIP é efetuada através do website do aparelho.

O website do aparelho é executado no navegador da Internet.

Aceder ao website do aparelho



Condição

O PC e o intercomunicador interior estão ligados na mesma rede.

1. Introduza o endereço IP do intercomunicador interior na barra de endereços do seu navegador da Internet.
2. Se não souber o endereço IP do intercomunicador interior, abra o Windows Explorer e clique em [Rede]. O intercomunicador interior é apresentado em [Outros aparelhos]. Clique duas vezes no símbolo do intercomunicador interior para abrir o website do aparelho.
3. Introduza a palavra-passe solicitada.

O website do aparelho contém as seguintes informações, definições e funções:

- Em [Informações do aparelho], pode ver dados específicos do aparelho e reiniciar o intercomunicador interior.
- Em [Definições de rede], pode ajustar a configuração da rede, se necessário.
- Em [Sistema de comunicação de porta SIP], pode configurar o intercomunicador interior para um sistema de comunicação de porta SIP.
- A página [Diagnóstico] fornece informações sobre a utilização do espaço, a utilização do sistema e os detalhes do aparelho. Além disso, pode executar as seguintes funções:
  - Reiniciar

- Reposição de fábrica
- Ficheiros de registo, que pode transferir em caso de erro ou assistência e reencaminhar para a linha direta da Gira.
- Ative o registo avançado quando solicitado pela linha direta da Gira. Neste caso, o intercomunicador interior regista todas as informações para fins de análise.

9 Sistemas de comunicação de porta

O intercomunicador interior de vídeo IP Gira pode ser utilizado nos seguintes sistemas.

9.1 Comunicação de porta IP da Gira

Se o intercomunicador interior for utilizado no sistema de comunicação de porta IP da Gira, a configuração do intercomunicador interior é efetuada no GPA.

No projeto GPA para uma moradia unifamiliar - IP, selecione [Sistema de comunicação de porta IP da Gira] como sistema de comunicação de porta.

Informações adicionais:

- Princípios básicos do sistema de comunicação de porta IP da Gira
- Ajuda no GPA

9.2 Sistema de comunicação de porta analógico da Gira

Se o intercomunicador interior for utilizado no sistema de comunicação de porta analógico, a ligação do intercomunicador interior é efetuada através do Gateway IP de sistema de comunicação de porta.

Ao configurar o sistema no GPA, selecione [Gateway IP de sistema de comunicação de porta] para o sistema de comunicação de porta do intercomunicador interior.

Documentação adicional:

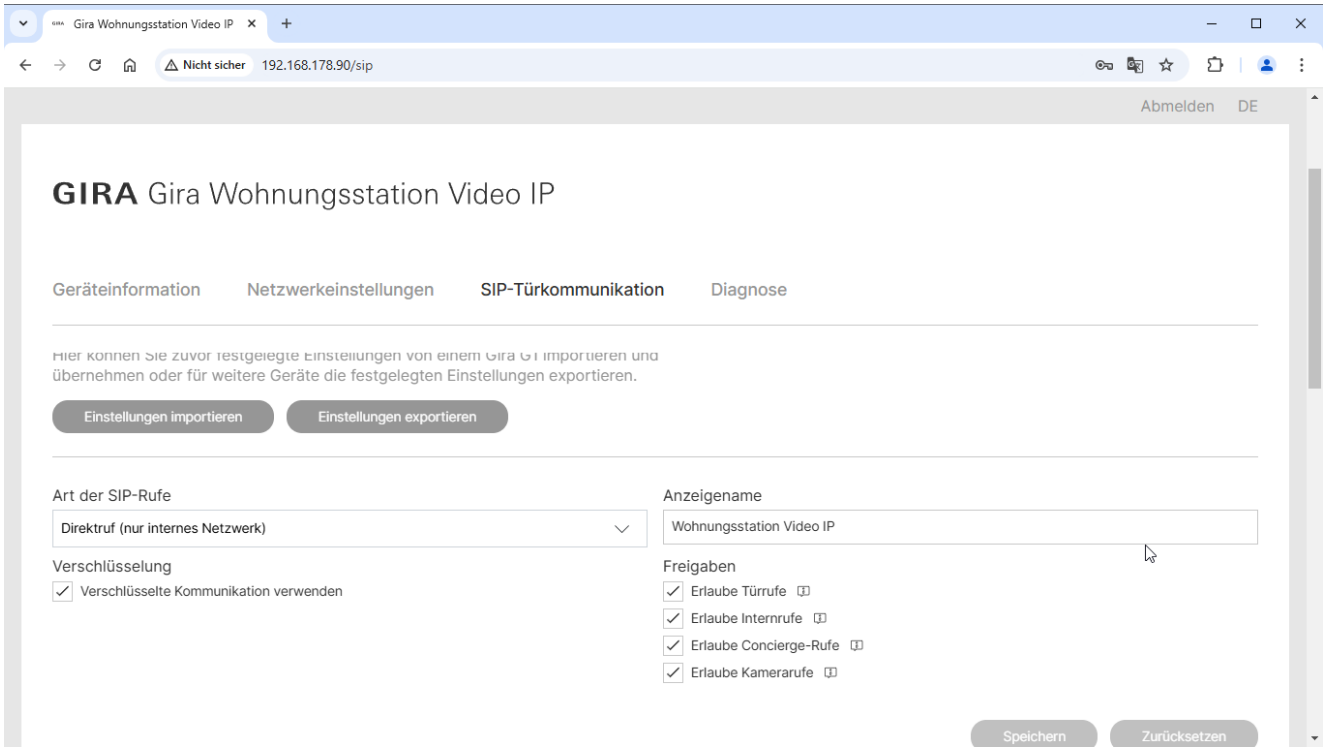
- Sistema de comunicação de porta analógico da Gira
- Gateway IP de sistema de intercomunicador de porta
- Ajuda no GPA

9.3 Comunicação de porta SIP

Se o intercomunicador interior for utilizado num sistema de comunicação de porta de outro fabricante, o intercomunicador interior funciona como um SIP Client.

Configurar o sistema de comunicação de porta SIP

Após a colocação em funcionamento, configure o sistema de comunicação de porta SIP no GPA no website do aparelho do intercomunicador interior.

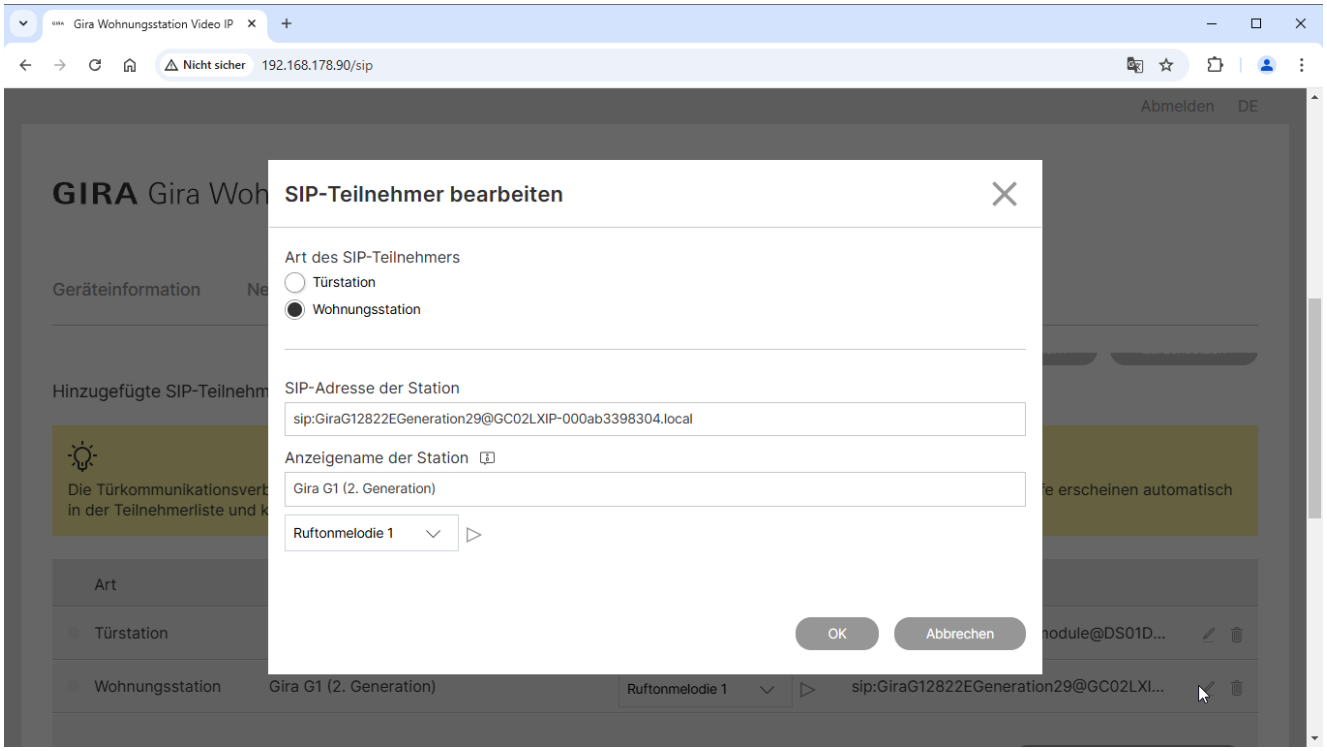


Condição:

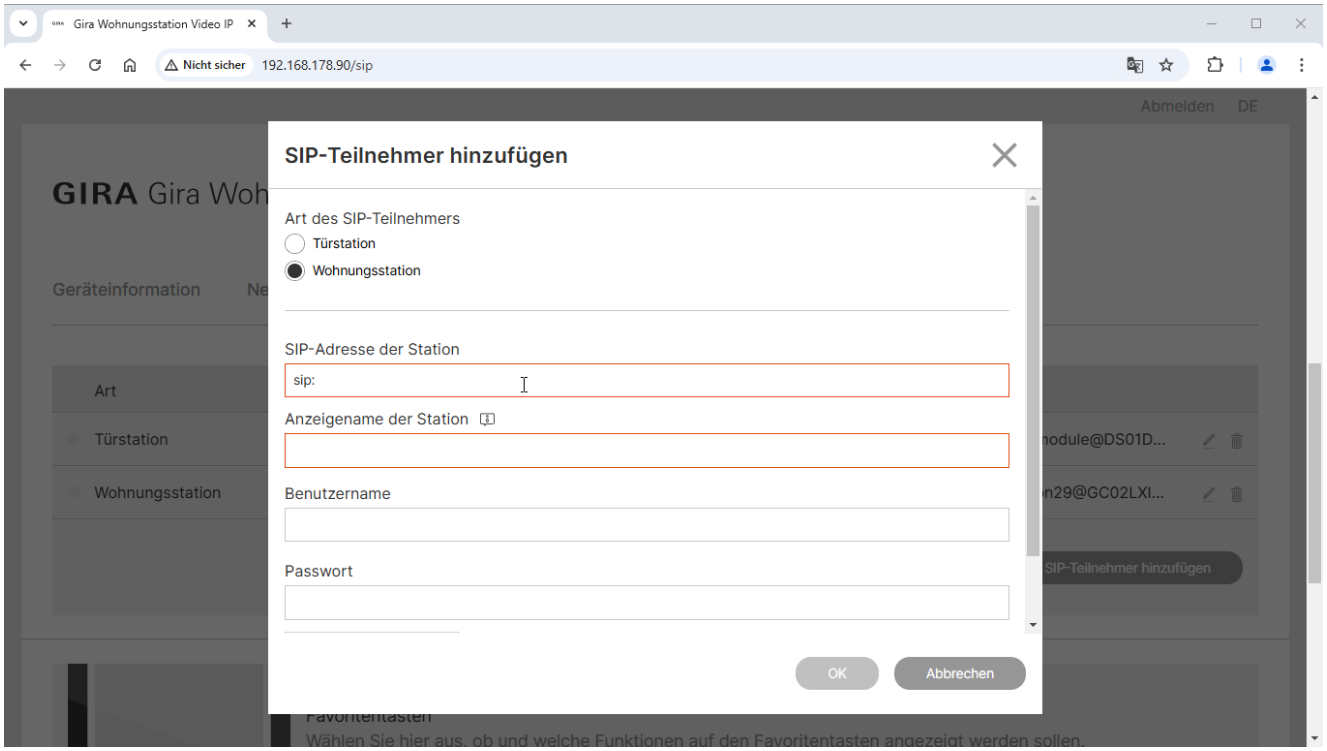
As ligações são definidas no sistema de comunicação de porta SIP.

No projeto GPA, selecione [Client SIP] para o sistema de comunicação de porta do intercomunicador interior.

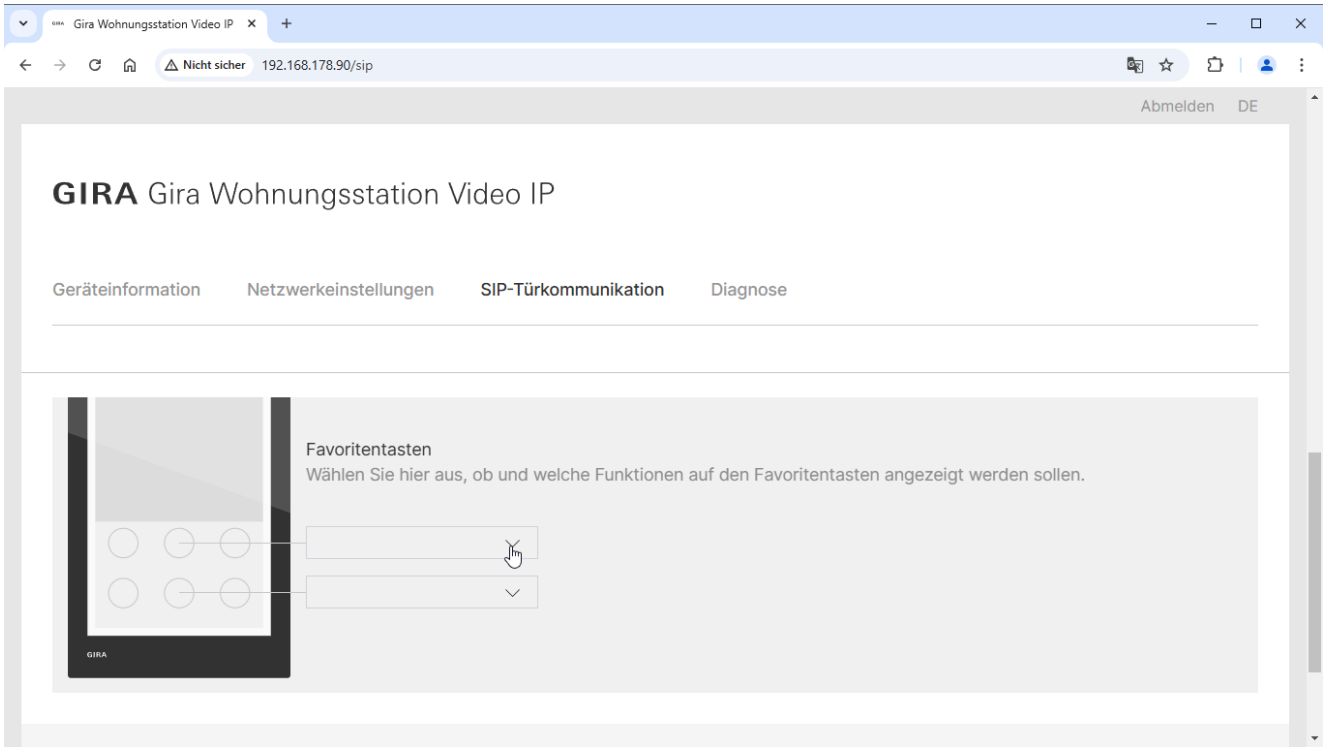
1. Aceda ao website do aparelho do intercomunicador interior.
2. Abra a página [Sistema de comunicação de porta SIP].
3. Se necessário, importe as definições de outro intercomunicador interior, caso deseje aplicá-las. Caso contrário, avance para o passo 4.
4. Selecione o tipo de chamadas SIP:
   “Chamada direta” requer uma ligação IP entre o intercomunicador interior e o sistema de comunicação de porta SIP.
   “Registador” requer um servidor SIP externo através do qual os utilizadores SIP são ligados entre si. Preencha o formulário de entrada correspondente.
5. Se necessário, utilize comunicação encriptada.
6. Permita que o intercomunicador interior efetue a chamada em questão através de autorizações.
   Sem autorização, a chamada em questão não pode ser iniciada a partir deste intercomunicador interior. As chamadas recebidas não são afetadas.



7. Se necessário, edite ou elimine os utilizadores SIP já adicionados ou altere a melodia do toque de chamada.



8. Se necessário, adicione mais utilizadores SIP à rede.
   Pode definir o utilizador SIP como intercomunicador exterior ou como intercomunicador interior.
   Para poder utilizar a função [Abrir a porta] nos intercomunicadores interiores, tem de introduzir no intercomunicador exterior, em [Código de abertura da porta (sequência DTMF)], o PIN do dispositivo de abertura da porta do seu intercomunicador exterior SIP, definido anteriormente no planeamento.



9. Se necessário, atribua as duas teclas de favoritos.
   As teclas de favoritos podem ser utilizadas para chamadas preferenciais para intercomunicadores exteriores e intercomunicadores interiores. O menu pendente apresenta todos os “Utilizadores SIP adicionados” para seleção. O nome que atribuiu é apresentado no intercomunicador interior sob a tecla de favoritos correspondente.
10. Se necessário, exporte as definições atualmente definidas para utilizá-las noutros intercomunicadores interiores.

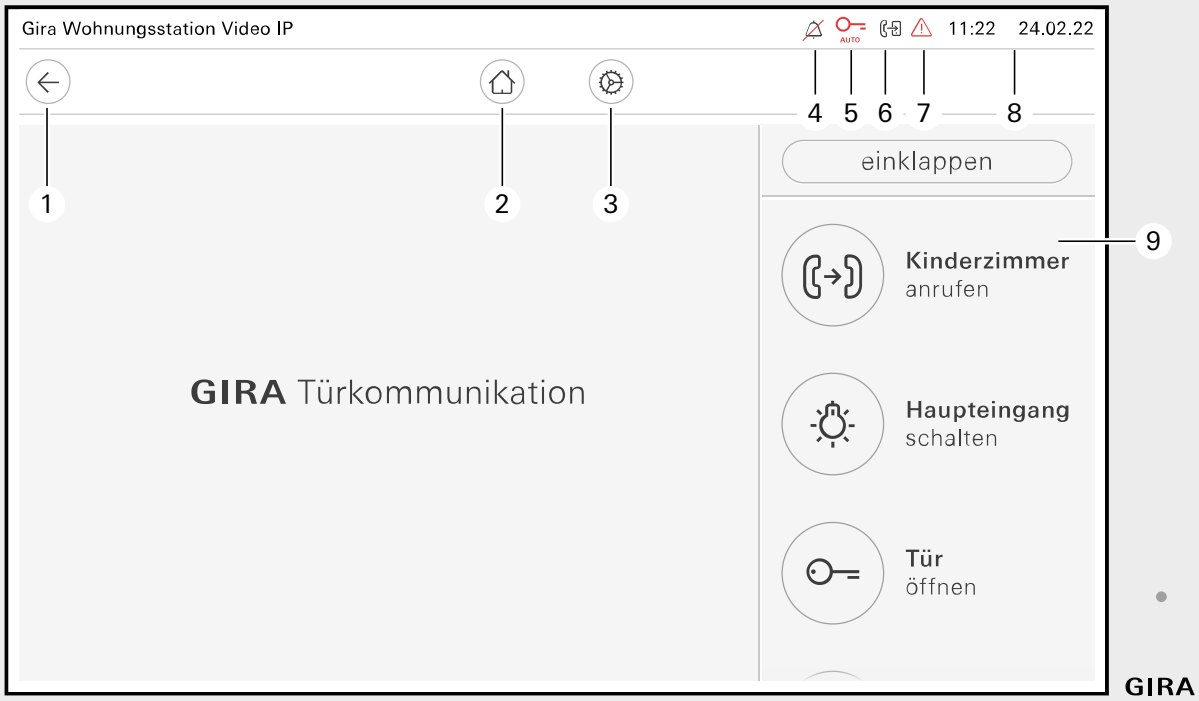
Vários intercomunicadores interiores em utilização

Se vários intercomunicadores interiores forem utilizados em conjunto com um intercomunicador exterior compatível com SIP, a configuração de cada aparelho deve ser feita no respetivo website.

10 Utilizar o intercomunicador interior

10.1 Barra de estado e navegação

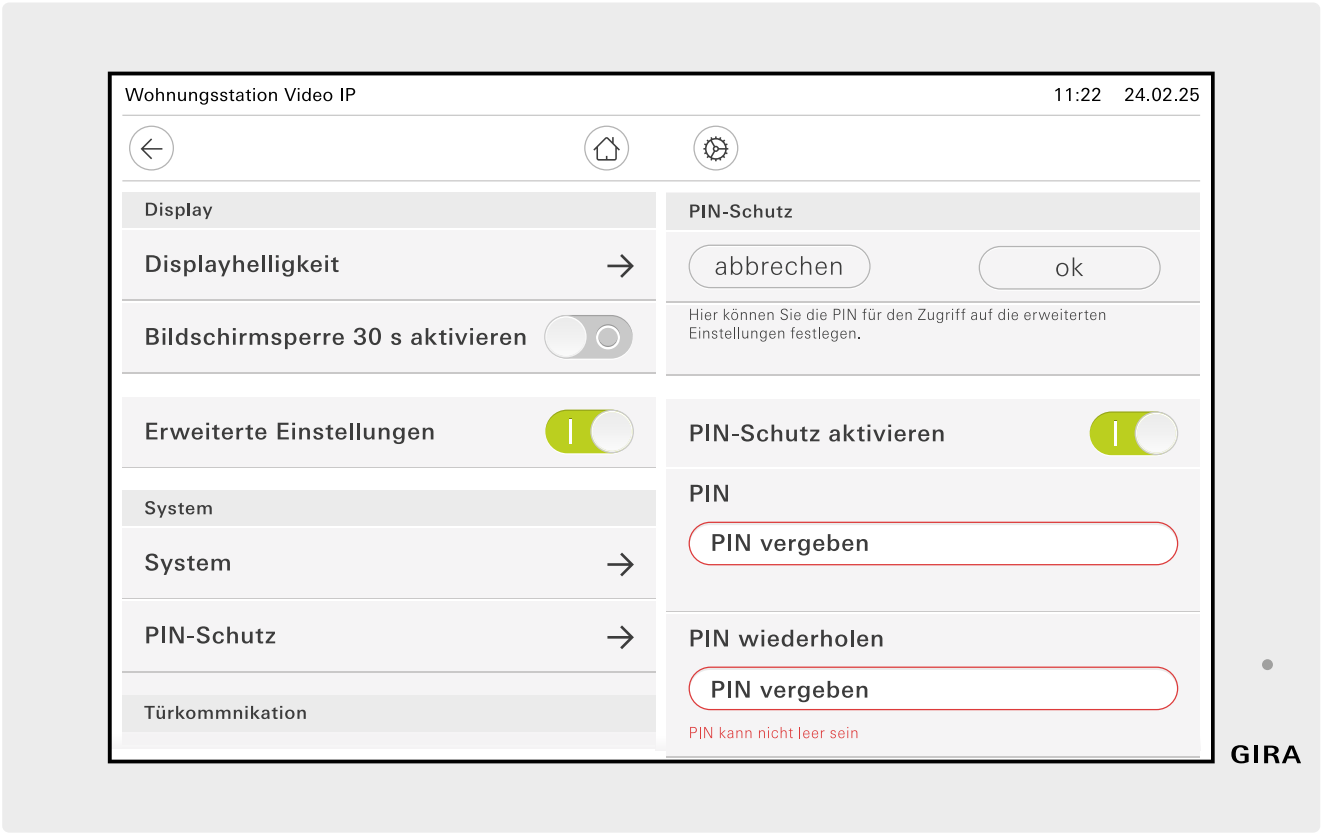
Dependendo da configuração do sistema e da aplicação, a barra de estado apresenta as seguintes informações:



1 [Voltar] abre a última vista aberta
2 [Início] abre o ecrã inicial
3 [Definições] abre as definições do sistema
4 Desligar toque de chamada
5 Ativar o sistema automático de abertura da porta
6 Ativar reencaminhamento para smartphone ou transferência de chamadas do concierge
7 Mensagem de erro Ao tocar no símbolo de aviso, a mensagem de erro é apresentada
8 Hora e data atuais
9 Abrir ou fechar a barra de menus

10.2 Utilizar proteção por PIN

Pode utilizar um PIN para proteger todas as definições do sistema, ou seja, [Definições avançadas], contra um acesso indesejado. O brilho do ecrã e o bloqueio do ecrã não se aplicam.



Para ativar a proteção por PIN, aceda a Definições > [Definições avançadas] > [Proteção por PIN].

Alterar PIN

Se a proteção por PIN já tiver sido ativada no GPA, pode alterar o PIN no intercomunicador interior posteriormente ou desativar novamente a proteção por PIN.

Esqueceu-se do PIN

Caso se tenha esquecido do PIN, este só pode ser redefinido no GPA.

Segurança com proteção por PIN
Recomenda-se expressamente a utilização da proteção por PIN para proteger os dados e as definições contra o acesso não autorizado. Utilize um PIN com, pelo menos, 8 dígitos. Evite combinações simples, como 12345678 ou 12121212, etc.

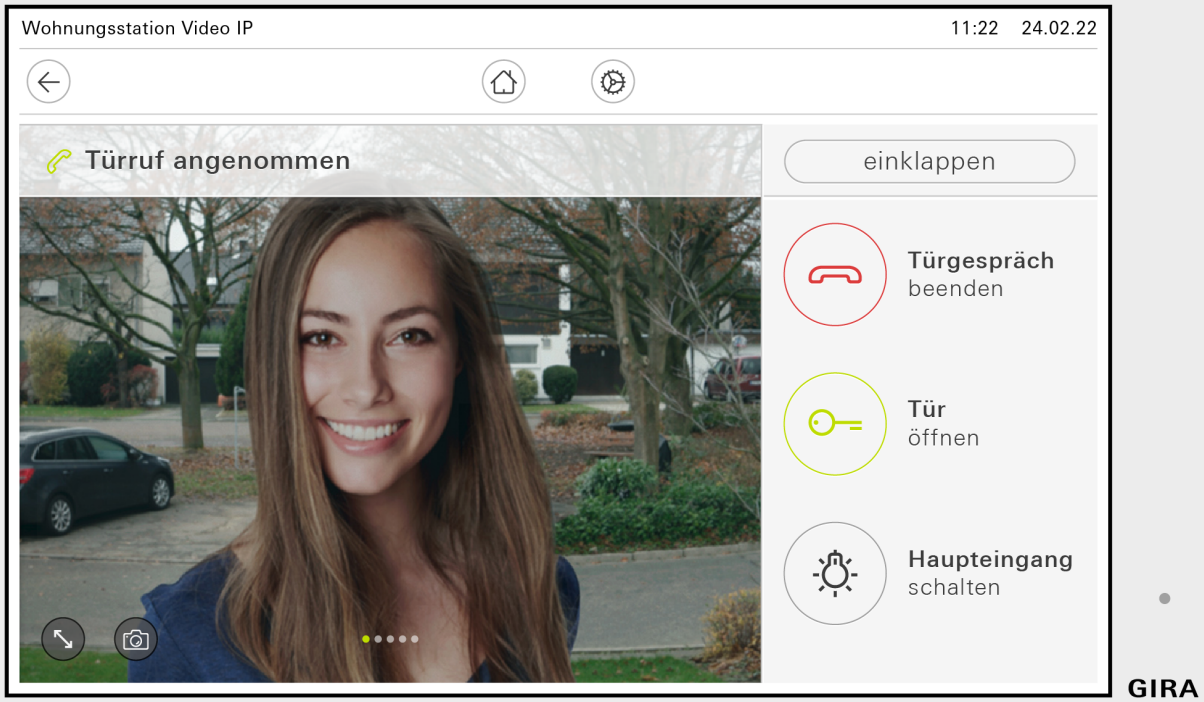
10.3 Aceder à câmara

Pode aceder à câmara de um ou mais intercomunicadores exteriores na barra de menus, selecionando o respetivo símbolo de câmara ou deslizando o dedo para a direita ou para a esquerda.

Ao aceder à imagem da câmara, não há transmissão de áudio.

11 Utilizar a chamada de porta

11.1 Atender uma chamada de porta



1. Atenda uma chamada de porta com o botão [Atender chamada].

✓ Se o intercomunicador exterior tiver uma câmara, a imagem da câmara é apresentada automaticamente quando recebe uma chamada de porta.

A duração máxima de uma chamada de porta atendida é de 2 minutos, após os quais a chamada é terminada automaticamente. Isto não se aplica o sistema de comunicação de porta SIP.

Chamadas recebidas

Quando recebe uma chamada de porta, a chamada interna ou chamada no andar em curso é terminada automaticamente.

Uma chamada interna recebida é sempre rejeitada se já houver uma chamada interna ou de porta em curso.

11.2 Mudar a imagem da câmara

Quando uma chamada de porta é atendida, a imagem da câmara do intercomunicador exterior a partir do qual a chamada de porta foi feita é apresentada. Se necessário, alterne entre as imagens da câmara deslizando o dedo para a esquerda ou para a direita no intercomunicador interior ou selecionando os símbolos da câmara.

11.3 Continuar chamada de porta

Se o utilizador ou o interlocutor terminar a chamada de porta ativa, pode continuar a chamada de porta através do intercomunicador interior no espaço de 30 segundos. Isto aplica-se ao sistema de comunicação de porta SIP apenas se o intercomunicador exterior do sistema de terceiros suportar esta função.

11.4 Chamada de porta não atendida (suporte de armazenamento)

Uma chamada de porta recebida que não seja atendida termina automaticamente após 2 minutos. Se o intercomunicador exterior tiver uma câmara, serão efetuadas três gravações que poderá ver no suporte de armazenamento – se autorizadas/ativadas – através de [Chamadas de porta não atendidas]. O intercomunicador interior sinaliza uma chamada de porta não atendida com um LED verde aceso.

Ativar o suporte de armazenamento

Pode ativar o suporte de armazenamento em Definições > [Definições avançadas] > [Utilizar o suporte de armazenamento].

Notas sobre o suporte de armazenamento

Se forem utilizados vários intercomunicadores interiores numa unidade de habitação, o suporte de armazenamento só deve ser ativado num intercomunicador interior.

Se existirem vários intercomunicadores interiores numa unidade de habitação, não haverá sincronização do suporte de armazenamento. Como resultado, as chamadas de porta não atendidas podem ser apresentadas, mesmo que tenham sido atendidas noutro intercomunicador interior.

Quando o sistema automático de abertura da porta está ativado, não são guardadas capturas de ecrã das chamadas de porta no suporte de armazenamento.

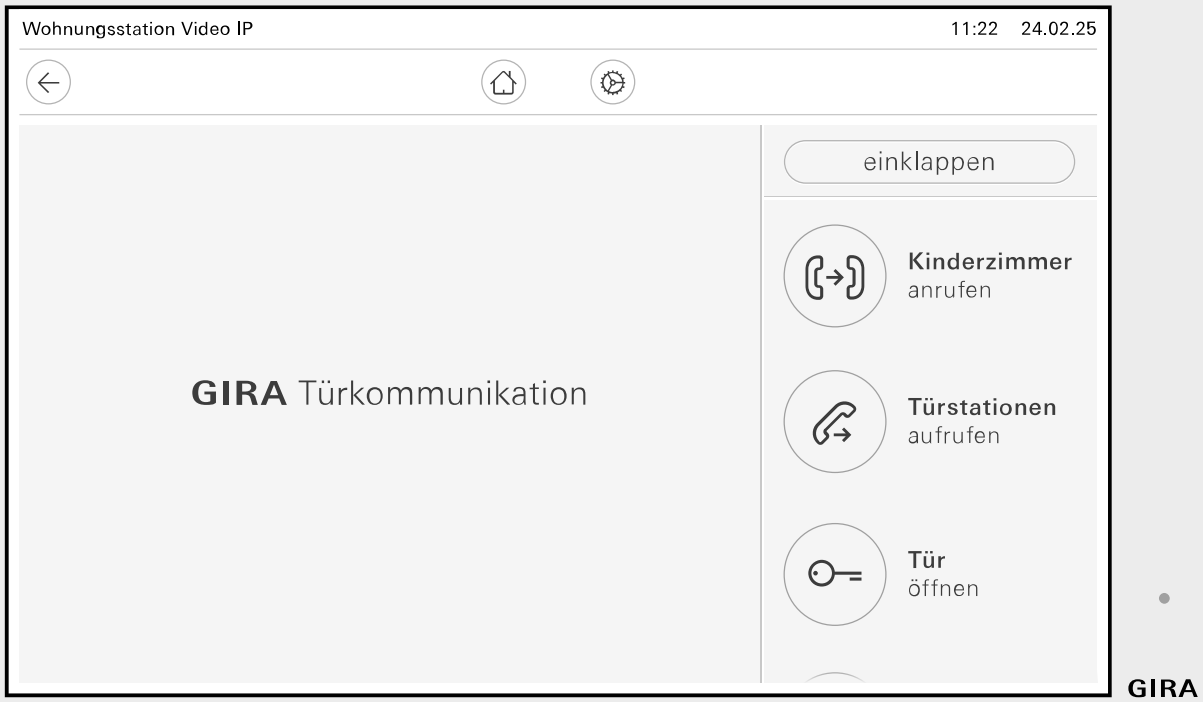
11.5 Configurar o volume de conversação

Pode ajustar o volume da chamada diretamente no intercomunicador interior durante a chamada.

12 Iniciar chamada

No intercomunicador interior, não só pode atender chamadas de porta recebidas, chamadas no andar ou chamadas internas, como também pode ligar para um intercomunicador exterior ou outro intercomunicador interior (chamada interna).

Ligar para o intercomunicador exterior ou para outro intercomunicador interior depende da configuração do sistema. Se estas funções não estiverem disponíveis, é porque não foram ativadas na configuração do sistema.



12.1 Ligar para o intercomunicador exterior

Para ligar para o intercomunicador exterior pretendido, toque no símbolo correspondente na barra de menus. Se estiverem ligados vários intercomunicadores exteriores, a seleção correspondente abre-se.

Se ligar frequentemente para um determinado intercomunicador exterior, pode adicioná-lo como favorito na barra de menus [consulte].

12.2 Iniciar uma chamada interna

Para ligar para o intercomunicador interior pretendido (ou para o concierge), toque no símbolo correspondente na barra de menus. Se várias ligações estiverem configuradas como chamadas internas, a seleção correspondente abre-se.

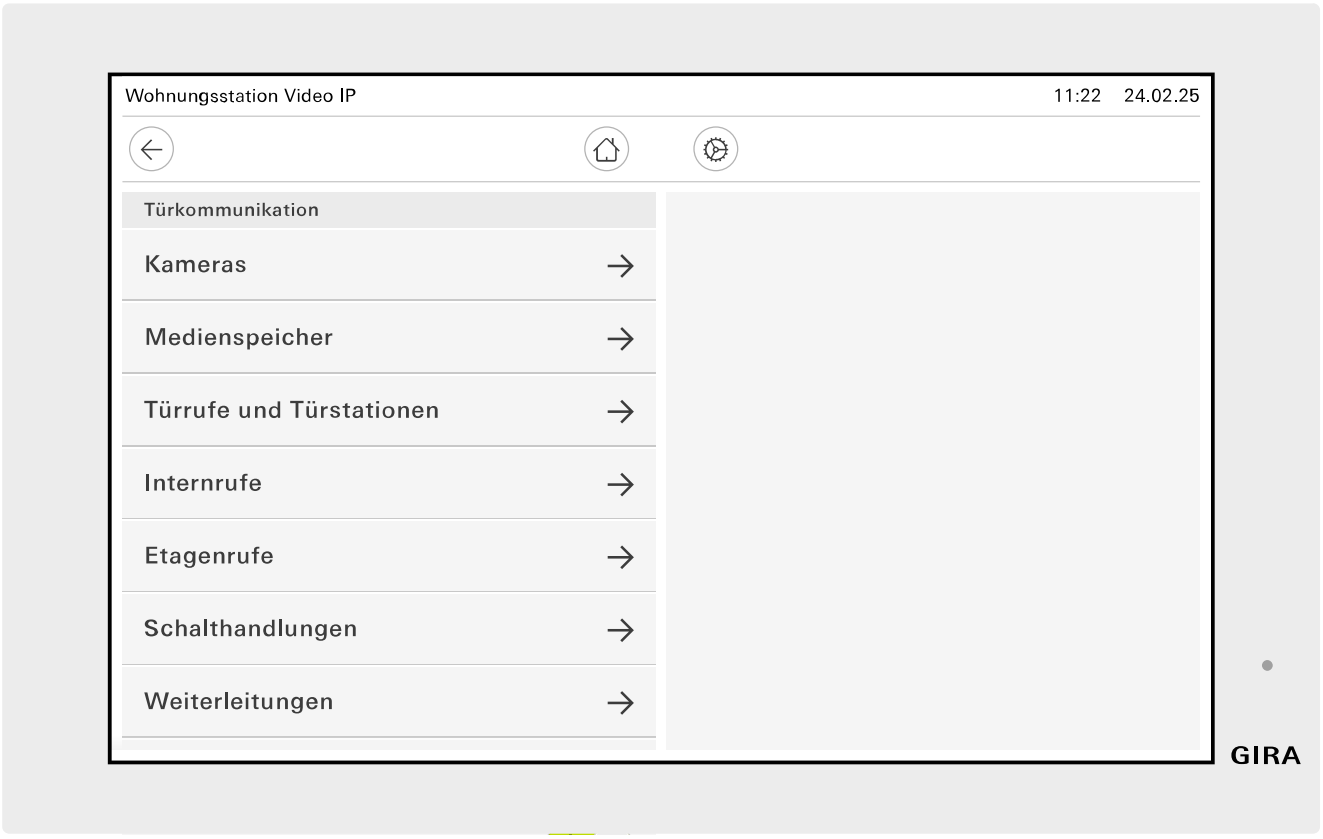
Se ligar frequentemente para um determinado intercomunicador interior, pode adicioná-lo como favorito na barra de menus [consulte].

13 Acionar a chamada no andar

A chamada no andar é um toque de chamada acionado por um botão ligado ao intercomunicador interior. A chamada no andar indica no intercomunicador interior que está alguém mesmo à porta.

Sistema de comunicação de porta IP (moradia multifamiliar/edifícios grandes)
Quando é acionada uma chamada no andar, todos os intercomunicadores interiores instalados na unidade de locação tocam simultaneamente. Esta função está predefinida no sistema.

14 Definir o toque da chamada



14.1 Desligar toque de chamada

Na barra de menus, pode desativar (e reativar) o toque das chamadas recebidas. Tenha em atenção que, em caso de emergência, a tecla de chamada não será ouvida.

14.2 Volume do toque da chamada

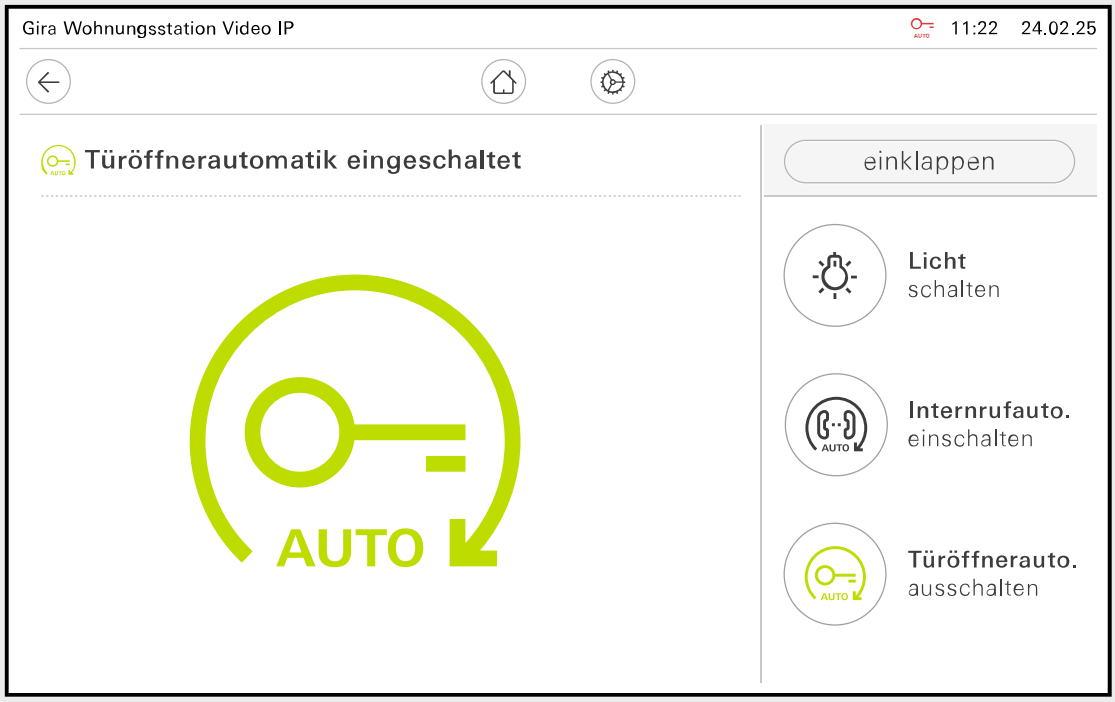
Pode ajustar o volume do toque da chamada emitido no intercomunicador interior na barra de menus.

14.3 Melodia do toque da chamada

Pode atribuir a melodia do toque da chamada individualmente para cada chamada de porta, chamada no andar ou chamada interna.

Dependendo da chamada pretendida, aceda a Definições > [Definições avançadas] > Secção Sistema de comunicação de porta [Intercomunicadores exteriores e teclas de chamada] ou [Chamadas internas] ou [Chamadas no andar].

15 Utilizar o sistema automático de abertura da porta



O sistema automático de abertura da porta é utilizado para abrir a porta automaticamente após uma chamada de porta, para que uma pessoa possa entrar diretamente no edifício (por exemplo, clínica médica).

O sistema automático de abertura da porta é acionado cerca de 4 segundos após a chamada de porta – no intercomunicador exterior a partir do qual a chamada de porta foi feita.

Um sistema automático de abertura da porta ativo é indicado em conformidade na barra de estado e na função de abertura da porta.

15.1 Ativar o sistema automático de abertura da porta

Condição:

No tipo de projeto “Moradia multifamiliar/edifícios grandes – IP”, o sistema automático de abertura da porta deve ser ativado no GPA durante o planeamento.

No intercomunicador interior, ative/desative o sistema automático de abertura da porta da seguinte forma:

1. Aceda a Definições > [Definições avançadas] > Secção Sistema de comunicação de porta [Autorizar o sistema automático de abertura da porta].

✓ Quando ativado, o botão correspondente é apresentado no ecrã inicial do sistema de comunicação de porta.

2. Toque no botão do sistema automático de abertura da porta para ativar/desativar a função.

16 Repor as definições de utilizador

Utilize esta função para eliminar as suas definições de utilizador individuais e os seus dados pessoais do intercomunicador interior, por exemplo, quando sair da unidade de locação.

Aceda a Definições > [Definições avançadas] > Secção Sistema de comunicação de porta [Repor as definições de utilizador].

As seguintes definições serão repostas para as predefinições:

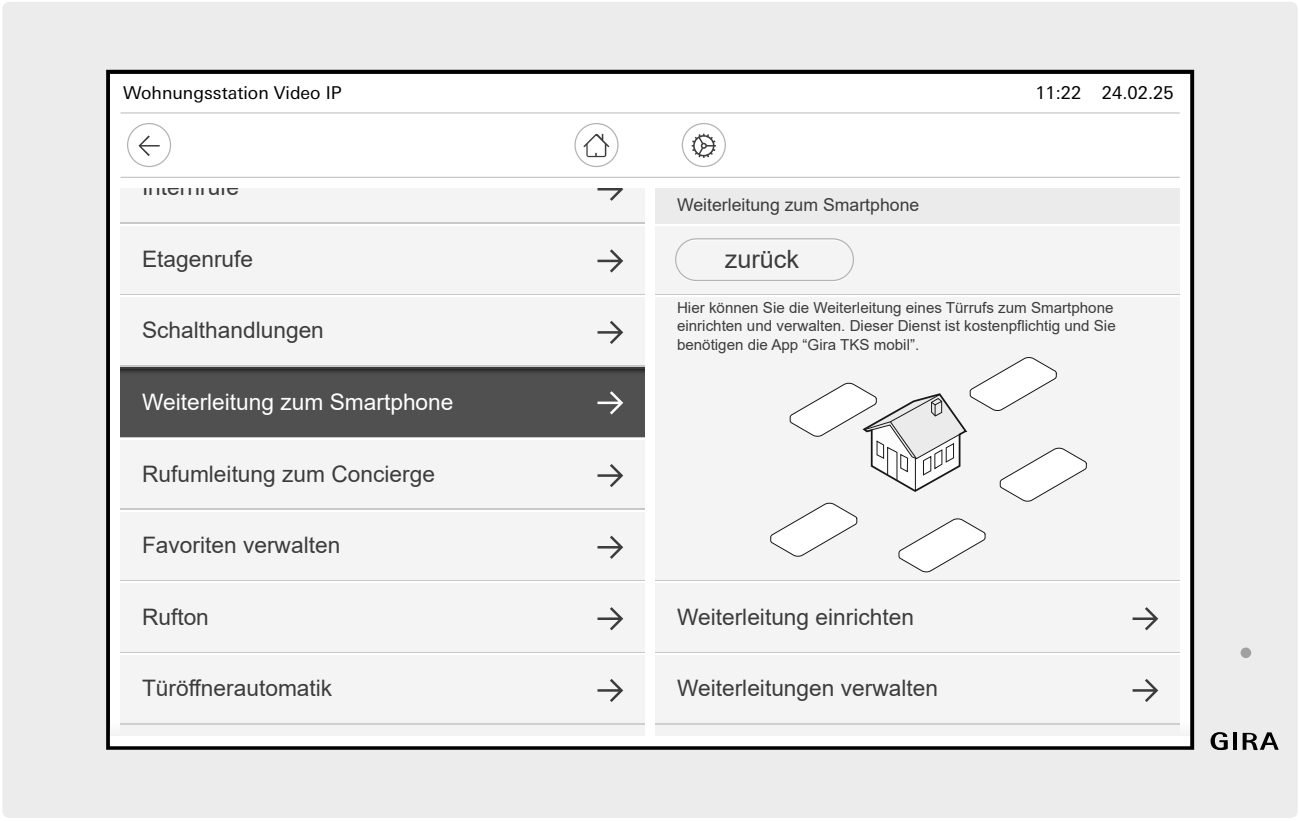
- Sons e volumes
- Silêncio
- Seleção do idioma
- Luminosidade do display
- Suporte de armazenamento
- Favoritos
- Reencaminhamentos e ligações à aplicação “Gira TKS mobil”
- Proteção por PIN (quando configurada diretamente no intercomunicador interior)
- Sistema automático de abertura da porta (quando existente)

17 Ativar o reencaminhamento para smartphone

O reencaminhamento para o smartphone permite-lhe atender chamadas de porta quando estiver fora de casa. Esta função é um serviço pago.

Se o reencaminhamento estiver configurado, pode ativá-lo e desativá-lo posteriormente, conforme necessário, em Definições > [Definições avançadas] > Secção Sistema de comunicação de porta [Gerir reencaminhamentos] ou – na barra de menus, dependendo da configuração.

O encaminhamento ativo é indicado na barra de estado.



A configuração depende do sistema:

Comunicação de porta IP da Gira

No intercomunicador interior, configure o reencaminhamento em Definições > [Definições avançadas] > Secção Sistema de comunicação de porta [Reencaminhamento para o smartphone].

Em seguida, siga as instruções no intercomunicador interior.

Sistema de comunicação de porta SIP

O reencaminhamento não está disponível para a sistema de comunicação de porta SIP.

18 Mensagens de erro

As mensagens de erro são sinalizadas na barra de estado através de um símbolo. Na maioria dos casos, a causa do erro é uma falha da ligação à rede.

Por isso, verifique primeiro a ligação à rede do intercomunicador interior.

Possíveis mensagens de erro

- “A ligação ao gateway IP de sistema de comunicação de porta foi interrompida.”
  Indica uma falha de ligação após a configuração da função do sistema de comunicação de porta.
  Verifique a ligação de rede ao gateway IP de sistema de comunicação de porta.
- “Falha ao iniciar sessão.”
  Verifique o nome de utilizador e a palavra-passe introduzidos para o sistema de comunicação de porta configurado para o intercomunicador interior.
- “O gateway IP de sistema de comunicação de porta não está disponível.”
  Verifique a ligação ao gateway IP de sistema de comunicação de porta.
- “Erro na ligação ao gateway IP de sistema de comunicação de porta.”
  Indica uma falha de ligação após a configuração da função do sistema de comunicação de porta.
  Verifique a ligação ao gateway IP de sistema de comunicação de porta.
- “A ligação à rede foi interrompida.”
  Verifique a ligação do intercomunicador interior à rede.
- “A ligação ao intercomunicador exterior [Nome] foi interrompida.”
  Certifique-se de que o intercomunicador exterior está em bom estado e verifique a ligação de rede ao intercomunicador exterior.

19 Proteção de dados

19.1 Política de privacidade

Na qualidade de responsável pelo tratamento, a Gira Giersiepen GmbH & Co. KG trata os dados pessoais quando os produtos são utilizados para efeitos de prestação de serviços e apoio, bem como para o desenvolvimento e melhoria dos produtos. Enquanto titular dos dados, o utilizador tem o direito de acesso, retificação, eliminação, restrição do tratamento, oposição e portabilidade dos dados junto do responsável pelo tratamento.
Para obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, consulte as nossas informações sobre a Política de privacidade:

https://partner.gira.de/datenschutz/gira-ip-geraete.html

19.2 Microfone

O intercomunicador interior tem um microfone integrado. Este microfone destina-se exclusivamente à comunicação por voz num sistema de comunicação de porta, no qual o aparelho é utilizado como unidade de intercomunicação no interior.
O microfone só está ativo durante uma chamada interna ou de porta atendida.
Uma chamada em curso é indicada no display por um auscultador verde. Quando a chamada terminar, através de um botão ou após um determinado período de tempo, o microfone fica novamente inativo.
Por conseguinte, os dados de áudio só são gravados durante uma chamada de porta ou interna atendida e transmitidos à outra parte. Os ficheiros de áudio não são guardados nem tratados. Também não são transmitidos a terceiros.

Com o sistema de comunicação de porta IP da Gira, a comunicação por voz é encriptada de série.

No sistema de comunicação de porta analógico da Gira, a comunicação por voz não é encriptada.

Com o sistema de comunicação de porta SIP (sistema de terceiros), é possível tanto uma comunicação por voz encriptada como não encriptada. A definição deve ser ativada durante a configuração no website do aparelho.

Atenção:
no âmbito do diagnóstico, existe sempre a possibilidade de gravar tanto a voz como o vídeo para fins de análise. No entanto, esta gravação deve ser previamente autorizada pelo utilizador do intercomunicador interior de vídeo IP, de forma expressa e diretamente no aparelho, através de um consentimento ativo.

19.3 Interfaces de rede

Na configuração de fábrica, o intercomunicador interior de vídeo IP fornece as seguintes interfaces de rede e serviços:

Interface de rede/serviço	Porta/protocolo
Interface LAN	-

Interface GDS	4433/WSS, 4432/HTTPS
Interface web	80/HTTP, 8080/HTTP, 443/HTTPS
Discovery	1900/SSDP, 5353/mDNS
Atualização do firmware	6881/Bittorrent, 6771/Bittorrent

20 Termos da licença

O produto contém software cuja utilização está sujeita aos termos da licença da Gira. Ao instalar e utilizar o software, o utilizador concorda com estes termos de licença.

O software contido no produto contém componentes de software de terceiros (Third Party Intellectual Property – TPIP).

O contrato de licença e o resumo das licenças TPIP e dos respetivos textos de licença podem ser consultados em:

link.gira.de/1237Lizenz

21 Garantia

A garantia é prestada no âmbito das disposições legais aplicáveis ao comércio especializado.

Entregue ou remeta os aparelhos defeituosos, sem despesas de envio e incluindo uma descrição da avaria, ao vendedor responsável (comércio especializado/empresa instaladora/ comércio especializado de artigos elétricos).

Este encaminhará os aparelhos para o Gira Service Center.